

MAESTRO DEBITNA KARTICA

| | |
|--|-------------|
| Godišnja naknada za vođenje seta osnovne Maestro+VISA u okviru Bonus i Partner paketa | Bez naknade |
| Godišnja naknada za vođenje osnovne kartice | 10,00 KM |
| Godišnja naknada za vođenje dodatne kartice | 10,00 KM |
| Godišnja naknada za vođenje seta osnovne Maestro+Visa Electron | 15,00 KM |
| Godišnja naknada za vođenje dodatnog seta Maestro+Visa Electron | 15,00 KM |
| Godišnja naknada za vođenje - kolektivne prijave zaposlenih lica (Maestro i Visa Electron) | Bez naknade |
| Godišnja naknada za vođenje osnovne kartice - studenti | Bez naknade |

Naknada po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke:

| | |
|---|-------------|
| Na PoS Cash terminalima u šalteru Nove banke | Bez naknade |
| Na bankomatima Nove banke, Pavlović i Bobar banke | Bez naknade |
| Na PoS terminalima kod trgovaca | Bez naknade |

Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:

| | |
|---------------------------------|-------------------|
| Na PoS Cash terminalima | 2,5%, min 5,00 KM |
| Na bankomatima | 2,5%, min 5,00 KM |
| Na PoS terminalima kod trgovaca | Bez naknade |

Naknada za izradu izgubljene kartice:

| | |
|-------------------|----------|
| Prvi put | 10,00 KM |
| Svaki naredni put | 20,00 KM |

Naknada za reizdavanje PIN-a:

| | |
|-------------------|----------|
| Prvi put | 10,00 KM |
| Svaki naredni put | 20,00 KM |

MASTERCARD STANDARD KREDITNA KARTICA

| | |
|---|----------|
| Godišnja naknada za vođenje osnovne kartice | 30,00 KM |
| Godišnja naknada za vođenje dodatne kartice | 15,00 KM |
| Godišnja naknada za vođenje kartice - radnici Banke | 25,00 KM |
| Mjesečna naknada za vođenje dodatne kartice i izvod | 3,50 KM |

Naknada po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke:

| | |
|---------------------------------|-------------------|
| Na PoS Cash terminalima | 2,5%, min 5,00 KM |
| Na bankomatima | 2,5%, min 5,00 KM |
| Na PoS terminalima kod trgovaca | Bez naknade |

Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:

| | |
|---------------------------------|-------------------|
| Na PoS Cash terminalima | 2,5%, min 7,00 KM |
| Na bankomatima | 2,5%, min 7,00 KM |
| Na PoS terminalima kod trgovaca | Bez naknade |

Naknada za izradu izgubljene kartice:

| | |
|------------------------------|----------|
| Prvi put | 10,00 KM |
| Svaki naredni put | 20,00 KM |
| Naknada za reizdavanje PIN-a | 10,00 KM |

Naknada za oduzetu karticu na bankomatima drugih banaka:

| | |
|---|---|
| Vraćena oduzeta kartica od strane druge banke | 30,00 KM |
| Naknada za iznos preko dozvoljenog kreditnog limita | 5% od iznosa preko dozvoljenog kreditnog limita |

Slanje opomena i obavijesti o raskidu ugovora korisniku i jemcima-plaćcima u slučaju neizmirenja obaveza po MasterCard Standard kartici

10,00 KM po opomeni/obavijesti

VISA ELECTRON DEBITNA KARTICA

| | |
|--|-------------|
| Godišnja naknada za vođenje seta osnovne Maestro+VISA u okviru Bonus i Partner paketa | Bez naknade |
| Godišnja naknada za vođenje osnovne kartice | 10,00 KM |
| Godišnja naknada za vođenje dodatne kartice | 10,00 KM |
| Godišnja naknada za vođenje seta Maestro+Visa Electron | 15,00 KM |
| Godišnja naknada za vođenje dodatnog seta Maestro+Visa Electron | 15,00 KM |
| Godišnja naknada za vođenje - kolektivne prijave zaposlenih lica (Maestro i Visa Electron) | Bez naknade |
| Godišnja naknada za vođenje osnovne kartice - studenti | Bez naknade |

Naknada po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke:

| | |
|---|-------------|
| Na PoS Cash terminalima | Bez naknade |
| Na bankomatima Nove banke, Pavlović i Bobar banke | Bez naknade |
| Na PoS terminalima kod trgovaca | Bez naknade |

Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:

| | |
|--|-------------------|
| Na PoS Cash terminalima | 2,5%, min 5,00 KM |
| Na bankomatima | 2,5%, min 5,00 KM |
| Na PoS terminalima kod trgovaca | Bez naknade |
| Naknada za konverziju transakcija u inostranstvu | 1% |

Naknada za izradu izgubljene kartice:

| | |
|-------------------|----------|
| Prvi put | 10,00 KM |
| Svaki naredni put | 20,00 KM |

Naknada za reizdavanje PIN-a:

| | |
|-------------------|----------|
| Prvi put | 10,00 KM |
| Svaki naredni put | 20,00 KM |

VISA ELECTRON DEBITNA KARTICA ZA INTERNET

| | |
|--|----------|
| Godišnja naknada za vođenje osnovne kartice | 10,00 KM |
| Godišnja naknada za vođenje dodatne kartice | 10,00 KM |
| Mjesečna naknada za vođenje transakcionog računa Visa Electron kartice za internet (račun 85) | 1,00 KM |
| Minimalni saldo na transakcionom računu Visa Electron kartice za internet (račun 85) | 5,00 KM |

Naknada po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke:

| | |
|---|-------------|
| Na PoS Cash terminalima | Bez naknade |
| Na bankomatima Nove banke, Pavlović i Bobar banke | Bez naknade |
| Na PoS terminalima kod trgovaca | Bez naknade |

Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:

| | |
|--|-------------------|
| Na PoS Cash terminalima | 2,5%, min 5,00 KM |
| Na bankomatima | 2,5%, min 5,00 KM |
| Na PoS terminalima kod trgovaca | Bez naknade |
| Naknada za konverziju transakcija u inostranstvu | 1% |

Naknada za izradu izgubljene kartice:

| | |
|-------------------|----------|
| Prvi put | 10,00 KM |
| Svaki naredni put | 20,00 KM |

Naknada za reizdavanje PIN-a:

| | |
|-------------------|----------|
| Prvi put | 10,00 KM |
| Svaki naredni put | 20,00 KM |

Uslovi korišćenja:

Sredstva sa transakcionog računa VISA Electron kartice za Internet (račun 85) se mogu povlačiti samo korišćenjem kartice (plaćanje, podizanje gotovine na bankomatu ili POS Cash terminalu na šalteru banke ili pošte).

OSTALE NAKNADE (Maestro, VISA Electron i MasterCard)

Naknada za reklamacije:

| | |
|--|-------------|
| Neopravdan zahtjev od strane korisnika | 20,00 KM |
| Opravdan zahtjev od strane korisnika | Bez naknade |
| Gašenje kartice: | Bez naknade |
| Naknada za provjeru stanja na bankomatu | 0,30 KM |
| Uvrštenje izgubljene/ukradene kartice na crnu listu | 20,00 KM |
| Blokiranje kartice na zahtjev klijenta | 5,00 KM |
| Privremeno blokiranje kartice od strane Banke kad klijent ne ispunjava obaveze u skladu sa Ugovorom i Opštim pravilima | 5,00 KM |

Napomena:

Platne kartice se prvi put izdaju na tri godine, svako reizdavanje je na naredne tri godine.

Naknada za vođenje kartice se odnosi na period od godinu dana, obračunava se i naplaćuje u prvom mjesecu izdavanja, a za naredni period svake godine u mjesecu izdavanja. Naknada za vođenje kartice se vrši se kroz sistem transakcija po karticama i prikazuje se u izvodu. Naplata naknada po transakcijama vrši se kroz sistem transakcija po karticama i dolazi uz transakcije.

Dotatna kartica je kartica vezana za isti račun kao i osnovna kartica i izdaju se maksimalno dvije kartice.