



**EVROCERT**  
Certifikacija i nadzor

dodeljuje

# CERTIFIKAT

kojim se potvrđuje da je  
sistem menadžmenta kvalitetom organizacije:



**Nova banka a.d. Banja Luka**

ul. Kralja Alfonsa XIII br. 37A, 78000 Banja Luka

usaglašen sa zahtevima standarda  
**ISO 9001:2015**

EAC oblast: **32**

Obim certifikacije:  
**Bankarske usluge.**

Inicijalno dodeljen:  
23.11.2021. god.



Direktor

Broj certifikata:  
**Q 1524/00**

Dodeljen: 23.11.2021. god.

Važi do: 22.11.2022. god.

*[Signature]*  
Draško Lojanica, FCQI CQP

EVROCERT d.o.o. Certifikacija i nadzor - Beograd, Balkanska 11/za, Beograd, Republika Srbija.  
EVROCERT je registrovan kod Agencije za privredne registre pod brojem BD 137596/2012.