NOVA BANKA AD BANJA LUKA
KRALJA ALFONSA XIII br.37a

KLASIČNA OROČENA ŠTEDNJA
INFORMACIONI LIST
sa reprezentativnim primjerom usluge

1	Vrsta usluge	KLASIČNA OROČENA ŠTEDNJA *Namijenjena je svima koji svoj novac žele oročiti na određeni rok uz mogućnost povremenih uplata na račun oročene štednje, bez ugovaranja novog oročenja. Klijent i Banka ugovorom određuju rok na koji se štedni ulog oročava kao i način isplate kamate.*
2	Nacrt ugovora	*Korisnik ima pravo da besplatno dobije nacrt Ugovora izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika procijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu.* *Nacrt ugovora važi 7 dana od datuma naznačenog na Informacionom listu Korisnik se može odreći prednje navedenog prava na izričit zahtjev.*
3	Minimalna uplata prilikom otvaranja računa	*100,00 KM (protivvrijednost u valuti)*
4	Valuta u kojoj klijent može položiti sredstva na ime depozita	*Sve valute sa kursne liste Nove Banke osim TRY*
5	Period oročenja	*6,12,13,18,24 i 36 i više mjeseci – Klasična oročena štednja (opciono – akcijska ponuda: 13,18,24, 36 i više mjeseci)*
6	Kamatna stopa	
	Vrsta kamatne stope	*Fiksna kamatna stopa*
	Visina, odnosno raspon bruto nominalnih godišnjih kamatnih stopa	*Kamatna stopa zavisi od perioda oročenja i valute depozita.* *0,05%-1,50% - klasična oročena štednja* *Kamatna stopa zavisi od perioda oročenja za akcijsku ponudu: 2,20% - 2,70% - klasična oročena štednja (opciono)*
	EKS	***EKS zavisi od perioda oročenja i načina isplate kamate. 0,05%-1,50%***
	Metod obračuna	*Dekurzivni konformni metod (kod isplate kamate mjesečno, kvartalno, polugodišnje, godišnje i po isteku oročenja), Anticipativni konformni metod (kod isplate kamate unaprijed), na stvarni broj dana u mjesecu i godini.*
	Način obračuna kamate	*Mjesečno*
	Način isplate kamate	*Unaprijed, kvartalno, polugodišnje, godišnje ili na isteku ugovorenog perioda oročenja po isteku na glavnicu.*
7	Raskid ugovora	
	Prijevremeno razročenje	*Banka može odobriti raskid Ugovora i prije isteka roka oročenja na osnovu pismenog zahtjeva deponenta, pri čemu je otkazni rok 31 dan od dana podnošenja zahtjeva za razročenje.* *Banka može odobriti prijevremeno razročenje depozita prije isteka otkaznog roka od 31 dan u izuzetnim slučajevima. Pod izuzetnim slučajevima se smatra smrt člana porodice, bolest deponenta ili člana porodice, prekid radnog odnosa, potpuno ili djelimično uništenje stambene imovine deponenta, uništenje ili oštećenje imovine deponenta iz koje se ostvaruju redovni mjesečni prihodi nužni za egzistenciju, uništenje pokretne imovime uslijed saobraćajne nesreće, dospjele obaveze po osnovu izvršnih odluka sudskih i upravnih organa i dospjele obaveze po osnovu kreditnih zaduženja koje klijent uslijed pogoršane finansijske situacije nije u mogućnosti da izmiri na ugovoreni način. Deponent je uz zahtjev za prijevremeno razročenje dužan priložiti dokumentaciju koja dokazuje*

		postojanje opravdanih razloga za prijevremeno razročenje i to u sledećem obliku: ✓ *smrt člana porodice (dokumentacija izdata od strane upravnog organa, zdravstvene ustanove ili nalaz mrtvozornika i pisana izjava klijenta o srodstvu sa preminulim),* ✓ *bolest klijenta ili člana porodice (pisana izjava klijenta o narušenom zdravstvenom stanju koje je uzrokovalo potrebu za liječenjem i kopija bilo kog medicinskog dokumenta kojim se isto dokazuje),* ✓ *prekid radnog odnosa (sporazum o raskidu ugovora, rješenje o otkazu ugovora o radu),* ✓ *potpuno ili djelimično uništenje stambene imovine klijenta (zapisnik nadležnog organa sačinjen prilikom uviđaja, a u slučaju prirodnih nepogoda koje su ostavile posljedice na veći dio naselja, pisana izjava o pretrpljenoj šteti od strane klijenta (poplava uslijed izlijevanja rijeka i bujičnih voda, zemljotres, požar većih razmjera, olujno nevrijeme i slično)),* ✓ *uništenje ili oštećenje imovine klijenta iz koje se ostvaruju redovni mjesečni prihodi nužni za egzistenciju (zapisnik nadležnog organa sačinjen prilikom uviđaja, a u slučaju prirodnih nepogoda koje su ostavile posljedice na veći dio naselja pisana izjava o pretrpljenoj šteti od strane klijenta (poplava usljed izlijevanja rijeka i bujičnih voda, zemljotres, požar većih razmjera, olujno nevrijeme i slično),* ✓ *uništenje pokretne imovine uslijed saobraćajne nesreće (zapisnik nadležnog organa sačinjen prilikom uviđaja, popunjen evropski izvještaj o saobraćajnoj nezgodi),* ✓ *dospjele obaveze po osnovu izvršnih odluka sudskih i upravnih organa (odluka sudskog ili upravnog organa kojom je određena obaveza),* ✓ *dospjele obaveze po osnovu kreditnih zaduženja koje klijent uslijed pogoršane finansijske situacije nije u mogućnosti da izmiri na ugovoreni način (analitička kartica kreditnog zaduženja iz koje se vide dospjele obaveze, opomena dostavljena od strane finansijske institucije, obavještenje o raskidu ugovora, CRK izvještaj),* ✓ *razročenje oročenog depozita u svrhu ugovaranja novog oročenja po izmijenjenim uslovima (depozit ostaje u Banci),* ✓ *ostali razlozi koje klijent nije mogao predvidjeti u momentu oročavanja depozita.* *Deponent ne može, niti u jednom drugom slučaju izuzev naprijed navedenih, razročiti depozit prije isteka ugovorenog otkaznog roka.*
	Kamatna stopa u slučaju prijevremenog razročenja	*U slučaju prijevremenog raskida Ugovora nakon isteka 31. dana od dana podnošenja pismenog zahtjeva deponenta:* - *za oročenja u KM i EUR valuti 0,10% ,* - *za oročenja u drugim valutama bez obzira na izdržan rok 0,00%.* *U slučaju prijevremenog raskida Ugovora iz opravdanih*

		razloga prije isteka roka od 31 dan od dana podnošenja pismenog zahtjeva deponenta: - *za oročenja u KM i EUR valuti 0,10%,* - *za oročenja u drugim valutama bez obzira na izdržan rok 0,00%.*
8	Uslovi automatskog produženja ugovora	
	Automatsko produženje po isteku oročenja za ugovore koji se zaključuju u RS, odnosno na koje se primjenjuje zakonodavstvo RS	*Banka će Deponenta najkasnije 7 dana prije isteka roka oročenja obavijestiti o roku na koji se ugovor produžuje i o novoj kamatnoj stopi, a Deponent ima pravo da u roku od 15 dana od dana prijema navedenog obavještenja ugovor raskine bez naknade i uz kamatu ugovorenu za istekli period oročenja.*
	Automatsko produženje po isteku oročenja za ugovore koji se zaključuju u FBiH, odnosno na koje se primjenjuje zakonodavstvo FBiH	*Banka će Deponenta najkasnije 15 dana prije isteka roka oročenja obavijestiti o roku na koji se ugovor produžuje i o novoj kamatnoj stopi, a Deponent ima pravo da u roku od 30 dana od dana prijema navedenog obavještenja ugovor raskine bez naknade i uz kamatu ugovorenu za istekli period oročenja.*
	Kamatna stopa u slučaju automatskog produženja	*Važeća u trenutku reoročenja.*
9	Odustajanje od ugovora	Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog Ugovora, pod uslovom da se nije izričito odrekao prava na odustanak. Korisnik je dužan da o svojoj namjeri da odustane od Ugovora, obavijesti Banku u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem obavještenja, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora. Ukoliko Korisnik odustane od zaključenog Ugovora, dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od slanja obavještenja iz prethodnog stava, izmiriti sve dospjele obaveze iz Ugovora. U slučaju odustanka korisnika Banka nema pravo na drugu naknadu osim naknade dospjelih obaveza u trenutku odustanka i troškova nastalih kod nadležnih organa.
10	Pravo korisnika na prigovor	Korisnik ima pravo na prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava preuzetih obaveza iz Ugovora o novčanom depozitu. Korisnik podnosi prigovor Banci usmeno ili u pisanoj formi. Korisnik svoj prigovor može dostaviti putem e-mail adrese Banke reklamacije@novabanka.com ili office@novabanka.com, na adresu sjedišta Banke (Ulica kralja Alfonsa XIII 37/A, 78 000 Banja Luka, sa naznakom „prigovor klijenta/korisnika“) ili neposrednom predajom u poslovnici Banke u najbližoj lokaciji. *Za područje Federacije BiH:* Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 30 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora. Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno da obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, sa sjedištem u Sarajevu, ulica Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 dana od podnošenja prigovora. *Za područje Republike Srpske i Brčko Distrikta BD:* Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 15 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora. Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku,

		odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banja Luci, ulica Vladike Platona 1/A, u roku od 6 mjeseci od dana prijema odgovora ili isteka roka od 15 dana od podnošenja prigovora.
11	Devizna klauzula	*Devizna klauzula za KM oročenja vezana za EUR.* *Devizna klauzula predstavlja ugovornu odredbu prema kojoj se iznos novčane obaveze ugovorene u domaćoj valuti vezuje za protivvrijednost strane (stabilne) valute prema srednjem kursu CBBiH. Kod ugovora sa deviznom klauzulom Banka iznos ugovorene obaveze vezuje za valutu EUR.*
12	Visina i način isplate iznosa osiguranog depozita	*Banka vrši osiguranje depozita u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita. Štedni ulozi, do 100.000,00 KM, osigurani su prema Zakonu o osiguranju depozita u bankama BiH i Odlukama Agencije za osiguranje depozita BiH.*
	Prikladni depoziti	*Ukupan iznos svih sredstava koji rezultiraju iz depozita, štednih računa ili certifikata banke koje je deponent deponovao u banci članici umanjeno za isključenja predviđena Zakonom o osiguranju depozita u bankama BiH.*
	Isključeni depoziti	*Prikladni depoziti ne uključuju sljedeća sredstva:* *a) depoziti za koje je odlukom suda utvrđeno da su stečeni protivzakonitim radnjama i koji nisu predmet dalje žalbe; b) depoziti koji se drže na računima čiji naziv nije transparentan u smislu vlasništva ili nenominirani depoziti;c) depoziti koji se čuvaju u sefovima banaka; d) depoziti koji se čuvaju u aranžmanu pohranjivanja s bankom, osim namjenskih depozita;e) depoziti drugih domaćih ili stranih banaka koje drže u svoje ime i za svoj račun;f) depoziti domaćih ili stranih vladinih organa; g) depoziti domaćih i stranih osiguravajućih društava; h) depoziti domaćih i stranih organa za kolektivna ulaganja; i) depoziti domaćih i stranih penzionih fondova koji se ne smatraju vladinim organima; j) depoziti lica u posebnom odnosu s bankom kako je definisano entitetskim zakonima o bankama; k) depoziti kompanija iste grupe kao i banka članica; l) depoziti koje je deponent stekao od iste banke članice prema stopama ili drugim finansijskim ustupcima koji su mogli doprinijeti ugrožavanju finansijskog stanja banke članice;m) depoziti preduzeća koja mogu biti isključena iz pokrića osiguranja nekim posebnim zakonom ili vladinim uputstvom;n) dugovni vrijednosni papiri koje je izdala banka članica i sve druge obaveze banke članice koje proizilaze iz takvih akceptnih naloga i mjenica; o) depoziti mikrokreditnih organizacija.*
13	Troškovi održavanja i vođenja računa	*Troškovi održavanja i vođenja računa i sve druge naknade po ovom računu se ne naplaćuju.*
14	Naknada za prijevremeno razročenje	*Deponent ne plaća naknadu za prijevremeno razročenje.*
15	*Podaci navedeni u informacionom listu obavezuju Banku 7 dana od preuzimanja ponude.*	

Naprijed navedeni i drugi uslovi poslovnog odnosa između Banke i klijenta uređuju se ugovorom.

KAMATNE STOPE: BAM/EUR, USD i ostale valute (CHF, AUD, GBP i druge)

ROČNOST	*NKS BAM/EUR*	***EKS* BAM/EUR***	*NKS USD*	***EKS* USD***	*NKS ostale valute*	***EKS* ostale valute***
Oročeni štedni ulozi na 6 mjeseci	*0,20%*	**0,20%**	*0,20%*	***0,20%***	*0,05%*	***0,05%***

Oročeni štedni ulozi na 12 mjeseci	*0,40%*	**0,40%**	*0,20%*	***0,20%***	*0,05%*	***0,05%***
Oročeni štedni ulozi na 13 mjeseci	*0,50%*	**0,50%**	*0,20%*	***0,20%***	*0,05%*	***0,05%***
Oročeni štedni ulozi na 18 mjeseci	*1,00%*	**1,00%**	*0,50%*	***0,50%***	*0,05%*	***0,05%***
Oročeni štedni ulozi na 24 mjeseca	*1,30%*	**1,30%**	*0,90%*	***0,90%***	*0,10%*	***0,10%***
Oročeni štedni ulozi na 36 i više mjeseci	*1,50%*	**1,50%**	*1,20%*	***1,20%***	*0,10%*	***0,10%***

***Efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi. Kod isplate kamate unaprijed može doći do blagog odstupanja efektivne kamatne stope u odnosu na nominalnu kamatnu stopu.**