



**GODIŠNJI
IZVJEŠTAJ
2024**

4	Uvodna riječ
6	O nama
7	Uprava Banke
10	Profil Banke
12	Makroekonomsko okruženje
14	Bankarski sektor u Bosni i Hercegovini
16	Najznačajniji finansijski i regulatorni pokazatelji poslovanja
22	Kvantitativno ostvarenje strategije poslovanja:
22	● Poslovanje sa stanovništvom
25	● Poslovanje sa pravnim licima
26	● Razvoj proizvoda za stanovništvo
29	● Razvoj proizvoda za pravna lica
31	Upravljanje sredstvima
32	Upravljanje kapitalom
33	Upravljanje rizicima
38	Upravljanje ljudskim resursima
48	Nagrade i priznanja
50	Društveno odgovorno poslovanje
56	Organizacija događaja
62	Poslovanje bankarske grupe
66	Finansijski izvještaji

Nova banka AD Banja Luka je, zajedno sa svojom članicom Atos bankom, i u 2024. godini potvrdila lidersku poziciju na tržištu Republike Srpske. Bili smo posvećeni i širenju poslovanja na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, te smo otvorili vrata novih poslovnica u Posušju i Živinicama. Naših 700 zaposlenih u 60 filijala širom Bosne i Hercegovine predano je radilo na unapređenju kvaliteta usluge i servisa.

I tokom 2024. godine nastavili smo da negujemo pristup „digitalizacija, a ne dehumanizacija“, te smo, uvažavajući potrebe i navike naših klijenata, pokazali da su nam korisnici na prvom mjestu. Banka, pored digitalizacije i automatizacije procesa, ostaje dostupna klijentima i licem u lice. Rast broja korisnika u svim segmentima pokazuje da je opravdano omogućavanje korištenja tradicionalnih kanala prodaje paralelno s razvojem digitalizacije.

Katalog proizvoda Banke dodatno je obogaćen paletom digitalnih rješenja. U saradnji s kompanijom Mastercard uvedena je usluga TIZI & Money Send, čime je Nova banka postala prvi domaći portal koji omogućava jednostavno i brzo slanje novca iz inostranstva u Bosnu i Hercegovinu. Takođe, korisnicima kreditnih kartica ponuđena je funkcionalnost podjele transakcija na rate putem usluge Installment, koja je u kratkom roku ostvarila visok nivo prihvaćenosti i povjerenja među korisnicima. Bankarska ponuda obogaćena je i uvođenjem servisa Google Pay, savremenog digitalnog novčanika koji omogućava brzo i bezbjedno obavljanje transakcija putem mobilnih telefona i pametnih satova, u više od 60 zemalja širom svijeta.

U segmentu poslovanja s pravnim licima, unaprijeđena je usluga pologa gotovine, uz istovremeno širenje mreže ATS uređaja, što je rezultiralo značajnim povećanjem broja i obima transakcija putem E-commerce platforme.

Tokom 2024. godine, Banka je razvila i u svoju ponudu uvrstila dva nova kreditna proizvoda: dugoročni kredit za finansiranje ulaganja u osnovna sredstva – „Zeleni kredit“, te dugoročni kredit za društveno odgovorno finansiranje, s ciljem jačanja finansijske inkluzije i podrške održivom razvoju. „Zeleni kredit“ namijenjen je finansiranju projekata koji doprinose postizanju energetske efikasnosti i smanjenju negativnog uticaja na životnu sredinu, poput ulaganja u toplotne pumpe, energetske efikasne rasvjetu, solarne panele, električna i hibridna vozila, kao i u druge oblike ekološki prihvatljivog transporta. S druge strane, kredit za društveno odgovorno finansiranje usmjeren je na podršku ulaganjima u oblasti obrazovanja, sticanja specijalističkih znanja, zapošljavanja i realizaciju projekata od značaja za lokalne zajednice.

Trudimo se da klijentima Nove banke ponudimo rješenja koja će im olakšati obavljanje finansijskih usluga, a istovremeno podižemo standarde sigurnosti i bezbjednosti informacionog sistema.

Poslovnu godinu zaključili smo s najvećom neto dobiti od osnivanja banke. Ostvareno je 86,04 miliona KM neto dobiti, što je za 30,51 milion KM više u odnosu na prethodnu godinu. Rast kredita je ostvaren 9%, a najveći rast zabilježen je kod pravnih lica, nominalno 145,29 miliona KM. Podrška privredi koju Nova banka konstantno pruža prepoznata je i nagrađena od strane Privredne komore Republike Srpske za najveći rast kredita privredi u 2024. godini. Uz ovu nagradu, dobili smo i STP Award – priznanje Commerzbank AG iz Frankfurta za tačnost u procesiranju međunarodnih transfera za korisnike i finansijske institucije.

Temelj budućeg razvoja Banke počiva na njenim zaposlenima, te smo značajne resurse posvetili ulaganju u edukaciju i razvoj zaposlenih.

U ime Uprave banke zahvaljujem svim korisnicima i poslovnim partnerima na ukazanom povjerenju, te našim zaposlenima na velikom trudu i posvećenosti.

Raduje nas što povjerenje u Novu banku raste iz godine u godinu, a to je rezultat kontinuiranog rada na povećanju kvaliteta i standarda poslovanja.

S poštovanjem,

Siniša Adžić
Predsjednik Uprave



”

Tokom 2024. godine nastavili smo da negujemo pristup „digitalizacija, a ne dehumanizacija“, te smo, uvažavajući potrebe i navike naših klijenata, pokazali da su nam korisnici na prvom mjestu.



Nova banka AD Banja Luka, najveća banka u domaćem vlasništvu u Bosni i Hercegovini, pozicionirana je kao pouzdan i dugoročan partner pravnim licima i građanima – kako onima koji razvijaju velike ideje, tako i onima koji tek započinju svoj poslovni put. Od 1999. godine, Banka je prisutna na tržištu i od tada konstantno raste, razvija se i gradi odnos povjerenja sa korisnicima, uvijek ostajući dosljedna svojim temeljnim vrijednostima.

Banka se nalazi u 100% domaćem vlasništvu, a njen većinski akcionar je ugledna kompanija MG MIND DOO. Kroz odgovorno i transparentno poslovanje, Nova banka ostvaruje stabilne rezultate, efikasno upravlja kapitalom, depozitima i likvidnošću, istovremeno pružajući snažan oslonac tržištu Republike Srpske i Bosne i Hercegovine.

Danas Banka svoje usluge pruža kroz mrežu od 60 poslovnica širom Bosne i Hercegovine, putem 114 bankomata i više od 2.000 POS terminala. Uz savremene digitalne platforme za mobilno i elektronsko bankarstvo, korisnicima je omogućena potpuna dostupnost i jednostavnost u svakodnevnim finansijskim aktivnostima.

Osnovne vrijednosti koje čine srž korporativne kulture Nove banke su: briga o korisnicima, integritet, razvoj zaposlenih, timski rad i dugoročno partnerstvo. Te vrijednosti su svakodnevno vidljive u načinu rada svih zaposlenih, u načinu upravljanja resursima i u načinu na koji se razvijaju odnosi s korisnicima i zajednicom.

Banka nudi širok spektar usluga – od standardnih bankarskih proizvoda kao što su različiti oblici kreditiranja, štednje i platnog prometa, do specijalizovanih usluga poput brokerskih operacija, kastodi poslovanja i faktoringa. Kontinuirano unapređenje poslovnih procesa, uključujući uvođenje digitalnih rješenja i modernizaciju usluga, postavljeno je kao strateški pravac razvoja. Banka je jasno usmjerena ka digitalnoj transformaciji svih ključnih procesa, sa ciljem povećanja efikasnosti i dodatnog unaprjeđenja korisničkog iskustva.

Poslovanje Banke temelji se na čvrstoj poslovnoj filozofiji – graditi povjerenje, oslušivati potrebe korisnika i zajednice, ulagati u ljude i tehnologiju, i odgovorno doprinositi ekonomskom i društvenom razvoju.





SINIŠA ADŽIĆ, PREDsjedNIK UPRAVE BANKE

Siniša Adžić rođen je 1974. godine u Prijedoru. Gimnaziju je završio u Prijedoru, a zvanje diplomiranog ekonomiste stekao je 1999. godine na Ekonomskom fakultetu Univerziteta u Banjoj Luci.

Tokom radnog iskustva kontinuirano se usavršavao u struci, učestvujući na brojnim seminarima i edukativnim radionicama. Neki od najvažnijih programa iz oblasti strateškog upravljanja uključuju: „Strateško planiranje“, „Translating Strategy into Results“, „Maksimalno korištenje potencijala tržišta“ i „BLT – Leadership 4 Results“.

Osim toga, g. Adžić pohađao je edukacije usmjerene na razvoj interpersonalnih i rukovodilačkih vještina, uključujući: „Upravljanje različitostima, predrasude i stereotipi“, „Vještine prezentacije i komunikacije“, „Upravljanje iskustvom korisnika“, „Usmjeravajuće vođenje – coaching u primjeni“, „Pozitivno mišljenje“, „Upravljanje stresom“, „Situacijsko i direktivno vođenje“, „Unapređenje interne komunikacije“, „Upravljanje timom“ i „Upravljanje promjenama“.

Radno iskustvo g. Adžić započeo je 2000. godine u Tvornici keksa Mira iz Prijedora, prvo kao komercijalista, a zatim kao šef odjeljenja prodaje. Godine 2004. prelazi iz realnog u finansijski sektor, na poziciju šefa filijale Zagrebačke banke u Prijedoru. Nakon toga obavljao je funkciju direktora regije Banja Luka, a potom i direktora Segmenta ličnog i preduzetničkog bankarstva za Bosnu i Hercegovinu. Od 2009. do 2017. godine bio je izvršni direktor i član Uprave za korporativno i investiciono bankarstvo UniCredit Bank AD Banja Luka, dok je od 2017. godine preuzeo i dodatne poslove iz matrice člana Uprave za Retail. U avgustu 2020. prelazi u UniCredit Bank d.d. Mostar, gdje je obavljao dužnost člana Uprave nadležnog za korporativno i investiciono bankarstvo.

Funkciju predsjednika Uprave Nove banke AD Banja Luka preuzeo je u februaru 2021. godine, s osnovnim ciljevima unapređenja efikasnosti banke, pozicioniranja Banke kao poželjnog poslodavca, važnog za zajednicu u kojoj posluje, te stvaranja slike Banke kao jednostavnog, brzog i pouzdanog partnera – partnera prvog izbora za svoje korisnike.

JASNA ZRILIĆ, ČLAN UPRAVE BANKE



Jasna Zrilić je rođena 19.9.1975. godine u Banjoj Luci, gdje je završila osnovnu i srednju školu, te na Ekonomskom fakultetu Univerziteta u Banjoj Luci stekla zvanje diplomiranog ekonomiste. Na Ekonomskom fakultetu Univerziteta u Novom Sadu, odbranom teze "Strategija upravljanja aktivom i pasivom banke" stekla je zvanje Master ekonomiste za finansije, bankarstvo i osiguranje.

Posjeduje licence brokera i investicionog menadžera. U Novoj banci AD Banja Luka radi od 1.11.2000. godine, a od 2003. godine kao direktor Filijale za poslovanje sa HOV "Broker nova". Od 2009. godine imenovana za direktora Sektora za sredstva te je bila nadležna za procese: upravljanje aktivom i pasivom banke, upravljanje likvidnošću, upravljanje deviznom pozicijom, upravljanje kapitalom, strateško planiranje, hartije od vrijednosti u portfelju banke, korespondentno bankarstvo, kreditne linije, te kastodi i depozitarni poslovi. Od januara 2019. godine do septembra 2020. godine bila je član Uprave Banke nadležna za sredstva, finansije, rizike, SPN i FTA te usklađenost poslovanja. Dužnost predsjednika Uprave Banke obavlja u periodu od septembra 2020. godine do februara 2021. godine, a nakon toga člana Uprave Banke nadležnog za sredstva, finansije i rizike. Član je grupe za implementaciju Basel direktiva vezanih za kapital i LCR u Novoj banci, kao i član Upravnog odbora Banjalučke berze AD od avgusta 2014. godine.

NENAD NENADIĆ, ČLAN UPRAVE BANKE



Nenad Nenadić rođen je 18.4.1982. godine u Bosanskom Grahovu. Nakon završetka Gimnazije u Banjoj Luci, zvanje diplomiranog ekonomiste je stekao na Ekonomskom fakultetu Univerziteta u Banjoj Luci, smjer Bankarstvo. Svoju profesionalnu karijeru započeo je 2006. godine u Hypo Alpe Adria Leasing DOO, da bi 2009. godine radni angažman nastavio u UniCredit Bank AD Banja Luka, primarno u segmentu malih i srednjih preduzeća, te korporativnog i investicionog bankarstva. Od 2016. godine obavljao je dužnost direktora Segmenta domaćih poslovnih subjekata, Korporativno i investiciono bankarstvo, te od juna 2020. godine i v.d. direktora segmenta javnog i finansijskog sektora i internacionalnih subjekata, Korporativno i investiciono bankarstvo.

Marta 2021. godine imenovan je za člana Uprave Nove banke AD Banja Luka čime je postao nadređen za Poslovanje sa pravnim licima i stanovništvom. Posvećenost korisnicima, uspostavljanje i održavanje poslovnog odnosa sa korisnicima iz različitih područja, kako poslovanja, tako i geografskih područja, su njegova najizraženija kompetencija.



MLADEN ČULIĆ, ČLAN UPRAVE BANKE

Mladen Čulić, rođen je 24.09.1987. godine u Mrkonjić Gradu. Srednju tehničku školu je završio u Banjoj Luci i stekao zvanje saobraćajnog tehničara. Nakon završenih osnovnih studija, upisuje i master studije na Fakultetu tehničkih nauka, Univerziteta u Novom Sadu i dobija zvanje master inženjer menadžmenta. Profesionalnu karijeru je započeo 2011. godine u Tržnici DOO Banja Luka, gdje je do 2019. godine, radio na poziciji zamjenika generalnog direktora. Početkom 2019. godine, radni angažman nastavlja u Novoj banci, na poziciji pomoćnika predsjednika Uprave Banke, unutar kabineta predsjednika Uprave Banke.

Početkom 2023. godine, imenovan je za člana Uprave Banke, a u matrici njegove nadležnosti se nalazi Direkcija za operacije. Bezuslovna posvećenost radu, visok nivo komunikativnosti i usmjerenost na timski rad i saradnju su njegove ključne kompetencije.

BORIS DRAGIĆ, ČLAN UPRAVE BANKE

Boris Dragić, rođen je 04.01.1976. godine u Prijedoru, gdje je završio osnovnu i srednju školu. Zvanje diplomiranog ekonomiste stekao je na Ekonomskom fakultetu, Univerziteta u Banjoj Luci. Profesionalnu karijeru je započeo u firmi koja se bavila građevinarstvom i drvoprerađom Termont kompani DOO Laktaši, na poziciji računovođe. Nakon toga, radno iskustvo i kompetencije u okviru ekonomskih poslova je gradio u još nekoliko kompanija, da bi od 2008. godine prešao u bankarski sektor. Najviše vremena je proveo u banci Unicredit AD Banja Luka, prvenstveno u segmentu prodaje, na rukovodećim pozicijama i to kao: direktor Segmenta srednjih preduzeća, direktor Segmenta velikih preduzeća, te direktor Segmenta javnog i finansijskog sektora i internacionalnih korisnika. Posljednje iskustvo u pomenutoj banci bilo je na poziciji direktora Praćenja usklađenosti i sprečavanja pranja novca. Marta 2021. godine prelazi u Novu banku AD Banja Luka na poziciju pomoćnika predsjednika Uprave Banke, u okviru kabineta predsjednika Uprave Banke. Polovinom 2021. godine, prelazi na poziciju direktora Sektora za upravljanje rizicima i kontrolu.

Početkom 2023. godine, imenovan je za člana Uprave Banke, a u matrici njegove nadležnosti se nalazi Direkcija za upravljanje rizicima. Tokom radnog iskustva prošao je veliki broj edukacija i treninga, vezanih za stručnu i profesionalnu oblast, ali i za oblast ličnog rasta i razvoja.



VIZIJA

Naša vizija je biti dio najveće domaće bankarske grupacije koja posluje jednostavno, sigurno i odgovorno, biti pouzdan partner i Banka prvog izbora za naše korisnike i zaposlene.

MISIJA

Mi smo snažna i pouzdana domaća banka, spremna da raste zajedno sa svojim korisnicima i njihovim idejama, ali i da podrži one koji tek počinju. Na jednostavan, pristupačan i odgovoran način usmjeravamo naše poslovanje, tako da su briga za ljude i privredni napredak utkani u naše korporativne vrijednosti, a svojim aktivnostima potvrđujemo da smo društveno odgovoran partner zajednice.

KORPORATIVNE VRIJEDNOSTI BANKE

Korporativne vrijednosti Nove banke ne uključuju samo poslovni uspjeh. One nisu tek prijedlog ponašanja, već primordijalna uvjerenja iz kojih proizilazi konkurentska snaga Nove banke. Jednom uspostavljene, korporativne vrijednosti moraju biti čvrste i nepokolebljive. Stoga je Banka izdvojila pet najvažnijih, na kojima bazira sve svoje aktivnosti, od kreiranja strategija do donošenja odluka.

BRIGA O KORISNICIMA



Za Novu banku briga o korisnicima je na prvom mjestu. Cilj ove vrijednosti je da se kroz svakodnevno poslovanje grade dugoročno dobri odnosi. Zbog toga je za Banku važno kontinuirano učenje o korisnicima, prepoznavanje i razumijevanje njihovih potreba, te kreiranje jedinstvene ponude u skladu s prikupljenim znanjem. Za Banku, svaki korisnik je osoba o kojoj brine i koju štiti.

INTEGRITET



Moralne vrijednosti i zakonske dužnosti su veoma važni. Poslu je potrebno pristupati etično i profesionalno. Odnosi se grade na uzajamnom povjerenju, uvažavajući tuđa mišljenja i stavove. Dogovori se poštuju, a iza date riječi se stoji.

RAZVOJ ZAPOSLENIH



Svi zaposleni u Novoj banci su ključ njenog uspješnog poslovanja, zbog toga ulaže u razvoj timova i individualni razvoj zaposlenih, sa ciljem sticanja novih znanja, razumijevanja radnih zadataka, te jačanja timskog duha, komunikacijskih vještina i motivacije. Nova banka posebnu pažnju posvećuje organizovanju edukacija, sa posebnim akcentom na interni prenos znanja.



TIMSKI RAD

„Tim nije grupa ljudi koji rade zajedno. Tim je grupa ljudi koji vjeruju jedni drugima“, rekao je Simon Sinek, a ova rečenica upravo oslikava jednu od temeljnih vrijednosti Nove banke. Cilj ove vrijednosti je formiranje kvalitetnih timova, među čijim članovima vladaju poštovanje, dobra komunikacija, dijeljenje informacija i dobri međuljudski odnosi.



DUGOROČNO PARTNERSTVO

Nova banka nastoji da uspostavi uzajamno korisne, brižne odnose zasnovane na povjerenju i želji za zajedničkim uspjehom pružajući vrhunsko korisničko iskustvo i uslugu. Povjerenje je temelj svakog dobrog odnosa.



Tim nije grupa ljudi koji rade zajedno. Tim je grupa ljudi koji vjeruju jedni drugima.

- Simon Sinek

ORGANI UPRAVLJANJA

UPRAVA BANKE

Siniša Adžić
predsjednik Uprave Banke

Jasna Zrilić
član Uprave Banke

Nenad Nenadić
član Uprave Banke

Mladen Čulić
član Uprave Banke

Boris Dragić
član Uprave Banke

NADZORNI ODBOR

Goran Radanović
predsjednik Nadzornog odbora

Aleksandar Kesić
nezavisni član

Miloš Vujnović
član

Ljupko Miletić
član

Avram Milenković
nezavisni član

SEKRETAR BANKE

Nikolina Erak

INTERNI REVIZOR

Đorđe Ševa

MAKROEKONOMSKO OKRUŽENJE

Na globalnom nivou 2024. godina je obilježena nastavkom sukoba u Ukrajini i pratećim ekonomskim efektima sankcija. Globalna ekonomija pokazala se otpornijom nego što se očekivalo u prvoj polovini 2023. godine. Prema procjenama, očekuje se da će svjetska ekonomija rasti za 3,2% u 2024. i 2025. godini, prema procjeni IMF-a od oktobra 2024. godine. Pored toga, IMF očekuje da će inflacija nastaviti da usporava sa 6,7% u 2023. godini, do 5,8% u 2024. godini i 4,3% u 2025. godini, pri čemu se razvijene ekonomije vraćaju svojim inflacionim ciljevima brže od zemalja u razvoju.

U junu 2024. godine je poslije dužeg vremena ECB smanjila ključnu kamatnu stopu za 25 bps. ECB je tokom 2024. godine nastavila sa smanjenjem kamatnih stopa, i to u tri navrata: 18.09.2024. godine za 60 bps, a 23.10.2024. i 18.12.2024. godine za 25 bps. Kretanja ključnih kamatnih stopa u 2025. godini prema najavi Evropske centralne banke i dalje će zavisiti od procjene inflacijskih izgleda, dinamike temeljne inflacije i jačine transmisije monetarne politike. EURIBOR je tokom 2024. godine nastavio sa trend pada, koji je započeo krajem 2023. godine, te se očekuje i dalje smanjenje uslijed smanjenja kamatnih stopa ECB-a.

Prema procjeni MMF-a, Bosna i Hercegovina je 2024. godinu završila sa stopom rasta realnog GDP-a od 2,5%, a poslednja projekcija za 2025. godinu je rast realnog GDP-a po stopi od 3,0%.

Prosječna neto plata isplaćena u decembru 2024. godine u Republici Srpskoj iznosila je 1.438 KM i veća je za 1,3% nominalno, a realno za 0,8% u odnosu na prethodni mjesec. U odnosu na isti mjesec prošle godine prosječna neto plata nominalno je veća za 10,3%, a realno za 8,2%.

Bankarski sistem Republike Srpske je tokom 2024. godine bio stabilan i adekvatno kapitalizovan, a likvidnost i profitabilnost su na zadovoljavajućem nivou.

Bankarski sektor Republike Srpske čini značajan dio ukupnog bankarskog sistema Bosne i Hercegovine. U vlasničkoj strukturi kapitala banaka dominantno je učešće stranog vlasništva.

Bankarski sektor počiva na tradicionalnim i visoko regulisanim depozitno-kreditnim poslovima. Od početka 2024. godine nastavljene su aktivnosti koje su se i ranije sprovodile, a koje pored intenzivnih aktivnosti na tumačenju usvojene zakonske regulative, uključuju intenzivno jačanje kapaciteta kontrolora, posebno na SREP metodologiji, razvoju okvira za nadzorno stres testiranje, restrukturiranju banaka i poboljšanju regulatornih zahtjeva za klasifikaciju aktive banaka (primjena MSFI-a 9). Sve gore navedeno uslovalo je dodatno angažovanje banaka na dostavljanju znatno većeg obima podataka i izvještaja po zahtjevu regulatora.

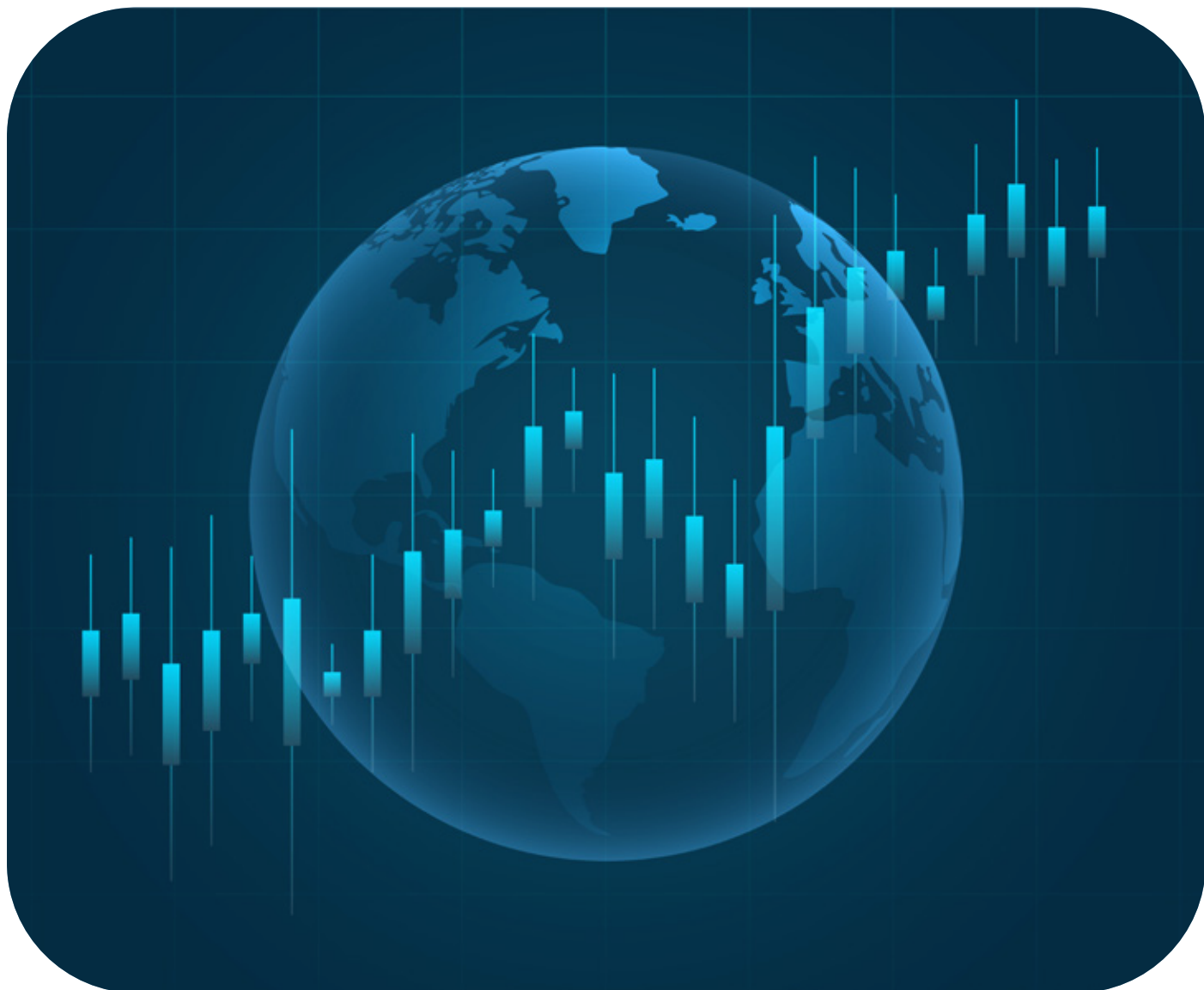
Bankarski sektor obavlja funkciju platnog prometa u zemlji i inostranstvu i ima značajnu ulogu u sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti. Banke i druge finansijske organizacije kontinuirano rade na usklađivanju poslovanja sa zahtjevima Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, tako da se može reći da je postignuta sistematičnost u ovom segmentu poslovanja, a unaprijeđena je i saradnja sa drugim nadzornim i kontrolnim institucijama.

Banke i druge finansijske organizacije kontinuirano unapređuju i modernizuju poslovanje, sa ciljem prilagođavanja bankarskih proizvoda i usluga potrebama korisnika.

Takođe, kontinuirano se provode aktivnosti na implementaciji odredbi Zakona o bankama Republike Srpske koje regulišu obezbjeđenje zaštite prava korisnika finansijskih usluga.

U skladu sa gore navedenim izmjenama, Banka će u cilju unapređenja kvaliteta poslovanja i održavanja stabilnosti, u narednom periodu svoje aktivnosti usmjeriti na:

- oprezno i kvalitetno poslovanje i kapitalno jačanje kroz zadržavanje dijela dobiti,
- kontrolu nivoa dospjelih potraživanja, a posebno nekvalitetnih kredita, te dodatne aktivnosti za efikasniju
- naplatu i unapređenje sistema ranog prepoznavanja pogoršanja kvaliteta kreditnog portfolija, kontinuirano unapređenje sistema upravljanja rizicima, posebno kreditnim, kamatnim i rizikom likvidnosti.



BANKARSKI SEKTOR U BOSNI I HERCEGOVINI

Banke posluju na području dva entiteta u Bosni i Hercegovini: Republike Srpske i Federacija Bosne i Hercegovine te Brčko distrikta Bosne i Hercegovine.

Bankarski sektor Bosne i Hercegovine na 30.09.2024. godine čine 21 banka, 8 na području Republike Srpske i 13 na području Federacije BiH, sa ostvarenim sljedećim rezultatima:

- Finansijski rezultat bankarskog sektora BiH je pozitivan i bilježi rast od 113 miliona KM (+19,5%) u odnosu 30.09.2023. i iznosi 693 miliona KM.
- Neto bilansna aktiva je zabilježila rast od 2,64 milijarde KM (+6,8%) u odnosu na kraj 2023. godine i na dan 30.09.2024. godine iznosi 41,62 milijarde KM.
- Novčana sredstva su rasla za 992,3 miliona KM ili +8,9%. Najznačajniji dio novčanih sredstava u iznosu od 6,75 milijardi KM ili 55,54% nalazi se na računima rezerve kod CBBiH.
- Ukupni krediti na nivou bankarskog sektora Bosne i Hercegovine iznose 25,18 milijardi KM i u 2024. godini zabilježili su rast za 1,65 milijardi KM ili 7%. Najveće učešće u ukupnim kreditima čine krediti stanovništvu od 50,15% i bilježe rast od 7,6% u odnosu na kraj 2023 (+890 miliona KM).
- Depoziti su rasli za 1,75 milijardi KM (+5,54%) u odnosu na kraj 2023. godine i na dan 30.09.2024. godine iznose 33,39 milijardi KM. Depoziti stanovništva čine 49,66% ukupnih depozita i bilježe rast od 900,2 miliona KM ili 5,5%.

Bankarski sektor Republike Srpske na dan 30.09.2024. godine, čini 8 banaka, sa mrežom od 278 organizacionih jedinica i 3.113 zaposlenih i ostvarenim sledećim rezultatima:

- Neto bilansna aktiva iznosi 10,5 milijardi KM i veća je za 500,6 miliona KM (+5%) u odnosu na kraj 2023. godine.
- Finansijski rezultat bankarskog sektora je pozitivan i neto dobit je povećana za 49,3 miliona KM ili 33,5% u odnosu na isti period 2023. godine i na dan 30.09.2024. godine iznosi 196,6 miliona KM.
- Ukupni bruto krediti veći su za 385,1 milion KM ili 6% u odnosu na kraj 2023. godine. Najveće učešće u ukupnim kreditima od 50,2% imaju krediti dati stanovništvu.
- Depoziti banaka u Republici Srpskoj iznose 8,1 milijarda KM i bilježe rast za 369 miliona KM ili 5% u odnosu na kraj 2023. godine. Najveće učešće imaju depoziti stanovništva od 59,7% i bilježe rast od 253,7 miliona KM ili 6%.

Na osnovu podataka na dan 30.09.2024. godine, među bankama koje posluju sa sjedištem u Republici Srpskoj, Nova banka je na prvom mjestu po nivou aktive, odnosno na 2. mjestu po nivou kapitala i u nivou ukupne aktive učestvuje sa 28%, odnosno sa 18% u ukupnom nivou kapitala.

Ako se posmatra bankarski sektor Bosne i Hercegovine na dan 30.09.2024. godine Nova banka učestvuje sa 7,34% u ukupnom nivou aktive, 7,32% u ukupnom nivou kredita i sa 6,90% u ukupnom nivou depozita.

(u mil KM)

BANKARSKI SEKTOR	AKTIVA	KREDITI	DEPOZITI
Banke u RS	10.531	6.442	8.109
Banke u Federaciji BiH	31.085	18.739	25.284
Ukupno bankarski sektor BiH	41.616	25.181	33.393
% učešće Nove banke	7,34%	7,32%	6,90%



NAJZNAČAJNIJI FINANSIJSKI I REGULATORNI POKAZATELJI POSLOVANJA

1. IZVJEŠTAJ O FINANSIJSKOM POLOŽAJU (BILANS STANJA)

(u 000 BAM)

	2024.	2023.	Ind 24/23
Novčana sredstva i sredstva kod Centralne banke	644.559	630.364	102
Finansijska imovina	466.967	499.015	94
Plasmani drugim bankama	233	608	38
Ulaganja u zavisna društva	11.007	11.007	100
Kreditni i dospjela potraživanja po kreditima	1.809.486	1.653.125	109
Materijalna i nematerijalna imovina	46.328	43.926	105
Sredstva stečena naplatom potraživanja	95	110	86
Ostala aktiva	61.512	32.929	187
Ukupno aktiva	3.040.187	2.871.084	106
Depoziti	2.280.618	2.207.878	103
Kreditne linije	270.157	276.087	98
Subordinirani dug	37.600	37.600	100
Ostale obaveze	86.193	39.997	215
Kapital	365.619	309.522	118
Ukupno pasiva	3.040.187	2.871.084	106
Vanbilans	587.811	494.844	119

Nivo neto aktive na dan 31.12.2024. godine je ostvaren u iznosu od 3.040.187 hiljada KM i za 6% je veća od ostvarenja za 2023. godinu.

Novčana sredstva su iznosila 644.559 hiljada KM i za 2% su veća od ostvarenja prethodne godine.

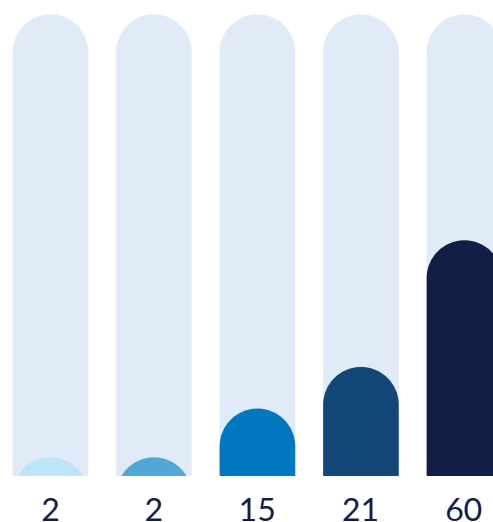
Finansijska imovina obuhvata imovinu koja se vrednuje po amortizovanom trošku, po fer vrijednosti kroz bilans uspjeha i po fer vrijednosti kroz ostali ukupan rezultat. Ova pozicija sa 31.12.2024. godine iznosi 466.967 hiljada KM i za 6% je manja od ostvarenja prethodne godine (2023: 499.015 hiljada KM).

Kredit i dospjela potraživanja po kreditima (neto) su ostvareni za 9% više u odnosu na ostvarenje prethodne godine: ostvarenje na 31.12.2024. je 1.809.486 hiljada KM (2023: 1.653.125 hiljada KM).

Nivo fiksne aktive je ostvaren u iznosu od 46.328 hiljada KM (2023: 43.926 hiljada KM), odnosno 5% više u odnosu na prethodnu godinu.

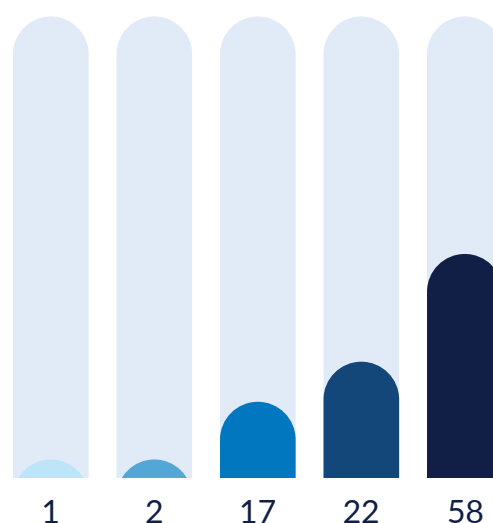
Struktura pozicija aktive za 2024. godinu

- Novčana sredstva i sredstva kod Centralne banke
- Finansijska imovina
- Krediti i dospjela potraživanja po kreditima
- Materijalna i nematerijalna imovina
- Sredstva stečena naplatom potraživanja
- Ostala aktiva



Struktura pozicija aktive za 2023. godinu

- Novčana sredstva i sredstva kod Centralne banke
- Finansijska imovina
- Krediti i dospjela potraživanja po kreditima
- Materijalna i nematerijalna imovina
- Sredstva stečena naplatom potraživanja
- Ostala aktiva



Depoziti sa 31.12.2024. godine iznose 2.280.618 hiljada KM i za 3% su viši u odnosu na prethodnu godinu. Struktura po segmentima je sljedeća:

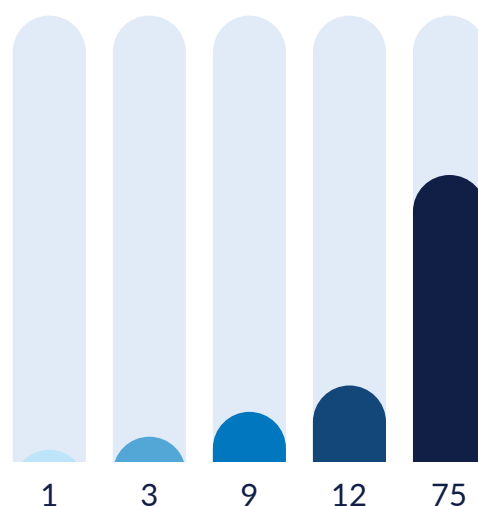
- Javni sektor 584.316 hiljada KM ili 9% manje od ostvarenja 2023. godine;
- Veliki klijenti 155.856 hiljada KM ili 11% manje od ostvarenja 2023. godine;
- SME klijenti 290.476 hiljada KM ili 13% više od ostvarenja 2023. godine;
- Stanovništvo 1.214.824 hiljade KM ili 6% više od ostvarenja 2023. godine (uz napomenu da 53,27% depozita banke čine depoziti segmenta stanovništva);
- Banke 35.146 hiljada KM ili 291% više u odnosu na ostvarenje 2023. godine.

Obaveze po kreditnim linijama su iznosile 270.157 hiljada KM (2023: 276.087 hiljada KM), odnosno 2% manje od ostvarenja 2023. godine. Ova pozicija zavisi od potražnje klijenata za kreditima iz tuđih izvora (IRB kreditnih linija).

Vanbilans je takođe viši od ostvarenja za 2024. godinu i iznosi 587.811 hiljada KM (2022: 494.844 hiljada KM) i to zbog rasta akreditiva i neopozivih kreditnih obaveza.

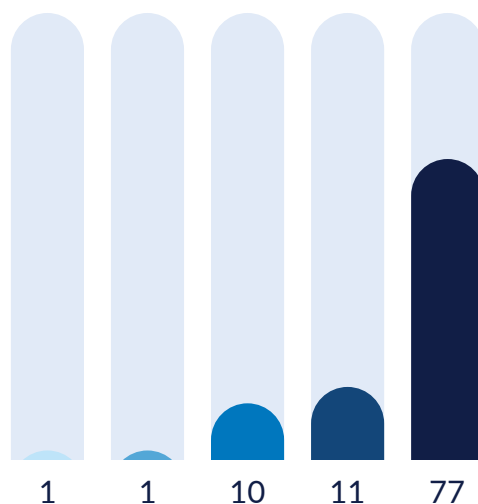
Struktura pozicija pasive za 2024. godinu

- Depoziti
- Kreditne linije
- Subordinirani dug
- Ostale obaveze
- Kapital



Struktura pozicija aktive za 2023. godinu

- Depoziti
- Kreditne linije
- Subordinirani dug
- Ostale obaveze
- Kapital



2. IZVJEŠTAJ O UKUPNOM REZULTATU (BILANS USPJEHA)

(u 000 BAM)

	01.01 - 31.12.2024.	01.01 - 31.12.2023.	Ind 24/23
Neto prihod od kamata	105.005	89.715	117
Neto prihod od naknada i kursnih razlika	44.226	41.473	107
Ostali operativni prihodi	23.262	8.631	270
Operativni i ostali rashodi	(60.039)	(61.429)	98
Obezvrjeđenje sredstava stečenih naplatom potraživanja	0	(7)	0
Neto rashod umanjenja vrijednosti i rezervisanja za očekivane kreditne gubitke	(19.915)	(17.535)	114
Dobit prije oporezivanja	92.539	60.848	152
Porez na dobit	(6.497)	(5.320)	122
Dobit tekuće godine	86.042	55.528	155
Ostali dobici i gubici u periodu	55	39	141
Ukupan rezultat za obračunski period	86.097	55.567	155

Bilans uspjeha je pratio rast u bilansu stanja te su i prihodi u bilansu uspjeha ostvareni znatno više u odnosu na ostvarenje za 2023. godinu.

Neto prihod po kamatama je ostvaren u iznosu od 105.008 hiljada KM i za 17% je viši u odnosu na 2023. godinu (89.715 hiljada KM).

Neto prihodi po naknadama i kursnih razlika su porasli za 7% u odnosu na prethodnu godinu i iznosi 44.226 hiljada KM (2023: 41.473 hiljade KM). Svi poslovni procesi su povećali profitabilnost u odnosu na ostvarenje 2023. godine: prihodi po vanbilansnim poslovima su rasli 4% u skladu sa rastom vanbilansnih pozicija, prihodi po naknadama UPP su rasli 5%, prihodi po platnim karticama su rasli 6%, prihodi od kursnih razlika i mjenjačkih poslova su rasli 15%. Naknade su rasle usljed rasta broja transakcija i obima prometa.

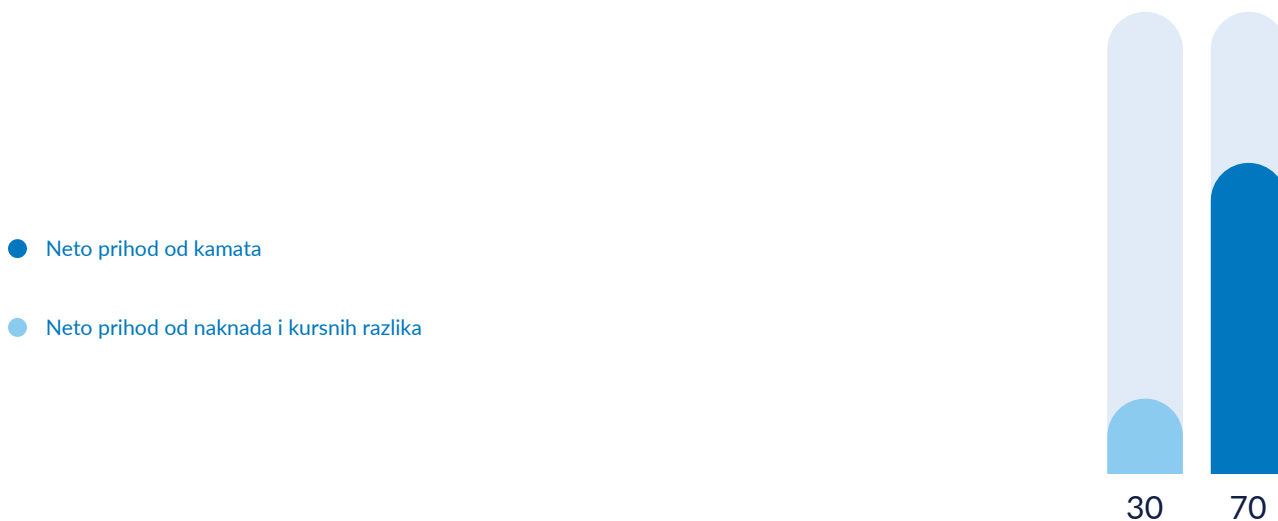
Neto prihod iz finansijskih transakcija je za 14% viši od ostvarenja za 2023. godinu: iznosio je 149.231 hiljada KM za 2024. godinu, odnosno 131.188 hiljada KM za 2023. godinu. Iz finansijskih transakcija Banka je ostvarila veći neto prihod u iznosu od 18.043 hiljade KM u odnosu na isti period prošle godine.

Ostali operativni prihodi su ostvareni u iznosu 23.262 hiljade KM, odnosno za 170% više u odnosu na ostvarenje 2023. godine. Povećanje pozicije ostalih operativnih prihoda se odnosi na isplaćenu dividendu od ATOS bank AD u iznosu od 12.000 hiljada BAM, 21.05.2024. godine.

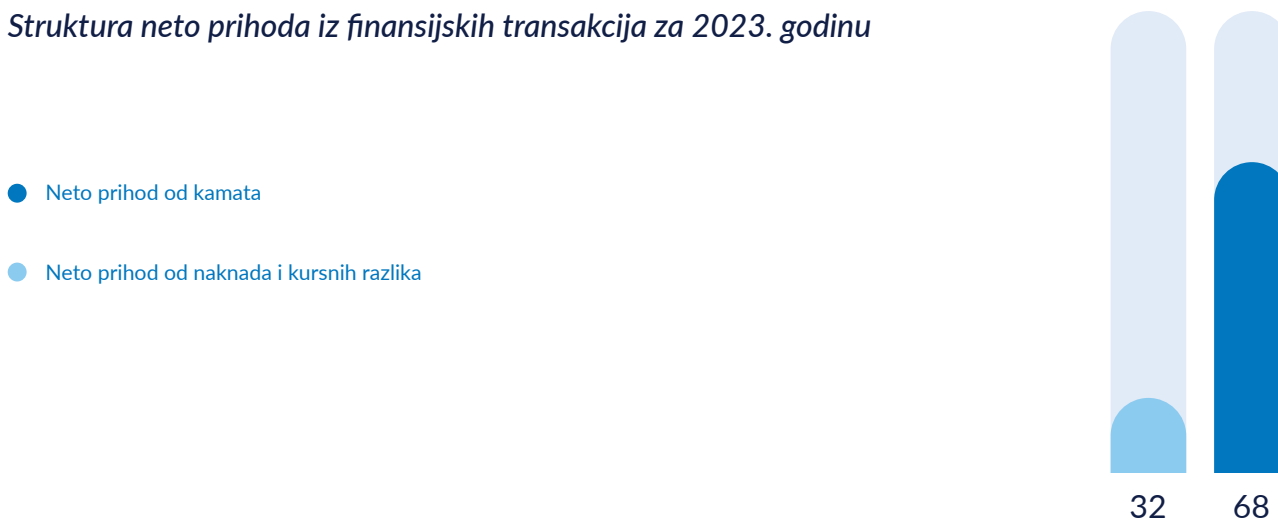
Operativni i ostali rashodi su ostvareni u iznosu 60.039 hiljada KM, odnosno 2% manje u odnosu na 2023. godinu, 61.429 hiljada KM.

Neto dobit u 2024. godini iznosi 86.042 hiljade KM i 55% je viša od ostvarenja prethodne godine. Za 2023. godinu Banka je ostvarila neto dobit u iznosu 55.528 hiljada KM.

Struktura neto prihoda iz finansijskih transakcija za 2024. godinu



Struktura neto prihoda iz finansijskih transakcija za 2023. godinu



3. KLJUČNI INDIKATORI POSLOVANJA (KPI)

	01.01 - 31.12.2024.	01.01 - 31.12.2023.
Cost Income Ratio CIR (operativni rashodi)	34,81%	43,94%
Operativni rashodi/Ukupni prihodi	26,82%	31,82%
ROE (prinos na kapital)	24,20%	19,66%
ROA (prinos na sredstva)	2,88%	2,01%
Udio kapitala u ukupnoj aktivi	12,03%	10,78%
Neto krediti kao % ukupne aktive	59,52%	57,58%
Stopa regulatornog kapitala (min 12%) + minimalni zaštitni slojevi kapitala (min 14,5%)	21,47%	20,19%
Stopa osnovnog kapitala (min 9%)	20,38%	18,54%
Stopa redovnog osnovnog kapitala + zaštitni slojevi kapitala (min 11,5%)	20,38%	18,54%
Stopa finansijske poluge	11,08%	9,66%
Odnos novčanih sredstava i depozita	28,33%	28,57%

U toku 2024. godine Banka je smanjila svoj C/I rasio i sa 31.12.2024. godine iznosi 34,81% (2023: 43,94%).

Ostvarena veća dobit za 2024. godinu uticala je i na rast ROE i ROA, sa 19,66% na 24,2% za ROE, odnosno sa 2,01% na 2,88% za ROA.

Stopa osnovnog kapitala iznosi 20,38% (2023: 18,54%), a stopa regulatornog kapitala 21,47% (2023: 20,19%). Više stope u 2024. godinu su ostvarene zbog veće neto dobiti ostvarene u 2024. godini.

Stopa finansijske poluge je ostvarena na nivou 11,08% (2023: 9,66%).

KVANTITATIVNO OSTVARENJE STRATEGIJE POSLOVANJA

POSLOVANJE SA STANOVNIŠTVOM

Sektor za poslovanje sa stanovništvom je u 2024. godini ostao fokusiran na potrebe korisnika i razvoj dugoročnih odnosa.

Fokus poslovanja sa stanovništvom je prvenstveno zadovoljstvo korisnika i korisničko iskustvo, kombinovano sa uvođenjem promjena, te konstantan rad na ponudi koja ima upotrebnu vrijednost za korisnike i maksimalno im olakšava svakodnevne bankarske aktivnosti.

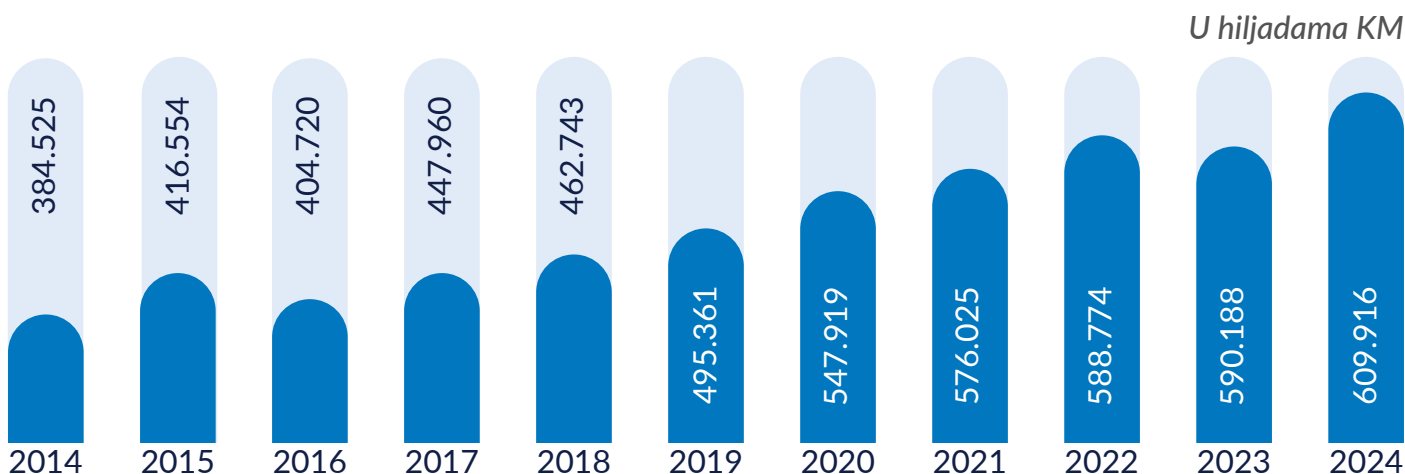
Tokom 2024. godine zabilježen je rast kako depozita tako i kredita, a što je jedan od ključnih pokazatelja podrške koju Banka pruža korisnicima, fizičkim licima. Pozitivan trend rezultat je pronalaženja optimalnog nivoa cijena i kombinacije proizvoda.

Prateći globalne trendove u segmentu digitalnog bankarstva, Nova banka posvećuje izuzetnu pažnju razvoju digitalne kulture, sa ciljem unapređenja pristupačnosti usluga i finansijske inkluzije.

Kreditni stanovništva

Stanje portfolija plasmana stanovništva sa dospjelim kreditima na dan 31.12.2024. godine iznosi 618.0 miliona KM sa trendom rasta u odnosu na isti period 2023. godine (+3,4%), kada je iznosio 597.5 miliona KM.

Od ukupnog portfolija plasmana 98,7% se odnosi na plasmane korisnika koji su redovni u otplati svojih obaveza.



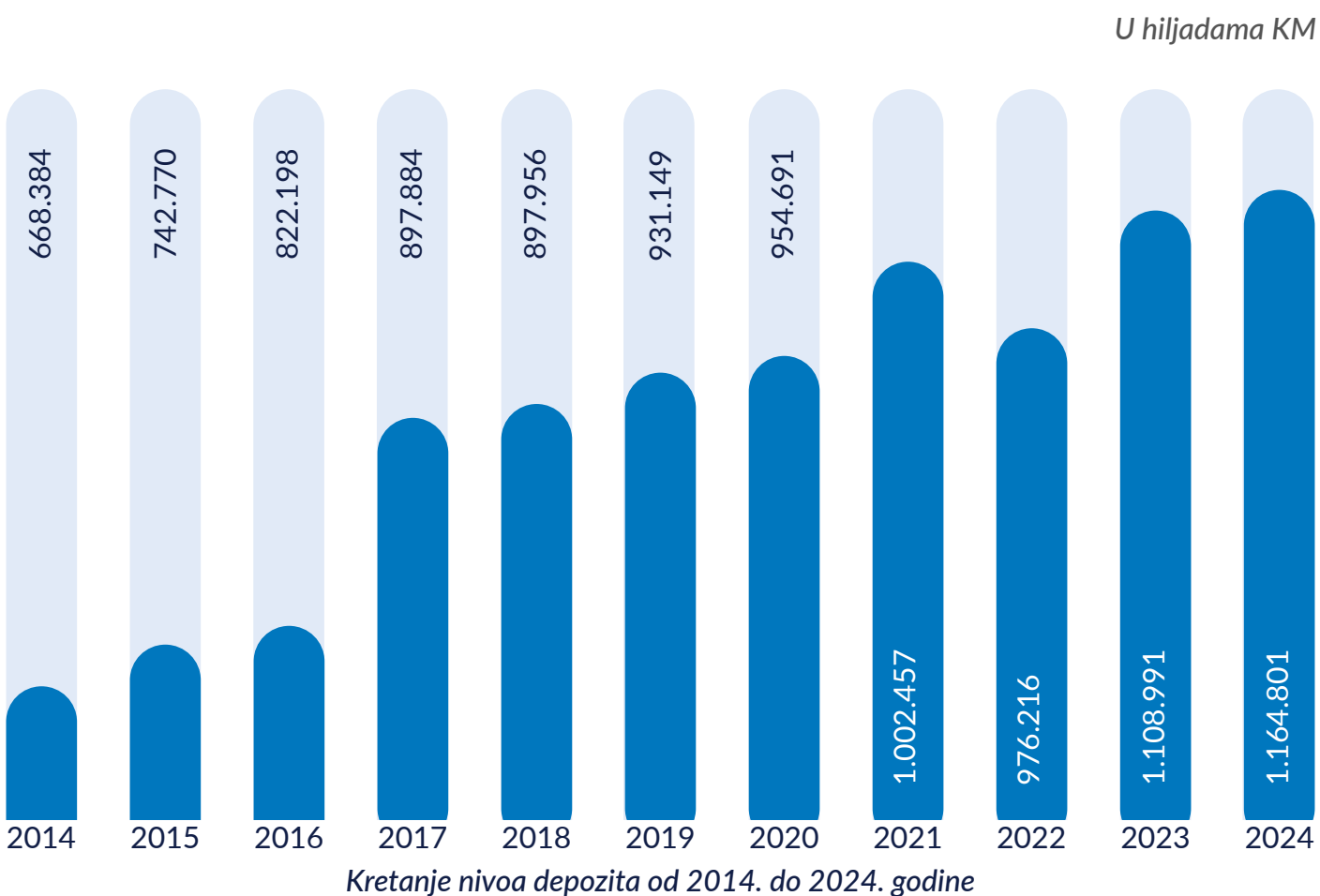
Kretanje nivoa plasmana od 2014. do 2024. godine (bez dospjelih plasmana)

U 2024. godini plasirano je 161 miliona KM novih kredita (+11% u odnosu na 2023. godinu), odnosno 6.033 partija. Najveći rast je zabilježen u dijelu stambenih kredita, te plasirala 52,1 milion KM novih stambenih kredita, što je više za 48 posto u odnosu na 2023 godinu (plasirano 35,1 milion KM).

U dijelu tržišnog učešća, Banka je zadržala stabilno tržišno učešće, kako na teritoriji Republike Srpske (19,2%), tako i na nivou BIH (4,9%).

Depoziti stanovništva

Ukupan iznos depozita u sektoru za stanovništvo iznosi 1.164 miliona KM, sa tržišnim učešćem u Republici Srpskoj od 23,8%, odnosno na nivou BIH 6,7%, pokazuje leadersku poziciju na tržištu Republike Srpske, te veliki stepen povjerenja građana Bosne i Hercegovine.



Nova banka nudi korisnicima široku lepezu štednih proizvoda, koji su prilagođeni prvenstveno zahtjevima i potrebama korisnika. Proizvodi su fleksibilno prilagođeni, kako u dijelu perioda, tako i u dijelu isplate kamate. Period oročenja bira korisnik kao i valutu u kojoj će se štedni ulog iskazati. Kamata se isplaćuje zavisno od želje korisnika, unaprijed odnosno odmah za cijeli period oročenja, mjesečno, kvartalno, polugodišnje, godišnje ili po isteku oročenja.

Digitalna transformacija poslovanja mreže

U fokusu našeg poslovanja je zadovoljstvo korisnika i pružanje visokokvalitetnog korisničkog iskustva. Stalnim uvođenjem promjena, radimo na stvaranju ponude koja ima upotrebnu vrijednost za korisnike i olakšava im svakodnevne bankarske aktivnosti.

Smart Nova aplikacija je izuzetno prihvaćena od strane korisnika, jer pruža korisnicima jednostavnu i laku mogućnost obavljanja svakodnevnih transakcija. Sa 36.786 digitalnih korisnika (rast od 33% u poređenju sa 2023 godinom) zabilježeno je 702 hiljade transakcija (rast od 59% u poređenju sa 2023 godinom). Ovo je potvrda kvaliteta i posvećenosti pružanju vrhunskog digitalnog bankarskog iskustva. Kontinuiranim inovacijama i unapređenjima, te njegovanjem kulture inovacija, cilj nam je da maksimalno olakšamo svakodnevne bankarske aktivnosti naših korisnika.

Korisnici bankarskih usluga sve više zahtjevaju samostalnost u radu, bez obaveze odlaska u filijale. Tendencije idu ka tome da će filijale ostati dominantan kanal za nešto kompleksnije bankarske proizvode. Tome pogoduje i sve veći broj samslužnih uređaja koji su sve zastupljeniji u našim filijalama. Kako bismo obezbjedili što kvalitetniji servis za korisnike, u 2024. smo osavremenili mrežu ATM, postavljanjem novih uređaja, na kojima je moguća i uplata novca.

Pored toga, Nova banka je udružila mrežu sa sestrinskom Atos bankom i time svojim korisnicima omogućili besplatno podizanje gotovine debitnim karticama obje banke. Na ovaj način, za korisnike omogućen je pristup sredstvima na tekućem računu bez naknade, na značajno većem broju bankomata u odnosu na pojedinačnu mrežu Nove banke i Atos bank. Zajednička mreža od preko 150 bankomata omogućava lakši i povoljniji pristup sredstvima na tekućem računu. Kvalitetna mreža bankomata predstavlja osnovu bankarske usluge koja odgovara potrebama savremenog društva. Smanjenje troškova i povećana dostupnost odraz su posvećenosti intuitivnim rješenjima za lakši i brži pristup novcu, što je u skladu sa vizijom pružanja najboljeg iskustva korisnicima usluga Nove banke i Atos bank.

Poseban akcenat tokom 2024 godine je bio svakako i na strateškom upravljanju prodajom koje je kroz implementaciju operativnog CRM-a značajno uticalo na prepoznavanje potreba korisnika i kreiranju najbolje ponude za naše korisnike. Banka će i u narednom periodu intenzivno raditi na implementaciji i provođenju najboljih CRM praksi te usaglašavanje CRM aktivnosti sa strategijom banke.

Kvalitet usluge

U bankarskom svijetu sve je teže ostvariti konkurenciju zasnovanu na novim uslugama, na cijeni i na distributivnim kanalima. Kvalitet je postao osnovni faktor djelovanja uspješnih banaka.

Zadatak banke je razumjeti sadašnje i buduće potrebe korisnika, znati ih ispuniti i nastojati nadmašiti njihova očekivanja. U svjetlu navedenoga banka kroz organizacione, tehnološke i informatičke promjene ima za cilj svoje poslovanje usmjeriti na način da je u središtu poslovanja korisnik.

Značajan pokazatelj kvalitete usluge banke mjeri se vremenom čekanja korisnika na pružanje željene usluge te brojem stranaka koje odustaju od ulaska u banku zbog dugih redova čekanja.

U svjetlu navedenoga banka je implementirala monitoring vremena čekanja, vremena izvršenja ili odobrenja same transakcije, kako u dijelu šalterskog poslovanja, tako i u kreditnom poslovanju.

Veliki trud ulaže se u poboljšanje kvalitete usluga, koja podrazumijeva profesionalnost i komunikativnost zaposlenih s kojima korisnici dolaze u kontakt.

Banka će i u narednom periodu poseban fokus imati na unapređenju sistema upravljanja kvalitetom u okviru kojeg su uspostavljane politike kvalitete i ciljevi kvalitete, kao i praćenju njihove realizacije. Svakako, ovdje je naglasak na potrebama i očekivanjima korisnika naših usluga. Cilj nam je kao i do sada zadržati postojeće korisnike i privući nove, jer samo na taj način Nova banka može održati rast i

sačuvati vodeću ulogu na tržištu.

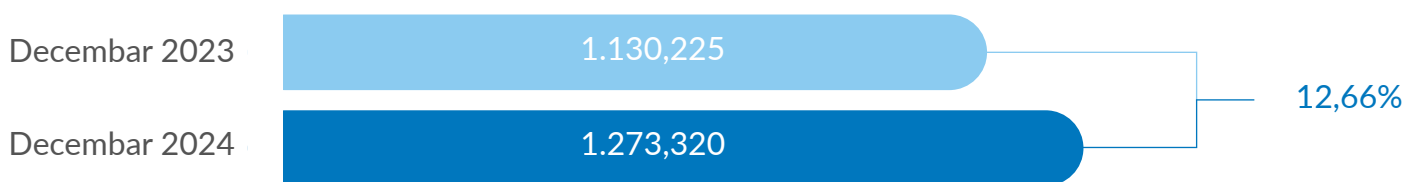
POSLOVANJE SA PRAVNIM LICIMA

Direkcija za poslovanje sa pravnim licima u Novoj banci obuhvata saradnju s velikim korporativnim korisnicima, javnim sektorom, javnim preduzećima, kao i sa malim i srednjim preduzećima. Fokus Direkcije usmjeren je na očuvanje stabilnog rasta i razvoja poslovanja, uz stalno unapređenje saradnje sa korisnicima i pružanje podrške u svim fazama njihovog poslovanja. Visok nivo povjerenja koji korisnici ukazuju Banci, potvrđuje i njen leaderski položaj na tržištu, pri čemu Nova banka zauzima prvo mjesto u Republici Srpskoj po ukupnom obimu poslovanja sa pravnim licima.

Tokom 2024. godine, Banka je nastavila širenje baze korisnika iz sektora pravnih lica, uz zabilježen rast u svim segmentima poslovanja. Povećan je i broj transakcionih računa, što je rezultat prilagođavanja ponude potrebama korisnika i kontinuirane prisutnosti na tržištu.

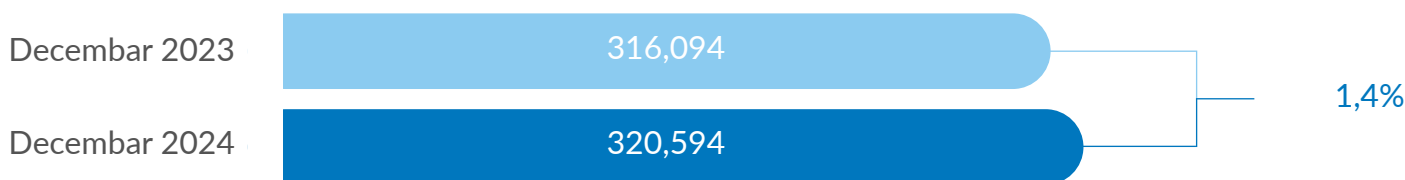
U 2024. godini, Banka je plasirala 14% više kredita pravnim licima u odnosu na prethodnu godinu, uz blagi rast ukupne stope plasmana. Ukupno je plasirano 717 miliona KM novih kredita, te pored rasta plasmana, procenat neprihodujućih kredita ostao je stabilan i iznosi 5,0%.

U segmentu kreditiranja pravnih lica, Banka je nastavila da jača svoju tržišnu poziciju. Tržišno učešće u Republici Srpskoj poraslo je sa 36,8% u 2023. godini na 37,3% u 2024. godini, dok je na nivou Bosne i Hercegovine zabilježen rast sa 9,5% na 9,8%.



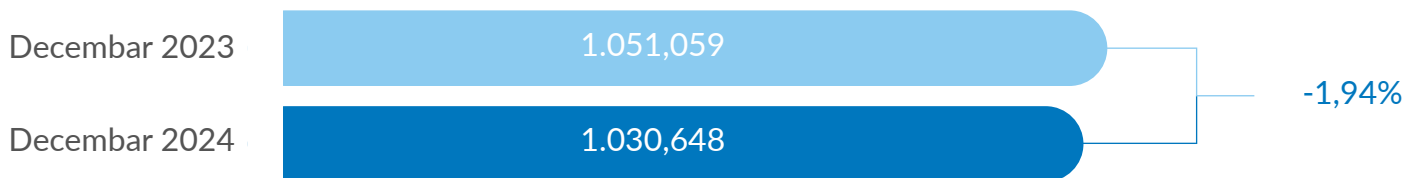
Poređenje kredita decembar 2024. godine/decembar 2023. godine

Povjerenje korisnika potvrđuje i kontinuirani rast u oblasti izdatih garancija. Na kraju 2024. godine, ukupna vrijednost garancija iznosila je 321 milion KM, što predstavlja rast od 1,4% u odnosu na prethodnu godinu.



Poređenje garancija decembar 2024. godine/decembar 2023. godine

U 2024. godini zabilježen je blagi pad depozita pravnih lica od -1,96%. Uprkos tome, tržišno učešće Banke u ovom segmentu ostaje visoko, što potvrđuje stabilnu poziciju Nove banke među vodećim finansijskim institucijama u Republici Srpskoj.



Prateći savremene trendove i potrebe korisnika, Banka je nastavila sa unapređenjem alternativnih kanala usluga, što je dovelo do značajnog porasta broja korisnika ovih servisa. Ovaj proces je direktno uticao na prodaju ostalih proizvoda Banke, uključujući transakcione i devizne račune, elektronsko bankarstvo i biznis kartice. Jedan od ključnih pokazatelja uspjeha ovog trenda, ogleda se u rastu ukupnog volumena i broja realizovanih transakcija.

Proizvodi

U dinamičnom svijetu bankarstva zahtjevi klijenata se brzo mijenjaju, a kako bi banka odgovorila njihovim potrebama ključnu ulogu tokom 2024. godine imao je fokus Nove banke na inovacije, digitalizaciju i optimizaciju.

Pored očuvanja tržišne pozicije Banke, Nova banka je prioritet stavila na digitalnu transformaciju. Procesi digitalizacije, automatizacije, povećanja efikasnosti, a što bi trebalo da ima za cilj veći stepen zadovoljstva korisnika njenih usluga, fokus je naših investicija. U svjetlu navedenoga, tokom 2024. godine Nova banka je implementira tri nova digitalna iskustva za naše korisnike:

- Tizi & Money Send
- Podjela na rate putem Smart nova aplikacije (Installment)
- Google Pay™

Tizi & Money Send

Nova banka zajedno sa kartičnom kućom Mastercard završila je projekat pod nazivom Money Send & TIZI.

TIZI je prvi domaći portal putem kojeg je omogućeno lako i brzo slanje novca iz inostranstva u Bosnu i Hercegovinu. Transfer novca se može vršiti sa bilo kog uređaja (računar, telefon...) unosom traženih podataka o pošiljaocu i primaocu sredstava. TIZI portalu može se pristupiti putem web stranice <https://tizi.novabanka.com/>, kao i putem aplikacije koja je dostupna za Android i iOS uređaje. Prenos sredstava vrši se Mastercard debitnim ili kreditnim platnim karticama.

Zemlje iz kojih se može slati novac su: Srbija, Francuska, Italija, Norveška, Belgija, Hrvatska, Švedska, Njemačka, Austrija, Slovenija, Bugarska, Holandija i Španija.

TIZI
POŠALJITE NOVAC
 BEZ SKRIVENIH TROŠKOVA
 TIZI transfer novca iz inostranstva u Bosnu i Hercegovinu

NOVA BANKA

Više informacija:
tizi.novabanka.com

Money send servis pruža korisnicima:

- Brz i jednostavan način slanja novca iz inostranstva u BiH. Novčana sredstva su primaocu sredstava dostupna u roku od par minuta od slanja, o čemu Banka obavještava primaoca slanjem SMS poruke. Isplata se vrši isključivo u KM.
- Transfer novca omogućen sa bilo kog uređaja (tablet, računar, mobilni telefon),
- Za klijente Nove banke, novac je dostupan na računu, dok za primaoce koji nisu klijenti banke, isplata novca moguća na šalteru, u širokoj mreži poslovnica Nove banke,
- Primalac obavještenje o uplati dobija putem SMS poruke, bez dodatnih troškova same transakcije.

Podjela na rate putem Smart Nova aplikacije (Installment)

Nova banka u svojoj ponudi ima Mastercard World kreditnu karticu koja omogućava funkcionalnost plaćanja na rate i revolving funkcionalnost. Postojeća opcija plaćanja na rate omogućena je kod trgovaca sa kojima banka ima potpisan ugovor, tako što se na POS terminalu bira određeni broj rata. Sa ciljem povećanja fleksibilnosti i mogućnosti samostalnog prilagođavanja vlastitim mogućnostima od strane korisnika Banke je proširila postojeće funkcionalnosti uvođenjem nove opcije podjele na rate putem mobilnog ili web bankarstva (Smart Nova).

Podjela je omogućena za sve transakcije plaćanja, bez obzira da li je transakcija plaćanja realizovana u BiH ili u inostranstvu, kao i za internet transakcije.

Sama podjela na rate se obavlja kroz mobilno ili web bankarstvo banke, a inicira je sam klijent odabirom 3, 6, 12, 18, 24 ili 36 rata. Na transakcije podjele nema obračuna kamate, već se obračunava naknada za podjelu na rate koja je raspoređena na broj rata. Za sve transakcije podijeljene na rate omogućena je i prijevremena otplata. U tom slučaju, naknada za rate koje se otplate prije vremena neće biti naplaćena.

Takođe, banka je zadržala, uz opciju podjele na rate i kod trgovaca, i postojeću revolving funkcionalnost.

NOVA BANKA | **NOVA BANKA**

Složi budžet po svojoj mjeri.

Plaćaj na rate bez kamate!

Korisnicima **Mastercard World Super Nova** kreditnih kartica omogućena je podjela transakcija na rate, bez kamate, putem Smart Nova digitalnog bankarstva.

www.novabanka.com

Google Pay™

Banka je za korisnike Mastercard platnih kartica omogućila korišćenje inovativnog načina beskontaktnog plaćanja putem Google Pay™ digitalnog novčanika.

Google Pay™ je digitalni novčanik koji omogućava brzo i sigurno obavljanje transakcija putem mobilnih telefona i pametnih satova (Android uređaja, Wear OS). Sa dostupnošću u više od 60 zemalja svijeta, te više od 150 miliona korisnika, ima značajnu ulogu u konkurentnosti na tržištu.

Za korišćenje Google Pay™ digitalnog novčanika, korisnici usluga Nove banke nisu u obavezi da dolaze u poslovnici i podnose zahtjev za korišćenje. Ukoliko su korisnici platnih kartica iz Mastercard programa, čiji je izdavatelj Nova banka, Google Pay™ uslugu mogu koristiti digitalizacijom platne kartice kroz Smart Nova aplikaciju. Pored navedenog, korisnici mogu da izvrše digitalizaciju loyalty kartica koje posjeduju kod domaćih ili stranih trgovaca.

Zbog jednostavnosti i brzine, Google Pay™ digitalni novčanik karakteriše sjajno korisničko iskustvo. Korisnici Mastercard platnih kartica Nove banke mogu da vrše plaćanja proizvoda i usluga na POS terminalima beskontaktnim putem, odnosno prislanjanjem mobilnog telefona ili pametnog sata na POS terminal. Za obavljanje plaćanja nije potreban unos PIN koda platne kartice, nego je dovoljno samo otključati ekran uređaja. Pored navedenog, sa digitalnim novčanikom korisnicima je omogućeno podizanje na bankomatima sa oznakom beskontaktnog prihvata kartica. Plaćanje na internetu korišćenjem Google Pay™, kod trgovaca koji podržavaju ovu opciju, značajno je pojednostavljeno u odnosu na plaćanje fizičkom karticom, jer je dovoljno da korisnik odabere opciju Google Pay™ i unese sigurnosni kod kartice (CVV), bez unosa dodatnih podataka.

Ključna komponenta Google Pay™ digitalnog novčanika je sigurnost, jer štiti podatke korisnika kartica zamjenom brojeva kartice jedinstvenim alternativnim brojem kartice ili tokenom koji je povezan sa dinamičkim sigurnosnim kodom, što znači da se u procesu transakcije ne koristi stvarni broj fizičke kartice, čime su podaci zaštićeni od neovlaštenog korišćenja. Dodatna sigurnost je obavezna zaštita ekrana uređaja, odnosno digitalni novčanik nije moguće koristiti ukoliko korisnik ne postavi zaštitu na ekran uređaja (lozinka, otisak prsta i sl.).

Inovacija, digitalizacija i optimizacija su ključne smjernice kojima se Nova banka vodi prilikom unapređenja usluga i implementacije novih proizvoda i funkcionalnosti, a ključni motiv za promjene predstavlja zadovoljstvo korisnika i jačanje pouzdanosti u korišćenju digitalnih servisa.



Budućnost plaćanja

Nova banka i Mastercard® donose Google Pay™ za plaćanje bez granica

Dodajte svoju Mastercard® karticu u Google Wallet™ i plaćajte brzo i pouzdano uz Google Pay™.

Google Pay and Google Wallet are trademarks of Google LLC.



Digitalna filijala & CRM

Korisnici bankarskih usluga sve više zahtijevaju samostalnost u radu, bez obaveze odlaska u filijale. Tendencije idu ka tome da će filijale ostati dominantan kanal za nešto kompleksnije bankarske proizvode. Klijenti od nas očekuju da im omogućimo vođenje poslovnog odnosa sa bankom bez dolaska u filijalu, što podrazumjeva značajan angažman Digitalne filijale Nove banke.

Klijentima je za sve informacije o proizvodima i uslugama svakodnevno na raspolaganju Digitalna filijala, a u svjetlu gore navedenoga plan je da se bez odlaska u klasičnu filijalu obezbijedi savjetovanje, informisanje, apliciranje za proizvode i usluge, te plaćanje.

Digitalna filijala na osnovu ciljanih podataka dostavljenih putem CRM-a kontinuirano radi promociju proizvoda i usluga. U svjetlu navedenoga poseban akcenat je svakako na strateškom upravljanju prodajom koje ima za cilj da u najboljoj mjeri i na najefikasniji način iskoristi interni potencijal klijenata, prepozna njihove potrebe, te kreira najbolju ponudu za korisnike. Banka intenzivno radi na implementaciji i provođenju najboljih CRM praksi.

RAZVOJ PROIZVODA ZA PRAVNA LICA

Banka je i tokom 2024. godine, vodeći računa o svojim korisnicima, te poštujući važeću regulativu koja se primjenjuje na poslovanje sa pravnim licima, nudila široku lepezu tradicionalnih bankarskih proizvoda i usluga definisanih Katalogom proizvoda (kreditni, otkupi potraživanja/factoring, garancije, akreditivi, okvirni plasmani, depoziti, poslovi platnog prometa), kao i proizvoda i usluga direktnih kanala prodaje (elektronsko i mobilno bankarstvo, kartice, POS, internet POS).

Standardnu ponudu kredita prema korisnicima pravnim licima čine krediti za različite namjene (osnovna i obrtna sredstva, održavanje tekuće likvidnosti, refinansiranje postojećih kredita), pri čemu se ročnost i način otplate kredita usklađuje sa kreditnom sposobnošću korisnika, kao i okvirni plasmani koji potpisivanjem jednog ugovora sa korisnikom omogućavaju kombinovanje različitih vrsta proizvoda (kreditni, garancije, otkupi potraživanja i factoring).

U toku 2024. godine, Banka je uvela dva nova kreditna proizvoda dugoročni kredit za finansiranje ulaganja u osnovna sredstva – „Zeleni kredit“ i dugoročni kredit za društveno odgovorno finansiranje, u cilju jačanja finansijske inkluzije i održivog poslovanja banke. „Zeleni kredit“ se odnosi na ulaganja koja doprinose postizanju energetske efikasnosti i smanjenju negativnog uticaja na okolinu kao npr. ulaganja u toplotne pumpe, rasvjetu, solarne panele, električna/hibridna vozila, ulaganja u ekološki prihvatljiv transport i ostala ulaganja u pravcu postizanja energetske efikasnosti, dok krediti za društveno odgovorno finansiranje obuhvataju ulaganja u oblasti koje se odnose na obrazovanje i sticanje specijalističkih znanja, zapošljavanje i projekte za dobrobit zajednice.

Pored standardnih kreditnih proizvoda, Banka kontinuirano pruža stručnu podršku i nudi kredite za projektno finansiranje kao specifičan vid finansijske podrške, gdje se korištenje sredstava prilagođava potrebama izgradnje stambenih, poslovnih, stambeno-poslovnih, infrastrukturnih ili industrijskih projekata, dok se s druge strane, otplata adaptira tržišnom plasiranju predmeta finansiranja.

Banka je zadržala svoju prepoznatljivost u oblasti poslovanja sa garancijama, kao i u pružanju usluga unutrašnjeg i ino platnog prometa, koje su značajno učestvovala i u prihodima Banke.

U toku 2024. godine izvršeno je revidiranje kompletnog procesa otvaranja korisnika i računa, kao i pojednostavljivanje i unapređenje izlazne dokumentacije za korisnike, uz odgovarajuća sistemski

unapređenja, s ciljem skraćenja procesa otvaranja računa.

Banka je konstantno fokusirana na razvoj digitalnih usluga i proizvoda, te je, pored aktivnosti na unapređenju postojećeg Smart Nova web i mobilnog bankarstva, Banka radila na uvođenju i promovisanju korisnicima novog B2B kanala koji omogućava automatizovanu razmjenu podataka između poslovnih sistema Banke i korisnika, s ciljem olakšavanja poslovanja i podizanja efikasnosti u radu na obje strane.

Banka je značajne napore ulagala u širenje mreže POS terminala, povećanje prodaje proizvoda POS-a i praćenje aktivnosti mreže, te profitabilnosti proizvoda i usluga. Banka će raditi na unapređenju i nadogradnji mreže običnih POS terminala za prihvatanje platnih kartica, uključujući i uređaje koji nisu u vlasništvu Banke, s ciljem širenja mreže trgovaca, čime će se dodatno unaprijediti kvalitet i konkurentnost usluga Banke na tržištu.

U toku 2024. godine značajan rast prihoda Banka je ostvarila zbog rasta volumena transakcija preko internet POS-a, odnosno E-commerce, usluge po kojoj je Banka jedinstvena u domaćem bankarskom sektoru. Planiran je nastavak razvoja E-commerce platforme za online plaćanja što će dodatno dovesti do povećanja njene primjene. E-commerce platforma nudi najsavremenije funkcionalnosti, a korisnicima laku i bezbjednu kupovinu putem njihovog sajta.

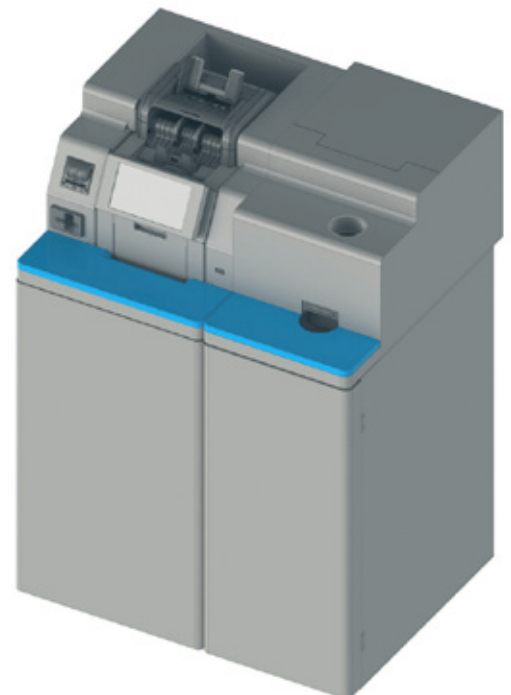
U toku 2024. godine Banka je implementirala ATS uređaj za polog gotovine. U pitanju je samouslužni uređaj za polog gotovine u domaćoj valuti, namijenjen pravnim licima, koji imaju otvoren transakcioni račun u Banci. Uređaj omogućava brz i pouzdan način polaganja gotovine uz identifikaciju korisnika na osnovu kartice za polog gotovine.

Prednosti depozitnog uređaja za Banku:

- Smanjenje gužvi u šalter salama
- Efikasnija preraspodjela zaposlenih
- Sniženi operativni troškovi
- Veća sigurnost u radu s gotovinom
- Akvizicija novih korisnika

Prednosti depozitnog uređaja za korisnika:

- Uštede vremena, bez čekanja u redovima
- Dostupnost uslugama banke 24/7/365
- Jednostavnost u upotrebi
- Povećana brzina transakcije i povećanje kvaliteta usluge
- Niži troškovi naknada po transakciji
- Povećanje zadovoljstva korisnika



UPRAVLJANJE LIKVIDNOŠĆU

Osnovna uloga ALM odjeljenja jeste planiranje i upravljanje aktivom i pasivom Banke u cilju postizanja adekvatne i optimalne likvidnosti i profitabilnosti, a u skladu sa definisanom tolerancijom izloženosti rizicima (kamatni rizik i rizik likvidnosti).

Ključne stavke koje su u nadležnosti ALM odjeljenja su:

- Planiranje i upravljanje likvidnom pozicijom Banke i izvorima finansiranja
- Strateško upravljanje i planiranje depozitnog potencijala sa aspekta ročne strukture, koncentracije, kamatnih stopa
- Definisane internih transfernih cijena u skladu sa tržišnim uslovima određivanjem minimalne cijene kreditnih proizvoda i maksimalne cijene depozitnih
- Upravljanje pozicijama kapitala

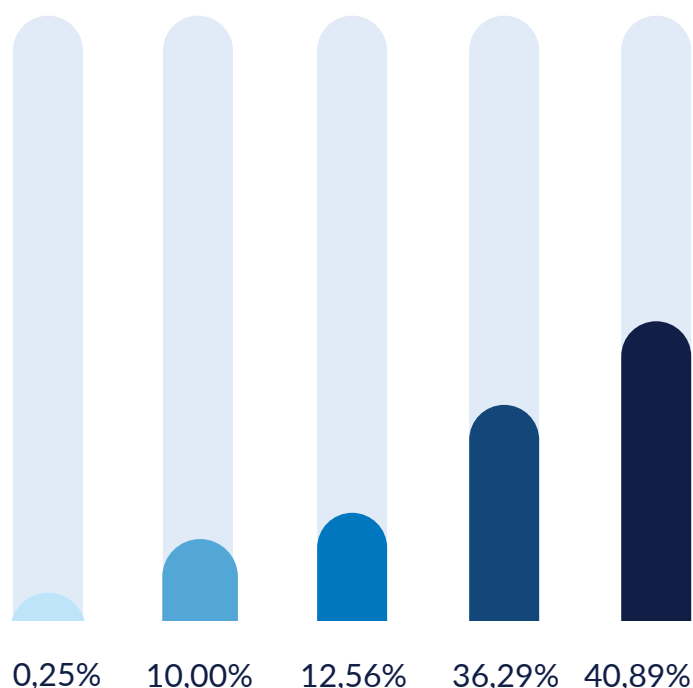
Upravljanje likvidnošću i depozitnim potencijalom zasniva se na održavanju optimalne likvidnosti uz minimiziranje troškova i održavanje adekvatne strukture novčanih sredstava, ali i likvidnih rezervi, u cilju obezbjeđenja adekvatnog nivoa i neometane isplate dospjelih obaveza u redovnim i stresnim okolnostima.

U upravljanju izvorima finansiranja najveći akcenat je na depozitima (učešće na 31.12.2024. iznosi 88,11% ili 2,281 mlrd KM). Politika upravljanja depozitima se zasniva na: upravljanju strukturom u cilju smanjenja koncentracije, optimalne ročne strukture, te definisanja stabilnog nivoa.

Na 31.12.2024.godine, novčana sredstva iznose 646 milion KM, što čini: gotovina (137 miliona KM ili 21,26%), sredstva kod CBBiH (397 miliona KM ili 61,39%), sredstva kod ino banaka (109 miliona KM ili 16,93%). Posmatrano zajedno sa hartijama od vrijednosti (447 miliona KM), likvidne rezerve iznose 1,09 mlrd KM sa učešćem: gotovina (12,56%), sredstva kod CBBiH (36,29%), sredstva kod ino banaka (10,00%) i HOV (40,89%).

Struktura likvidnih rezervi na dan 31.12.2024

- Hartije od vrijednosti
- Gotovina
- Žiro račun
- Ino banke
- Sredstva CBBiH



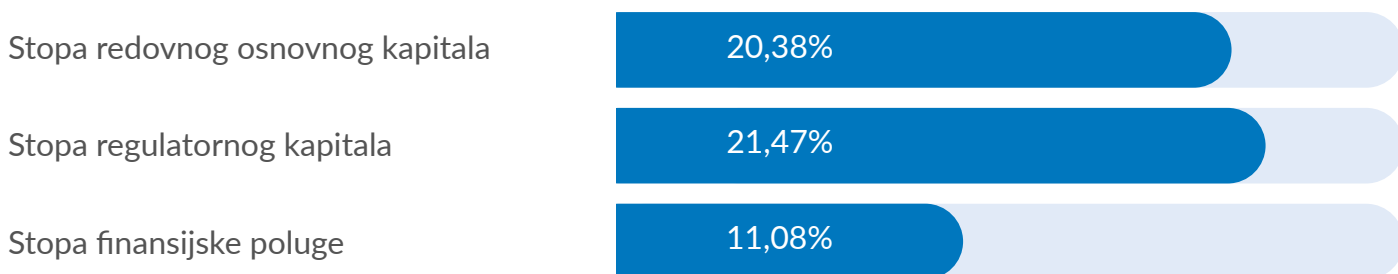
UPRAVLJANJE KAPITALOM

Budući da kapital predstavlja rijedak ekonomski i strateški resurs, upravljanje kapitalom čini jednu od najbitnijih komponenata opreznog, efikasnog i strateškog planiranja i upravljanja Bankom.

Cilj upravljanja kapitalom se zasniva na obezbjeđenju i održavanju optimalnog obima, strukture i izvora kapitala, na način da je Banka opredjeljena na jačanje redovnog osnovnog kapitala, što će omogućiti:

- Ispunjenje regulatornih limit
- Limita definisanih Odlukom o prihvatljivom nivou rizika
- Ispunjenje strateških ciljeva

Na dan 31.12.2024. godine Banka je ispunila zakonske stope, kao i interno definisane pokazatelje te je ukupan priznati kapital iznosio: 381,7 miliona KM od čega je redovni osnovni kapital 362 miliona KM (94,90%).



Stope kapitala 31.12.2024.

UPRAVLJANJE DEVIZNIM RIZIKOM

Devizni rizik predstavlja mogućnost nastanka negativnih efekata na finansijski rezultat Banke usljed nepovoljnih promjena deviznih kurseva. Devizni rizik nastaje kada Banka ima otvorenu deviznu poziciju koja može dovesti do nastanka gubitka zbog promjene međuvalutnih odnosa, odnosno promjene cijene BAM u odnosu na druge valute. Deviznom pozicijom Banke svakodnevno se upravlja u skladu sa internim limitima Banke kao i standardima i limitima koje je odredio i propisao regulator.

Kursne razlike su tokom 2024. godine nastavile trend rasta te je ostvareno ukupno 16,304 miliona KM prihoda od kursnih razlika što je povećanje od 8,28% u odnosu na 2023. godinu. Najveće učešće u prihodima imaju poslovi sa ovlaštenim mjenjačima u procentu od 70,19%. Posao ovlaštenog mjenjača je nastavio trend rasta i tokom 2024. godine, pri čemu je ova vrsta prihoda zabilježila rast od 9,85% u odnosu na prethodnu 2023. godinu. Nova banka je u 2024. godini zadržala leadersku poziciju po pitanju prometa i broja ovlaštenih mjenjača.



UPRAVLJANJE RIZICIMA

OKVIR I SISTEM UPRAVLJANJA RIZICIMA

Okvir za upravljanje rizicima Banke uključuje:

- identifikaciju rizika,
- mjerenje, odnosno procjenu rizika,
- praćenje, analiziranje i kontrolu rizika kao i
- izvještavanje o rizicima.

Sveobuhvatan, pouzdan i efikasan sistem upravljanja rizicima Banke obuhvata sljedeće:

- Utvrđivanje značajnih rizika kojima je Banka izložena ili bi mogla biti izložena u svom poslovanju.
- Mjerenje, odnosno procjenu rizika kroz uspostavljene programe, procedure i metode.
- Mjere za ograničavanje i ublažavanje rizika na način koji će negativne uticaje na poslovanje i bonitet banke svesti na najmanju moguću mjeru.
- Praćenje, analiziranje i kontrolu rizika.
- Uspostavljanje odgovarajuće organizacije poslova za efikasno provođenje procesa i postupaka upravljanja rizicima sa jasno definisanim, transparentnim i konzistentnim ovlašćenjima i odgovornostima unutar Banke.
- Odgovarajuće linije za blagovremeno i kontinuirano izvještavanje organa upravljanja Banke o rizicima.
- Obezbjeđenje informacionog sistema koji omogućava sveobuhvatno i pouzdano prikupljanje podataka potrebnih za praćenje i analizu svih rizika kojima je Banka izložena.
- Sprovođenje testiranja otpornosti na stres, uzimajući u obzir pretpostavke o promjenama eksternih i internih faktora koji mogu imati značajan uticaj na rizike u poslovanju Banke.
- Sačinjavanje planova za postupanje u nepredviđenim, odnosno vanrednim situacijama u poslovanju Banke, kao što su Plan za likvidnost za nepredviđene situacije i Plan oporavka na nivou bankarske grupe.

ORGANIZACIJA UPRAVLJANJA RIZICIMA

Upravljanje rizicima je organizovano tako da je nezavisnost u radu obezbijedjena podjelom poslova, odgovornosti i dužnosti zaposlenih, a čime se sprečava sukob interesa. Organizacioni dijelovi nadležni za upravljanje rizicima su:

- Sektor za upravljanje rizicima i kontrolu,
- Sektor za procjenu kreditnog rizika, i
- Sektor restrukturiranja i naplate.

Sektor za upravljanje rizicima i kontrolu je u skladu sa važećim propisima (Odlukom o sistemu upravljanja u banci) uspostavljen kao kontrolna funkcija upravljanja rizicima Banke, te je organizovan nezavisno od poslovnih procesa i aktivnosti u kojima rizik nastaje.

U njegovoj nadležnosti je, osim praćenja i izvještavanja o svim značajnim rizicima, i definisanje i predlaganje strategije i politike upravljanja rizicima, a ujedno je odgovoran i za nadzor nad funkcionisanjem metoda i postupaka za upravljanje rizicima.

Sektor za procjenu kreditnog rizika je nadležan za procjenu kreditnog rizika pri odobravanju plasmana pravnim i fizičkim licima, i za monitoring kreditnih rizika kroz kontrolu i analizu izloženosti kreditnom riziku po postojećim plasmanima klijenata Banke, sa ciljem minimiziranja troška kreditnog rizika.

Sektor restrukturiranja i naplate je nadležan za upravljanje nekvalitetnim plasmanima, primarno kroz restrukturiranje i postupke prinudne naplate, u cilju smanjenja nenaplaćenih potraživanja od klijenata kako bi se minimizirali gubici nastali u vezi sa kreditnim rizikom.

KREDITNI RIZICI

U redovnom poslovanju Banka je izložena kreditnom riziku koji se definiše kao mogućnost nastanka negativnih efekata na finansijski rezultat i kapital Banke usljed neizvršenja obaveza dužnika prema Banci.

U sprovođenju kreditne politike, Banka se pridržava određenih principa ustanovljenih poslovnom i kreditnom politikom Banke i na taj način se štiti od prekomjerne izloženosti kreditnom riziku.

Banka kroz nezavisne odvojene sektore upravlja kreditnim rizikom na nivou pojedinačne transakcije kroz odobravanje i monitoring u okviru Sektora za procjenu kreditnog rizika, restrukturiranje i naplatu nekvalitetnih plasmana u okviru Sektora restrukturiranja i naplate, dok u okviru Sektora za upravljanje rizicima i kontrolu upravlja kreditnim rizikom na nivou cjelokupnog portfolija Banke.

Cilj Banke je da kroz kreditnu politiku i program upravljanja kreditnim rizikom, koristeći modele za ocjenu rizika, u najvećoj mjeri odobrava plasmane koji nose nizak rizik.

Banka kontinuirano procjenjuje i mjeri iznos očekivanih kreditnih gubitaka za bilansne i vanbilansne izloženosti u skladu sa Metodologijom za klasifikaciju i mjerenje finansijskih instrumenata, Metodologijom za vrednovanje finansijskih instrumenata i Politikom klasifikacije aktive izložene kreditnom riziku uvažavajući odredbe standarda MSFI 9.

NEKREDITNI RIZICI

Tržišni rizik je rizik od mogućnosti nastanka negativnih efekata na finansijski rezultat i kapital Banke zbog promjene cijena na tržištu, a obuhvata:

- Devizni rizik, koji se odnosi na rizik promjene deviznog kursa i promjene cijene zlata;
- Rizik pozicije, koji predstavlja rizik promjene cijene hartija od vrijednosti ili kod derivativnog finansijskog instrumenta promjene cijene odnosno (osnovnog) instrumenta;
- Robni rizik, koji predstavlja rizik promjene cijene robe.

Budući da Banka nema knjigu trgovanja niti pozicije u robi, kapitalni zahtjev i mjerenje izloženost tržišnom riziku se odnosi na mjerenje izloženosti deviznom riziku.

Upravljanje deviznim rizikom podrazumijeva optimizaciju devizne strukture aktive i obaveza, na način koji omogućava da fluktuacije kurseva valuta ne ugrožavaju kontinuitet poslovanja i nemaju značajan uticaj na poslovni rezultat Banke.

Banka redovno prati i analizira relevantne faktore koji mogu uticati na fluktuacije kurseva valuta, te održava usaglašenost sa regulatornim zahtjevima u pogledu upravljanja deviznim rizikom i kontinuirano prati regulatorne propise koji se odnose na devizni rizik.

U cilju sprečavanja eventualnih gubitaka zbog nepovoljnog kretanja međuvalutnih odnosa na tržištu, Banka je uvela interne limite kao dodatni nivo zaštite.

Pored definisanih limita, Banka redovno vrši stres testiranje promjene deviznih kurseva. Stres testovi se odnose na analizu uticaja iznenadnih promjena kurseva pojedinih valuta na vrijednost deviznog portfelja i poslovni rezultat Banke.

Za potrebe deviznog rizika Banka računa zahtjev za dodatnim kapitalom. U skladu sa propisima regulatora, Banka računa kapitalni zahtjev za devizni rizik ako zbir njene ukupne neto otvorene devizne pozicije prelazi 2% njenog regulatornog kapitala.

Kamatni rizik, u bankarskoj knjizi predstavlja rizik mogućnosti nastanka negativnih efekata na finansijski rezultat i kapital Banke, po osnovu pozicija iz bankarske knjige usljed promjene kamatnih stopa. Povećan kamatni rizik može predstavljati značajnu prijetnju zaradi Banke i njenom osnovnom kapitalu, kroz smanjenje kamatnih prihoda ili povećanje kamatnih troškova.

U cilju obezbjeđenja adekvatnog upravljanja kamatnim rizikom Banka je uspostavila sistem identifikacije, procjene, nadgledanja i izvještavanja o kamatnom riziku. U tom smislu Banka analizira i kontrolira odnos promjene ekonomske vrijednosti bankarske knjige i regulatornog kapitala Banke kao i uticaj promjene kamatnih stopa na neto kamatni prihod Banke.

Banka redovno provodi i stres testove, koji su važan pokazatelj osjetljivosti Banke na promjene tržišnih kamatnih stopa.

Prilikom upravljanja **rizikom likvidnosti**, Banka identifikuje izvore, obim i strukturu likvidnih sredstava koja su potrebna za obezbjeđenje njenog kontinuiranog i stabilnog poslovanja u skladu sa definisanom sklonošću ka preuzimanju rizika.

U cilju optimalnog upravljanja rizikom likvidnosti, Banka održava adekvatan nivo likvidnih rezervi za eventualna iznenadna povlačenja značajnog nivoa koncentrisanih depozita.

Primarne izvore finansiranja Banke čine depoziti domaćeg tržišta i djelimično ugovorene kreditne linije također domaćeg tržišta. Banka vodi računa o koncentraciji depozita, te internim limitima propisuje maksimalne nivoe koncentracije depozita.

Strategijom i Politikom upravljanja rizikom likvidnosti kao i Planom za likvidnosti za nepredviđene

slučajeve Banka je između ostalog definisala pravila i uspostavila sistem odgovornosti za upravljanje rizikom likvidnosti.

Praćenje i izvještavanje o riziku likvidnosti vrši se na unutardnevnoj, dnevnoj, sedmičnoj, dekadnoj, mjesečnoj, kvartalnoj, polugodišnjoj i godišnjoj osnovi putem regulatornih i internih izvještaja. Banka redovno prati indikatore koji mogu da ukažu na povećanje rizika likvidnosti i provodi redovne stres testove na osnovu kojih vrši projekciju likvidnosti u normalnim i stresnim uslovima.

Operativni rizik je rizik nastanka negativnih efekata na finansijski rezultat i kapital banke usljed propusta u odvijanju poslovnih procesa, ljudskih grešaka, grešaka u sistemu ili dejstva spoljnih faktora. Uloga procesa upravljanja operativnim rizicima je da identifikuje, procijeni, kontroliše i smanji mogućnost nastanka i uticaj operativnih rizika i gubitaka. Banka ne može da eliminiše sve operativne rizike, ali kroz proces evidentiranja i analiziranja operativnih gubitaka identifikuje propuste u svojim procesima, proizvodima i procedurama te njihovim unapređivanjem smanjuje učestalost i negativan uticaj operativnih gubitaka na poslovanje i profitabilnost Banke.

Banka kontinuirano vrši ublažavanje operativnog rizika, što podrazumijeva održavanje rizika na prihvatljivom nivou, kroz utvrđivanje mjera za minimiziranje operativnog rizika koje podrazumijevaju:

- Praćenje ključnih risk indikatora (KRI),
- Praćenje i analiziranje operativnih događaja,
- Adekvatnu procjenu rizika eksternalizacije,
- Praćenje rizika informacionog sistema,
- Svođenje rizika manipulacije novca u opticaju na minimum.

Uspostavljen je proces praćenja i izvještavanja o efektima realizacije primjenjenih mjera i tehnika ublažavanja operativnog rizika. Sistem izvještavanja obuhvata izvještavanje o događajima operativnog rizika po vrstama događaja i linijama poslovanja, uzrocima i izvorima nastanka događaja, značajnosti događaja, mjerama koje su planirane ili su već preduzete u cilju ublažavanja i ograničavanja posljedica događaja i aktivnostima koje je Banka povjerila trećim licima. Jedan od značajnijih operativnih rizika je cyber rizik.

Rizici povezani sa životnom sredinom, društvom i upravljanjem (ESG rizici) su rizici od negativnog finansijskog uticaja na banku koji proizilaze iz sadašnjih ili budućih uticaja ESG faktora na poslovanje i imovinu njenih klijenata ili imovinu u koju je uložila banka.

Klimatski rizici i rizici povezani sa životnom sredinom predstavljaju dio ESG rizika, odnosno rizike od negativnog finansijskog uticaja na banku koji proizilaze iz izloženosti banke fizičkom riziku ili prelaznom riziku, a koji su uzrokovani ili povezani sa klimatskim promjenama.

Fizički rizici su rizici od negativnog finansijskog uticaja na banku čiji pokretači su:

- Kratki i iznenadni ekstremni vremenski događaji povezani sa klimatskim promjenama (ili ekstremni vremenski događaji) kao što su toplotni talasi, klizišta, poplave, požari i oluje (tj. akutni fizički rizici);
- Dugoročne i postepene klimatske promjene kao što su promjene padavina, porast nivoa mora i prosječnih temperatura (tj. Hronični fizički rizici).

Prelazni rizici (rizici tranzicije) su rizici negativnog finansijskog uticaja na banku koji proizilaze iz postojećih ili budućih uticaja prelaska klijenata banke na ekološki održivo poslovanje ili druge imovine

u koju je banka ulagala (npr. prelazak na CO₂ neutralno poslovanje), čiji pokretači su:

- Promjene politika/propisa, odnosno oni koji proizilaze iz zahtjeva za energetsom efikasnošću, mehanizama za prilagođavanje granica ugljenika ili politika koje promovišu održivo korišćenje zemljišta,
- Promjene tehnologije, odnosno oni koji proizilaze iz mijenjanja tehnologije sa štetnijim uticajem na klimu na tehnologije sa manje štetnim uticajem na klimu i
- Promjene raspoloženja na tržištu, odnosno oni koji proizilaze iz pomjeranja preferencija potrošača, korporativnih klijenata i potražnje ka proizvodima i uslugama koje manje šteti klimi.

Banka je polovinom 2024. godine uvela u praksu redovno provođenje aktivnosti vezano za izradu Procjene uticaja klimatskih rizika i rizika povezanih sa životnom sredinom na kolaterale i imovinu sa ciljem da se u okviru uspostavljenog sistema upravljanja rizicima u banci omogući utvrđivanje, mjerenje, upravljanje i kontrola pomenutih rizika, kako bi se osiguralo da Banka spremno odgovori na moguće negativne posljedice izazvane klimatskim rizicima i rizicima povezanim sa životnom sredinom.

Banka je predmetne rizike integrisala u svoj okvir za upravljanje rizicima.

ICAAP - Postupak interne procjene adekvatnosti kapitala

Interna procjena adekvatnosti kapitala u Banci je uspostavljena kao sveobuhvatni, kontinuirani proces praćenja i upravljanja rizicima. Pored toga što obuhvata i pokriva rizike prema standardizovanom pristupu, uključuje i sve ostale rizike kojima je Banka izložena. Navedeni proces je dio planiranja poslovanja, izrade strategije i predviđanja potencijalnih stresnih događaja koji bi imali uticaj na održivost poslovanja i kapital Banke.

Banka kroz postupak ICAAP-a kontinuirano prepoznaje relevantne i materijalno važne rizike, te definiše i, po potrebi, revidira svoju sklonost ka preuzimanju rizika, te procjenjuje koliki je nivo kapitala neophodan za pokriće materijalno značajnih rizika. ICAAP kao proces u sebi je objedinio i uspostavio balans između definisanog rizičnog profila Banke, sistema upravljanja rizicima i kapitala kojim Banka raspolaže.

Postupak interne procjene adekvatnosti kapitala Banke sprovodi se minimalno jednom godišnje.

ILAAP - Postupak interne procjene adekvatnosti likvidnosti

Interna procjena adekvatnosti likvidnosti (ILAAP) je postupak interne procjene adekvatnosti likvidnosti i izvora finansiranja koji Banka sprovodi na kontinuiranoj osnovi, i koji predstavlja ocjenu strategija, politika, procesa i sistema za identifikovanje, mjerenje, upravljanje i praćenje rizika koji utiču na likvidnost Banke.

Postupak interne procjene adekvatnosti likvidnosti (ILAAP) doprinosi kontinuitetu poslovanja Banke, jer obezbjeđuje adekvatnost likvidnosti, te obuhvata dva značajna dijela koja se odnose na kvalitativne elemente i kvantitativne elemente procesa.

Kvalitativni elementi procesa se odnose na upravljanje, strategije, politike, procedure, metodologije, procese, mjere i ograničenja korištena u Banci za monitoring i upravljanje likvidnosnim rizikom.

Kvantitativni aspekti ILAAP-a su direktno povezani sa kvalitativnim elementima i obuhvataju regulatorno i interno definisana minimalna ograničenja u upravljanju, mjerenja izloženosti, stres test, koeficijente likvidnosti i sredstva monitoringa korištena u Banci.

Postupak interne procjene adekvatnosti likvidnosti (ILAAP) sprovodi se minimalno jednom godišnje.

UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA

O RADU LJUDSKIH RESURSA TOKOM 2024.

Tokom 2024. godine, Segment za upravljanje ljudskim resursima, napravio je veliki iskorak u razvoju i unapređenju radnih procesa, primarno u dijelu digitalizacije i optimizacije procesa selekcije, prihvatanja i uvođenja novih radnika u posao, te radne uspješnosti i upravljanja karijerom. Osim toga, kreiran je potpuno novi proces i program - Wellbeing, koji je usmjeren na brigu o zdravlju naših zaposlenih.

Segment za upravljanje ljudskim resursima, aktivno ulaže, promovira i podržava rast i razvoj svojih zaposlenih kroz različite aktivnosti.

UNUTRAŠNJA ORGANIZACIJA BANKE NA DAN 31.12.2024. GODINE

5 članova Uprave koji u svojoj nadležnosti imaju:

14 SEKTORA

12 SEGMENTATA

3 REFERATA

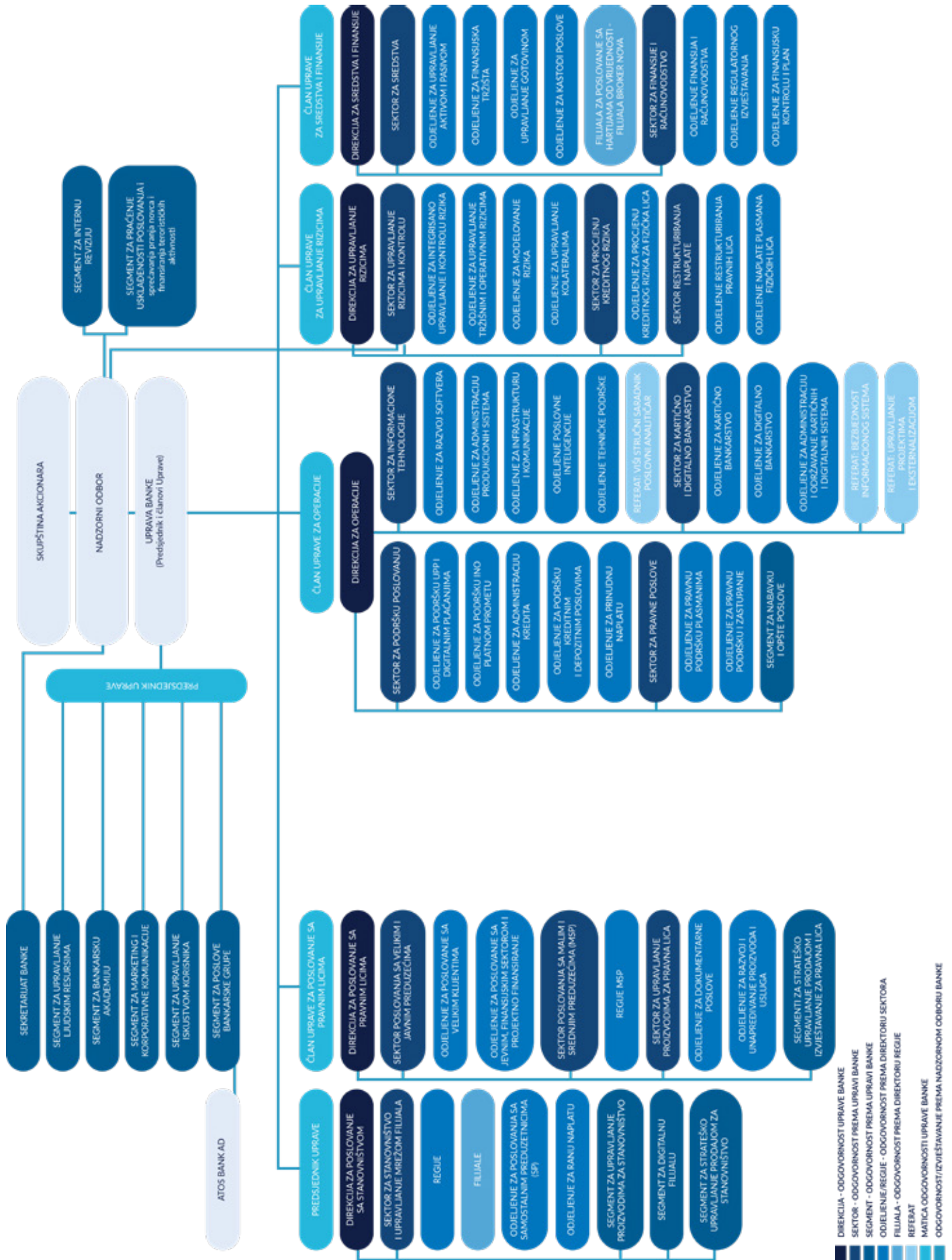
U okviru Sektora za stanovništvo i upravljanje mrežom filijala posluju:

2 ODJELJENJA

8 REGIJA

60 FILIJALA

ORGANIZACIONA ŠEMA BANKE - 10. 10. 2024.



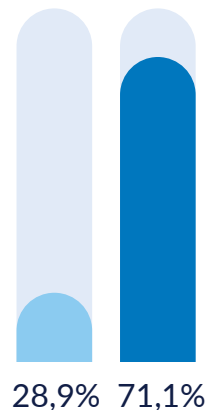
STRUKTURA ZAPOSLENIH

Na dan 31.12.2024. godine Banka je imala 698 zaposlenih, od kojih 654 na neodređeno. Prema podacima o kvalifikacionoj strukturi zaposlenih u Banci, 71,1% (u brojevima: 496) zaposlenih ima višu ili visoku stručnu spremu, uključujući zvanje magistra ili doktora nauka, dok 28,9% (u brojevima: 202) zaposlenih ima srednju stručnu spremu ili niže obrazovanje.

Kvalifikaciona struktura u 2024. godini, u procentima

● Niže obrazovanje - NS, KV, VKV, SSS

● Više obrazovanje - VŠS, VSS, MR, DR



KVALIFIKACIONA STRUKTURA ZAPOSLENIH

	NS	KV	VKV	SSS	VŠS	VSS	MR	DR
Broj zaposlenih 2024. godina	1	9	0	192	26	455	14	1

Kvalifikaciona struktura u 2024. godini, u brojevima

Prema polu, u Banci je zaposleno 529 radnica ženskog pola, odnosno 75,8 % i 169 radnika muškog pola, odnosno 24,2%.

POL

PROCENAT

● ženski	75,8%
● muški	24,2%

Struktura zaposlenih prema polu

FLUKTUACIJA ZAPOSLENIH

Tokom 2024. godine, 83 osobe zasnovovalo je radni odnos, dok je njih 62 prekinulo radni odnos u Banci, od toga je 10 radnika se penzionisalo. Ukupno 128 radnika je promijenilo radno mjesto ili organizacionu jedinicu unutar Banke.

U skladu sa tim, stopa fluktuacije u 2024. godini iznosila je 7,4%.



Brojčani prikaz fluktuacije radnika

UNAPREĐENJE RADNIH PROCESA

Digitalizacija platforme za selekciju kandidata

Proces selekcije se odvija u nekoliko nivoa, što zahtjeva veliki angažman intelektualnih i materijalnih resursa. Kao rezultat napornog rada i truda, imamo zaposlene, čije se sposobnosti, profil ličnosti i očekivanja poklapaju sa korporativnim motivima i interesima. Kako bi se ovaj proces pojednostavio i optimizovao, u toku je kreiranje i implementacija interne platforme za selekciju i psihološka testiranja, koja će u velikoj mjeri olakšati sprovođenje, organizaciju i koordinaciju samog procesa, a u konačnici i osigurati da detaljnijim posvećivanjem pažnje usmenom dijelu nastupa (u prvom redu, paraverbalnoj i neverbalnoj komunikaciji), dok se skraćivanjem vremena potrebnog za pismeni dio omogućava donošenje optimalne odluke kojom bi se pravi kandidat postavio na pravo mjesto, u pravo vrijeme.

Digitalizacija procesa uvođenja novih radnika u posao

Nova banka teži da novim radnicima omogući adekvatno i pravovremeno uvođenje u posao i da započnu svoje iskustvo rada u banci uz oslonac i podršku kako bi se u najkraćem mogućem roku prilagodili novom okruženju i uključili u redovan proces rada kroz kreiranje individualnog plana rada i razvoja, te dodjelom mentora koji zajedno sa rukovodiocem i uz podršku Segmenta za upravljanje ljudskim resursima, prati rad zaposlenog davanjem povratne informacije na progres i razvojne potrebe. Kroz jasno razrađene korake i aktivnosti, ciljno organizovane edukacije i mentorstva, novi radnici su u mogućnosti u kratkom vremenskom periodu da nauče osnove posla, te da se kroz praksu dodatno razvijaju i stasaju uiskusne i uspješne. Do sada je ovaj program implementiran nekoliko puta, prvenstveno za radnike u mreži, prodajno osoblje: bankare i bankare savjetnike, otprilike na svakih 2-3 mjeseca, tokom 2024. godine. Svi novi radnici imali su priliku da se unutar 5 radnih dana, intenzivnih edukacija, predavanja i praktičnog rada upoznaju na najbolji mogući način sa Bankom, da bi se nakon toga njihovo praćenje i dalji napredak nastavili na konkretnom radnom mjestu, uz dodatni set edukacija, prilagođen potrebama samog radnog mjesta, individualnim sposobnostima i kompetencijama. Čitav program je dvosmjerno organizovan, tako da su vrlo važne povratne informacije samih edukatora i mentora, s jedne strane, kao i povratne informacije i utisci novih kolega, s druge strane, a koje će poslužiti kao reper za dalji razvoj čitavog projekta. U tekućoj godini, u planu je digitalizacija ovog

procesa na način da sve stručne i obavezne edukacije postavimo na internu stranicu. Nakon isteka perioda za praćenje istih, uslijediće test za provjeru usvojenog sadržaja. Paralelno sa ovim vidom obučavanja, novi radnici će imati priliku da se konkretno obučavaju na testnoj verziji sistema ABACUS i dok ne savladaju potrebne osnove, neće se uključivati direktno u rad sa klijentima. Na ovaj način i broj mogućih grešaka biće sveden na minimum, a isto tako biće omogućeno lakše i manje stresno uhodavanje i prilagođavanje novoj radnoj sredini i okruženju.

Upravljanje radnom uspješnošću

Upravljanje radnom uspješnošću omogućava usklađivanje rada i rezultata zaposlenih s ciljevima organizacije, a kontinuirano ocjenjivanje radne uspješnosti dovodi do efikasnijeg poslovanja kako zaposlenika, tako i čitave organizacije.

Cilj ocjenjivanja radne uspješnosti je unapređenje organizacionih sposobnosti, ostvarivanje strateških ciljeva, poboljšanje radne produktivnosti, uspostavljanje sistema nagrađivanja, identifikacija potreba, planova i potencijala, kako individualnih tako i organizacionih, te optimalno raspoređivanje zaposlenih.

Sistem radne uspješnosti podrazumijeva:



Tokom 2024. godine, sistem radne uspješnosti je prvi put zvanično završen i svi navedeni koraci su ispoštovani.

U 2025. godini, veći naglasak će biti na aplikativnim i sistemskim unapređenjima u dijelu postavljanja ciljeva i ocjenjivanja. Kako bi se osigurala maksimalna objektivnost i nepristrasnost prilikom donošenja odluke o radnom učinku zaposlenih, za rukovodioce je pripremljena edukacija na temu Radni učinak i objektivnost pri ocjenjivanju i edukaciju Povratna informacija, koja ima za cilj da i rukovodioce i zaposlene osposobi za redovno praćenje, evaluaciju i izvještavanje o radnom učinku. Povećavanjem objektivnosti u odlučivanju i ocjenjivanju direktno se utiče i na zadovoljstvo i motivaciju zaposlenih, a samim tim i na poboljšanje radne uspješnosti.

Promocija i prevencija zdravlja zaposlenih i uspostavljanje dobre ravnoteže privatnog i poslovnog dijela života.

Segment za upravljanje ljudskim resursima je pokrenuo projekat Wellbeing programa za zaposlene, koji će se odvijati u nekoliko faza.

Aspekt fizičkog zdravlja

Vježbanje je jedan od najefikasnijih načina za održavanje tijela i uma zdravim i funkcionalnim. S tim u vezi, za zaposlene je putem platforme edu 720 implementirana kratka edukacija - Vježbe za kancelariju. Sama ideja ovih vježbi jeste da se pokrenemo i da kroz kratku fizičku aktivnost preveniramo ili olakšamo postojeće zdravstvene tegobe, uzrokovane dugotrajnim sjedenjem i pasivnim položajem tijela. U narednom periodu planirane su i druge aktivnosti, poput dodatnih edukacija i radnih akcija, kojima će se promovisati i unaprijeđivati ovaj važan životni aspekt.

Aspekt mentalnog zdravlja

Početak posljednjeg kvartala 2024. godine, Segment za upravljanje ljudskim resursima, organizuje i sprovodi radionice iz oblasti mentalnog zdravlja, pod rukovodstvom stručnog lica u timu-psihologa. Teme su opštepoznate, a cilj im je racionalnije i pomnije sagledavanje svog unutrašnjeg svijeta i iskustva, načina na koji se naše unutrašnje stanje odražava na ponašanje i komunikaciju u radnom okruženju te podizanje stepena tolerancije, prihvatanja i uvažavanja različitosti, prepoznavanja i razumijevanja i tuđih iskustava i stanja, radi što kvalitetnije poslovne saradnje, što bolje radne uspješnosti produktivnosti i što ugodnije radne atmosfere. Radionice su interaktivnog i iskustvenog karaktera, sa ograničenim brojem učesnika, što omogućava bolju unutargrupnu koheziju, dinamiku i kooperativnost. Ideja je da se u narednom periodu običu sve organizacione jedinice na nivou Centrale i filijala, a dosadašnju podršku i pažnju je dobilo oko 15 timova unutar Banke.



Radionice upravljanje stresom

Pored radionica, u planu je i organizacija psihoedukativnih sadržaja iz ove oblasti u trening centru u Incelu i putem online edukativnih kanala, za definisane ciljne grupe. Prva edukacija će biti bazirana na boljem upoznavanju, prepoznavanju i upravljanju stresom, a tom prigodom biće organizovana i promocija i podjela *Priručnika za upravljanje stresom*, simboličnog naziva „**Stress less**“. Priručnik je kreiran na osnovu dosadašnjeg iskustva, sa ciljem da omogući zaposlenima da lakše prepoznaju uzroke stresa, manifestacije stresa, vlastite reakcije, te da uz pomoć odgovarajućih tehnika i alata nauče da adekvatnije upravljaju stresom, odnosno da efikasnije upravljaju reakcijama u stresnim situacijama. Priručnik će biti svima dostupan na početnoj stranici internog sistema Banke.



Savjetovanje i podrška zaposlenima

U okviru Wellbeing programa, zaposleni imaju mogućnost individualnog savjetovanja (rad 1 na 1), te svako ko osjeti potrebu ili želju da se lično i privatno razvija i usavršava i uspješno prevlada privatne i poslovne izazove, može da se obrati internom psihologu Banke. Kroz ovaj vid podrške omogućena je puna povjerljivost i zaštita ličnih podataka zaposlenih.

Wellbeing program za zaposlene biće periodično evaluiran kroz različite instrumente procjene, na više nivoa, radi prikupljanja relevantnih informacija, procjene njegove korisnosti i doprinosa zaposlenim te kako bismo eventualno detektovali područja koja bismo mogli dodatno razvijati i unapređivati.

Zadovoljstvo i motivacija zaposlenih

Zadovoljni i motivisani zaposleni predstavljaju osnovu stabilnog i uspješnog poslovanja. Na tom putu uspjeha i izvrsnosti, vrlo važan preduslov jeste primjena kontinuiranog praćenja i mjerenje nivoa zadovoljstva zaposlenih, posebno zadovoljstva poslom. Istraživanje zadovoljstva pruža osnovu za definisanje strategije motivacije, uvažavanje potreba i nivoa zadovoljenosti potreba, što je od ključnog značaja za preduzimanje akcija i mjera s ciljem unapređenja nivoa zadovoljstva zaposlenih. Tokom prethodne godine, Banka je pokrenula inicijativu za razvoj i implementaciju strategije praćenja i mjerenja zadovoljstva zaposlenih, uporedo sa uspostavljanjem adekvatnih sistema motivisanja i nagrađivanja, što će u značajnoj mjeri biti obuhvaćeno i kroz projekat radne uspješnosti. Konkretnije aktivnosti, u ovoj oblasti će se realizovati u tekućoj godini, a Segment za upravljanje ljudskim resursima je započeo prvu fazu procjene zadovoljstva zaposlenih u dijelu upravljanja i rada sa zaposlenima u oblasti ljudskih resursa. U toku je provođenje ankete na nivou Banke, a cilj je, kako prikupljanje informacija i korisnih sugestija za unapređenje u poslovanju ljudskih resursa, tako i stvaranje prostora za istraživanje iskrenih i autentičnih stavova u budućim procjenama i analizama. Transparentna organizaciona kultura i stabilne korporativne vrijednosti su strateško opredjeljenje Banke. Dobijeni pokazatelji omogućiće dalji razvoj i unapređenje organizacione klime i zadovoljstva zaposlenih.



NAGRADE I PRIZNANJA



Za Novu banku, svako priznanje nije samo simbol dosadašnjeg uspjeha, već i potvrda ispravnog pravca kojim gradi svoju budućnost. Godina 2024. bila je posebno značajna, jer su trud, posvećenost i strateško usmjerenje Banke prepoznali i domaći privredni autoriteti, i međunarodne finansijske institucije, kao i šira zajednica u kojoj posluje. Ova priznanja dodatno obavezuju Novu banku da nastavi održavati visok nivo profesionalizma, inovacija i timskog duha na kojima gradi svoj identitet.

Posebno priznanje stiglo je od Privredne komore Republike Srpske, koja je Novoj banci dodijelila nagradu za najveći plasman kredita u privredu tokom 2024. godine. Ovo priznanje ima duboku vrijednost jer dolazi iz zajednice u kojoj Banka svakodnevno djeluje i kojoj je snažno posvećena, doprinoseći njenoj stabilnosti i razvoju. Samo tokom ove godine, Nova banka je plasirala 1,28 milijardi KM kredita privrednim subjektima, čime je direktno podržala razvoj malih, srednjih i velikih preduzeća širom Republike Srpske i Bosne i Hercegovine. Nagrada potvrđuje ulogu Banke kao ključnog partnera domaće privrede i ističe njenu strategiju usmjerenu ka održivom rastu i razvoju. Kroz široku mrežu od 60 filijala i tim od oko 700 zaposlenih, Nova banka svakodnevno potvrđuje da nije samo finansijska institucija, već i pouzdan oslonac privrednicima, preduzetnicima i zajednicama kojima pruža podršku.

Posebno mjesto među ovogodišnjim priznanjima zauzima osvajanje prvog mjesta na prestižnom međunarodnom fudbalskom turniru Champions Bank, održanom u Poreču, u Hrvatskoj. U konkurenciji 36 ekipa i gotovo hiljadu učesnika iz 13 evropskih zemalja, tim Nove banke pokazao je izuzetne sportske vještine, nepokolebljivu borbenost i pravi timski duh. Ovo prvo mjesto za Novu banku predstavlja mnogo više od sportskog trofeja – ono simbolizuje snagu zajedništva i timskog rada, vrijednosti koje Banka svakodnevno njeguje u svom poslovanju. Kroz ovakve uspjehe dodatno se potvrđuje uvjerenje da posvećenost i kolektivna energija vode do velikih rezultata, bilo na sportskim terenima ili u svakodnevnom radu sa klijentima i partnerima.



Na međunarodnom planu, Nova banka je još jednom potvrdila svoju pouzdanost i stručnost u domenu platnog prometa, osvojivši prestižnu nagradu STP Award, koju dodjeljuje Commerzbank AG Frankfurt za izuzetnu tačnost u procesiranju međunarodnih finansijskih transakcija. Ovo

priznanje potvrđuje da je Nova banka, uprkos sve većim izazovima globalnog tržišta i ubrzanim promjenama u finansijskoj industriji, uspjela očuvati visoke standarde preciznosti, sigurnosti i efikasnosti. Nagrada je rezultat ne samo napredne tehnološke infrastrukture Banke, već i znanja, profesionalnosti i predanosti zaposlenih koji svakodnevno doprinose vrhunskom kvalitetu usluga. Kontinuiranim unapređenjem procesa, razvojem digitalnih rješenja i primjenom savremenih tehnologija, Nova banka nastavlja graditi reputaciju pouzdanog partnera koji svojim klijentima garantuje sigurnost i povjerenje u svakom segmentu poslovanja.

Svako od ovih priznanja predstavlja podsticaj Novoj banci da nastavi ulagati u unapređenje svojih usluga, razvoj profesionalnih kompetencija zaposlenih i izgradnju čvrstih odnosa sa klijentima i partnerima. Sa jasnom vizijom i posvećenošću izvrsnosti, Nova banka ostaje usmjerena ka tome da i ubuduće bude prepoznata po kvalitetu, inovativnosti i pouzdanosti, učvršćujući svoju poziciju među vodećim finansijskim institucijama u Republici Srpskoj i Bosni i Hercegovini.

DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE

Savremeno poslovanje nezamislivo je bez aktivne, konkretne i kontinuirane odgovornosti prema zajednici. U vrijeme ubrzanih društvenih promjena, klimatskih izazova i globalne nestabilnosti, društveno odgovorno poslovanje prerasta iz trenda u neophodnost, a iz strateške odluke u temeljnu vrijednost kompanijskog identiteta. Nova banka AD Banja Luka ovu vrijednost ne doživljava kao formalizam, već kao stvarnu i snažnu obavezu prema ljudima, prostoru i vremenu u kojem posluje.

Vođena uvjerenjem da odgovorno poslovanje ne završava na bilansu uspjeha, Nova banka svoju društvenu ulogu gradi na temeljima solidarnosti, etike, održivosti, obrazovanja, humanosti i osnaživanja svih segmenata zajednice – od djece, mladih i porodica, do sportista, penzionera, marginalizovanih grupa i prirodnog okruženja. Tokom 2024. godine, ova posvećenost pretočena je u stotine konkretnih aktivnosti, donacija, podrški, partnerstava i inicijativa – koje zajedno čine mozaik vrijednosti koje Nova banka živi i prenosi.

Društveno odgovorno poslovanje za Novu banku nije projektna aktivnost, već strateška i vrijednosna orijentacija, duboko ukorijenjena u njejoj poslovnoj kulturi. Kroz svakodnevne aktivnosti, partnerstva, podršku i inicijative, Banka neprestano potvrđuje svoju ulogu pokretača pozitivnih promjena u društvu. Od humanitarnih inicijativa, preko obrazovanja i ekologije, do sporta, kulture i osnaživanja lokalnih zajednica – Nova banka ostaje snažan i pouzdan oslonac razvoja, ostavljajući trag tamo gdje je najvažnije – u životima ljudi.

Humanost i solidarnost

Najosjetljiviji članovi društva zaslužuju pažnju, razumijevanje i podršku. Ulaganje u aktivnosti kojima se iskazuje solidarnost predstavlja temeljnu vrijednost poslovanja Nove banke, jer prepoznaje svoju odgovornost prema zajednici u kojoj djeluje. Takve aktivnosti jačaju povjerenje klijenata i javnosti, doprinoseći stvaranju pozitivnog imidža i dugoročnih odnosa. Pružanjem podrške najranjivijima, Banka aktivno učestvuje u izgradnji društva jednakih šansi i ljudskog dostojanstva. Solidarnost i humanost utkane su u korporativnu kulturu, jer uspjeh ne zavisi samo od finansijskih rezultata, već i od vrijednosti koje Banka njeguje.

Kroz konkretne primjere pomoći i podrške, Nova banka pokazuje da je pouzdan partner ne samo u poslovanju, već i u životu. Kroz humanitarnu dimenziju kampanje „Kraljevska štednja“, Nova banka je uručila donaciju organizacijama koje se brinu o djeci oboljeloj od raka – Udruženju „Srce za djecu oboljelu od raka“ iz Sarajeva i Udruženju „Iskra“ iz Banje Luke. Ova sredstva direktno su uticala na poboljšanje uslova boravka i liječenja djece u Roditeljskoj kući, pružajući mališanima prostor pun topline, igre i nade.





Jedan od primjera društveno odgovornog djelovanja u 2024. godini ogleda se u podršci koju je Nova banka pružila Američkoj trgovačkoj komori u Bosni i Hercegovini, a posredno i brojnim organizacijama koje aktivno djeluju u oblasti zaštite djece, zdravlja i inkluzije. Ova podrška omogućila je realizaciju programa i aktivnosti SOS Dječijih sela BiH (Sarajevo i Gračanica), koje pružaju dom i porodičnu brigu djeci bez roditeljskog staranja, zatim Udruženju "Srce za djecu oboljelu od raka" (Sarajevo) i Udruženju roditelja djece oboljele od malignih bolesti "Iskra" (Banja Luka), koje svakodnevno brinu o najosjetljivijim članovima našeg društva, te Udruzi roditelja i djece s posebnim potrebama "Vedri osmijeh" (Mostar), koja se zalaže za inkluziju i ravnopravan razvoj djece sa teškoćama. Ovom višeslojnom podrškom, Nova banka je pokazala duboko razumijevanje potrebe za sistemskom brigom o djeci, porodici i zdravlju, ali i spremnost da bude dio šireg društvenog fronta koji se zalaže za jednake šanse i dostojanstvo svakog pojedinca. Kvalitativno i kvantitativno, ova saradnja je jedan od primjera kako poslovni sektor može efikasno, koordinisano i sa dugoročnim efektima ulagati u opšte dobro.

Banka je donirala i novogodišnje paketiće Crvenom krstu MZ Borik, učestvovala u donatorskoj večeri „S ljubavlju hrabrim srcima“ i obezbijedila računarsku opremu organizacijama koje direktno doprinose obrazovanju i zaštiti ranjivih kategorija – Srpskom prosvjetnom i kulturnom društvu „Prosvjeta“ Bijeljina, kao

i Udruženju djece i omladine sa posebnim potrebama „Zagrljaj“ iz Istočnog Sarajeva.

U duhu dugogodišnje saradnje i društvene odgovornosti, Filijala Foča Nove banke donirala je televizor Pedijatrijskom odjeljenju Univerzitetske bolnice Foča. Ova donacija, simbolično uručena u prazničnim danima, s ciljem da se boravak mališana učini prijatnijim i ispunjenijim. Poklon je dočekan s velikom zahvalnošću, a predstavnici bolnice i Banke izrazili su spremnost da se uspješna saradnja nastavi i ubuduće, na radost djece iz Gornjeg Podrinja i dijela Istočne Hercegovine koje se liječe u ovoj ustanovi.



U okviru podrške rodnoj ravnopravnosti, osnaživanju žena i borbi protiv nasilja u porodici, Nova banka je pružila konkretnu pomoć fondaciji „Udružene žene“ iz Banje Luke, donirajući računarsku opremu neophodnu za svakodnevni rad ove organizacije. Kroz svoje dugogodišnje djelovanje, fondacija „Udružene žene“ pruža savjetodavnu, psihološku i pravnu podršku ženama i djeci žrtvama nasilja, a ujedno aktivno radi na edukaciji, prevenciji i promociji ženskih prava. Donacijom računarske opreme, Nova banka je doprinijela unapređenju operativnih kapaciteta organizacije, omogućivši joj efikasnije djelovanje i veći doseg prema korisnicima usluga. Ova podrška svjedoči o senzibilitetu Banke za društvene izazove koji se ne tiču samo ekonomije, već duboko zadiru u pitanje dostojanstva, sigurnosti i ravnopravnosti svih građanki.



Upravo kroz ovakve inicijative, Nova banka potvrđuje da istinska snaga jedne finansijske institucije leži u njenoj sposobnosti da bude izvor podrške, nade i promjene za ljude kojima je najpotrebnija.

Podrška djeci, mladima i obrazovanju

Investiranje u obrazovanje i razvoj mladih jedan je od najvažnijih puteva ka dugoročnom razvoju društva. Nova banka je u 2024. godini organizovala edukativne posjete za djecu predškolskog uzrasta i učenike osnovnih škola, koji su kroz radionice i interaktivne sadržaje učili o osnovama štednje, finansijskoj pismenosti i ulozi banaka u društvu. U okviru obilježavanja Svjetskog dana štednje, više od 400 učenika iz brojnih gradova BiH posjetilo je poslovnice Banke i učestvovalo u edukativnim radionicama.



Povodom obilježavanja značajnog jubileja – 50 godina postojanja i rada Ekonomskog fakulteta Univerziteta u Banjoj Luci, Nova banka je pružila finansijsku podršku u cilju realizacije aktivnosti kojima je obilježena ova važna godišnjica. Kao institucija koja se oslanja na znanje, analitiku i dugoročnu strategiju, Banka prepoznaje važnost obrazovnih ustanova u kreiranju kvalitetnih kadrova, ekonomskih lidera i stručnjaka budućnosti. Saradnja sa Ekonomskim fakultetom ima višestruku vrijednost

- ona povezuje akademsku zajednicu sa privredom, osigurava razmjenu znanja i iskustava, i doprinosi stvaranju konkurentnijeg društva. Kroz podršku ovom jubileju, Nova banka je još jednom potvrdila svoju posvećenost unapređenju visokog obrazovanja i ulaganja u znanje kao temelj održivog razvoja.



U saradnji sa Experience Work and Travel centrom, studentima su omogućeni povoljni uslovi kreditiranja za učešće u međunarodnim programima, čime im je olakšan pristup obrazovnim i radnim iskustvima u inostranstvu. Pored toga, podržane su i akademske institucije – Ekonomski fakultet Univerziteta u Banjoj Luci povodom 50 godina rada, dok su za potrebe biblioteka i edukativnih ustanova donirane stručne knjige domaćih autora, poput „Didaktike“ dr Vlade Simeunovića i publikacije o transformaciji valutnog odbora.



U sklopu kontinuirane podrške djeci i obrazovanju, Nova banka je, povodom otvaranja nove Filijale Posušje, obezbijedila finansijsku podršku JU Dječijem vrtiću „Bajka“, kao znak povezivanja sa lokalnom zajednicom i ulaganja u najmlađe generacije. Kroz ovu inicijativu, Banka je pokazala da svoje poslovno širenje ne doživljava isključivo kroz ekonomski rast, već i kroz jačanje društvenih veza i odgovornost prema sredini u kojoj započinje svoje prisustvo. Podrška ustanovama predškolskog obrazovanja od izuzetne je važnosti, jer se upravo u tom uzrastu postavljaju temelji znanja, vrijednosti i ličnog razvoja djece. Ovom donacijom, Nova banka je dala doprinos stvaranju boljih uslova za odrastanje i učenje najmlađih, potvrđujući još jednom da djeca ostaju prioritet u svim segmentima njenog društveno odgovornog djelovanja.



Kao podrška nastavnom procesu i poboljšanju kvaliteta nastave, obezbjeđena je donacija računarske opreme za JU SŠC „Jovan Cvijić“ iz Modriče i Pedagoški fakultet iz Bijeljine.



Nova banka je na poseban način obilježila i početak školske godine – organizujući druženje za prvačice zaposlenih, uručujući im prigodne poklone i omogućavajući roditeljima slobodan dan za zajednički prvi školski korak. Ova pažnja prema zaposlenima i njihovim porodicama potvrđuje da Banka ne brine samo o brojkama, već i o emocijama, pripadnosti i međusobnoj podršci.



Zaštita životne sredine

Ekološka odgovornost predstavlja ključni stub savremenog društvenog djelovanja. U 2024. godini, Nova banka je organizovala akciju pošumljavanja u Nacionalnom parku Sutjeska, na području koje je uništeno u velikom požaru. Zajedno sa zaposlenima i timom Parka, posađeno je više od 700 sadnica četinara – čime je pokrenut proces oporavka jednog od najvrednijih ekosistema u zemlji. Ova inicijativa potvrđuje da briga o prirodi nije jednokratni čin, već dugoročna odgovornost prema budućim generacijama.

Učešće na stručnim i privrednim događajima

Kao aktivan član poslovne zajednice i institucija koja teži stalnom unapređenju znanja i praksi, Nova banka je i tokom 2024. godine učestvovala u brojnim relevantnim stručnim skupovima i konferencijama.

Na Samitu energetike „SET – Trebinje 2024“, predstavnici Banke učestvovali su u diskusijama o ulozi prosumera i energetske zajednice, te istakli važnost finansijske podrške razvoju projekata obnovljivih izvora energije.



Banka je tradicionalno podržala i 28. Međunarodni kongres računovodstvene i revizorske profesije Republike Srpske.

Pod nazivom “Računovodstvo, revizija i finansije u funkciji jačanja otpornosti poslovnih entiteta”, ovaj kongres okupio je vodeće stručnjake iz oblasti, pružajući priliku za razmjenu znanja i iskustava, uključujući i stručnjake iz Nove banke koji su dali značajan doprinos jačanju otpornosti i razvoja poslovnog sektora.



Banka je, takođe, pružila podršku i konferenciji pod nazivom “Budućnost banaka i osiguravajućih društava – Digitalna revolucija, ESG fokus i novi trendovi”, koja je okupila vodeće profesionalce iz oblasti finansija i osiguranja. U fokusu su bile teme koje mijenjaju način poslovanja: digitalna transformacija, primjena principa održivosti kroz ESG standarde, kao i novi izazovi i prilike na tržištu. Kroz podršku ovom događaju, Nova banka je pokazala da aktivno učestvuje u oblikovanju savremenih tokova u finansijskom sektoru i ostaje otvorena za inovacije koje donose dugoročne koristi i klijentima i društvu.



Učešće na ovim i sličnim forumima omogućava razmjenu znanja, afirmaciju odgovornog poslovanja i uspostavljanje saradnje s domaćim i međunarodnim partnerima, što dodatno osnažuje ulogu Banke kao pouzdanog i progresivnog aktera na tržištu.

Kultura, sport i zajedništvo

Nova banka snažno podržava razvoj sporta, kulture i lokalnih inicijativa koje jačaju duh zajednice. Tokom 2024. godine, podržani su deseci sportskih kolektiva: OKK Sloboda Tuzla, OKK Lukavac, RK Konjuh Živinice, OK Radnik Bijeljina, FK Glasinac Sokolac, FK Drina Višegrad, FK Mladost Rogatica, FK Gomjenica Prijedor, Atletski klub „Marathon“ Brčko, džudo klubovi Atos i Olimpik, Taekwon-do klub Sloga, Karate klub Shodan, Univerzalna škola sporta Spartakus iz Gacka i mnogi drugi. Takođe, podržano je Šahovsko prvenstvo penzionera Republike Srpske i više turnira koje organizuje ŠK Velemajstor iz Brčkog.



Poseban doprinos razvoju kulturnog života lokalne zajednice Nova banka pružila je podrškom manifestaciji „Slikarstvo i muzika na trgovima Banje Luke“, koja već tradicionalno okuplja likovne i muzičke stvaraoce iz zemlje i regiona. Ova manifestacija pretvara javne gradske prostore u otvorene galerije i koncertne bine, čime umjetnost postaje dostupna svima, bez obzira na uzrast, obrazovanje ili socijalni status. Kroz sinergiju vizuelne umjetnosti i muzike, afirmišu se lokalni autori, oživljava gradski duh i promoviše kulturna raznolikost. Nova banka prepoznaje ovakve inicijative kao vrijedan alat u jačanju identiteta grada i kulturne povezanosti njegovih stanovnika, te nastoji biti stabilan partner svim projektima koji doprinose estetskom, edukativnom i emotivnom razvoju društva.

U okviru podrške muzičkoj i festivalskoj sceni, Nova banka je bila sponsor jednog od najprepoznatljivijih kulturno-zabavnih događaja u Banjoj Luci – Banja Luka Festa. Ovaj festival okuplja renomirane izvođače i ljubitelje muzike iz cijelog regiona, nudeći bogat program koji spaja umjetnost, druženje i urbano iskustvo. Kroz sponzorstvo manifestacije, Nova banka doprinosi razvoju lokalnog turizma, afirmaciji kreativnih industrija i stvaranju inkluzivnog prostora za razmjenu ideja i energije.

Podrškom Banja Luka Festu, Banka potvrđuje opredijeljenost ka oživljavanju javnog prostora kroz kulturu i savremeni izražaj, čineći grad otvorenijim, dinamičnijim i bližim potrebama mlađih generacija.



Nova banka je bila partner i brojnim manifestacijama koje okupljaju građane svih uzrasta – Zvorničko ljeto, memorijalni turnir „Pet zvijezda“, PASCi Cup, FIBA 3x3 turnir u Prijedoru, Jagnjijada u Zvorniku i „Rat graova“ u Mrkonjić Gradu. Učešće zaposlenih na ovim događajima doprinijelo je promociji zdravih stilova života, timskog duha i autentične lokalne kulture.



Podrška kulturi i sportu predstavlja ulaganje u identitet, zdravlje i budućnost zajednice. Kroz kulturu se čuvaju tradicija, jezik i vrijednosti, dok sport promovise timski duh, disciplinu i zdrav način života. Nova banka prepoznaje značaj ovih oblasti kao stubova društvenog razvoja i integracije. Ulaganjem u kulturne projekte i sportske kolektive, Banka doprinosi dostupnosti sadržaja koji oplemenjuju svakodnevicu i osnažuju zajedništvo. Poseban značaj ima podrška mladima, koji kroz umjetnost i sport razvijaju samopouzdanje, kreativnost i odgovornost. Kultura i sport spajaju ljude, brišu razlike i njeguju solidarnost, što ih čini moćnim alatima pozitivnih društvenih promjena. Nova banka vjeruje da društvo jača upravo tamo gdje se podstiču talenat, rad i duh. Zato ostaje dosljedna u svojoj misiji da bude partner razvoja – na terenu, na sceni i u srcima ljudi.



ORGANIZACIJA DOGAĐAJA

Tokom 2024. godine, Nova banka je nastavila da aktivno gradi prepoznatljiv identitet banke koja neprestano povezuje ljude, ideje i zajednice kroz različite događaje i inicijative. Kroz organizaciju vlastitih i učešće na partnerskim događajima, Banka je osnažila prisustvo na tržištu, unaprijedila profesionalne kapacitete svojih zaposlenih i dodatno se približila klijentima, potvrđujući svoju ulogu odgovornog partnera i pouzdanog oslonca u privredi i društvu. Kalendar događaja koji je obilježio godinu predstavlja potvrdu strategije Nove banke da ostane aktivan učesnik društvenih, stručnih i edukativnih okupljanja, istovremeno razvijajući i jačajući tim unutar same Banke.

Godinu je otvorila u velikom stilu, učešćem na prvom Međunarodnom sajmu privrede Banja Luka Expo 2024, gdje se predstavila kao moderna, otvorena i savjetodavna banka. Štand Nove banke bio je mjesto susreta sa postojećim i budućim klijentima, kao i sa poslovnim partnerima iz različitih sektora, što je doprinijelo jačanju prisustva Banke na privrednoj mapu Republike Srpske i šire.



Nova banka na poseban način obilježila je 8. mart, organizujući jedinstven događaj na Trgu Krajine, u Banjoj Luci, tokom kojeg je darovala dame bijelim ružama, simbolom čistoće, snage i ravnopravnosti. Ovaj gest nije samo izraz poštovanja prema svim ženama, već i priznanje njihovog neprocjenjivog doprinosa u svim sferama života.



Posebno mjesto u aktivnostima Banke zauzelo je i putovanje u Italiju, organizovano kao priznanje zaposlenima za izuzetne rezultate. Kroz obilazak Firence, San Ćiminijana i oĉaravajućeg Ćinkve Tere, zaposleni Nove banke su slavili postignuća, ali i dodatno gradili meĉusobne veze koje jaĉaju timski duh i podstiĉu motivaciju za nove izazove.



Nova banka je tokom godine značajno ulagala u edukaciju i profesionalni razvoj. Dvodnevna edukacija za rukovodioce mreže, uz opuštanje u Narodnom pozorištu Republike Srpske, dodatno je osnažila liderske vještine i povjerenje unutar tima. Kasnije tokom godine, u Neumu je organizovana edukacija na temu važnosti povratnih informacija, gdje je 50 članova menadžmenta produbilo znanje o značaju otvorene komunikacije kao temelja uspješnog kolektiva. Takođe, Banka je bila ponosna na učešće svojih zaposlenih u prestižnom programu za mlade lidere, organizovanom pod okriljem AmCham BiH, potvrđujući time svoju posvećenost razvoju lidera budućnosti.



U 2024. godini Nova banka je, kroz niz aktivnosti, dodatno približila klijentima savremene finansijske usluge. Orange Day u Sarajevu i Banjoj Luci, organizovan u saradnji sa kompanijom Ria Money Transfer, pružio je građanima priliku da se detaljno upoznaju s prednostima brzih i sigurnih novčanih transfera, dok su druženje i pokloni dodatno obogatili doživljaj svih posjetilaca. Ovakvi događaji doprinose jačanju povjerenja klijenata i jasno pokazuju posvećenost Banke inovacijama u platnom prometu.



Timsku snagu, koja predstavlja okosnicu uspjeha Nove banke, dodatno je potvrđena i na sportskim terenima. Učešćem na Bankarskim susretima 2024. i trci Run and More, zaposleni su promovisali zdrave životne navike, sportski duh i timsku koheziju. Ovi trenuci zajedništva stvaraju neraskidive veze koje se prenose i u svakodnevni rad s klijentima.





Doprinos lokalnoj zajednici Nova banka je još jednom potvrdila učešćem na 3. Sarajevskom festivalu za djecu, gdje je štand Banke bio jedan od najposjećenijih. Osmijesi mališana i zadovoljstvo roditelja bili su najbolja potvrda pažnje koju Banka posvećuje stvaranju pozitivnih iskustava za sve generacije.

Interno takmičenje Challenge Nova 2024 posebno je obilježilo ovu godinu. Tim FEEDBACK NOVA, osvojio je zaslužen putovanje u Budimpeštu nakon četiri mjeseca predanog rada. Ova inicijativa potvrdila je da takmičenja unutar kolektiva jačaju ne samo performanse, već i međusobno uvažavanje i zajedničku ambiciju za izvrsnošću.



Kraj godine Nova banka je obogatila dodatnim edukacijama za bankare savjetnike, članove Direkcije za poslovanje s pravnim licima i učesnike Mastercard radionice u Porto Montenegro, gdje su obrađene teme poput leaderskih vještina, trendova u industriji plaćanja i unapređenja korisničkog iskustva. Sve ove edukacije bile su usmjerene na kontinuirani rast i prilagođavanje dinamičnim zahtjevima tržišta.



Posebno značajna bila je i sjednica proširenog kolegijuma, na kojoj su sumirani rezultati godine, odano priznanje kolegama koji su decenijama gradili temelje Nove banke, i još jednom potvrđeno da Nova banka nije samo poslovna institucija, već i zajednica ljudi povezana zajedničkom vizijom i vrijednostima.



Kao kruna bogate i uspješne godine, novogodišnja korporativna zabava okupila je tim Nove banke u atmosferi radosti i slavlja, ostavljajući iza sebe sjajne uspomene i dodatnu motivaciju za još uspješniju 2025. godinu.



Ovi događaji nisu bili samo datumi u kalendaru – predstavljali su prilike za učenje, rast, slavlje i jačanje veza, kako unutar kolektiva, tako i sa zajednicom u kojoj Banka posluje. Nova banka nastavlja tim putem, uvjeren da samo zajedništvom može graditi budućnost punu uspjeha i povjerenja.

POSLOVANJE

BANKARSKE GRUPE

Nakon uspješno sprovedenog plana restrukturiranja kroz prodaju akcija Sberbank AD Banjaluka (sadašnja Atos bank AD Banja Luka) Novoj banci AD Banja Luka od maja 2022. godine, Nova banka kao nosilac Bankarske grupe donijela je odluku da obje članice nastave sa poslovanjem kao dva odvojena pravna lica, čime je ostvaren sinergijski efekat na način da će se korišćenjem tehničkih, organizacionih i kadrovskih pretpostavki ostvariti veća vrijednost za obje banke. Formirana je bankarska grupa koja postaje najveća domaća bankarska grupacija.

Bankarska grupa nudi širok portfolio tradicionalnih bankarskih usluga (uključujući različite vrste kredita, dokumentarnih poslova, depozita i štednje, platnih transakcija, transfera novca i mjenjačkih poslova), a takođe obavlja i veliki broj primarno nebankarskih aktivnosti kao što su brokerske operacije, kastodi poslovanje i faktoring.

Bankarska grupa održava parametre likvidnosti, solventnosti, profitabilnosti i kapitalne adekvatnosti na znatno višem nivou u odnosu na zakonske limite, jer prioritet daje stabilnosti i dugoročnoj održivosti u odnosu na ostale zahtjeve.

Podsticaji u razvoju privrede, stalno unapređenje proizvoda i usluga koje Bankarska grupa nudi i njihovo prilagođavanje potrebama klijenata, te kontinuirano uvođenje inovacija prepoznaje i zajednica u kojoj banke posluju. Bankarska grupacija nastavlja intenzivan rad na daljem unapređenju digitalnih aplikacija u poslovanju sa klijentima. Naime, uvezivanjem kartičnih sistema obje banke u jednu na polju mreže bankomata, POS terminala i izdavanja kartica je omogućena pristupačnost usluga krajnjim klijentima kroz besplatno podizanje novca na svim bankomatima grupacije, personalizaciju kartica na jednom mjestu, kao i izradu istih za nekoliko minuta.

Svoju budućnost Bankarska grupa zasniva na stvarnim mogućnostima, oslanjajući se na vlastite snage i stručno znanje svojih zaposlenih. Sa jedne strane, Bankarska grupa motiviše svoje zaposlene podstičući transparentnost i inovativnost u radu, a sa druge strane želi biti snažna i pouzdana domaća bankarska grupacija podjednako privlačna investitorima, klijentima i zaposlenima.

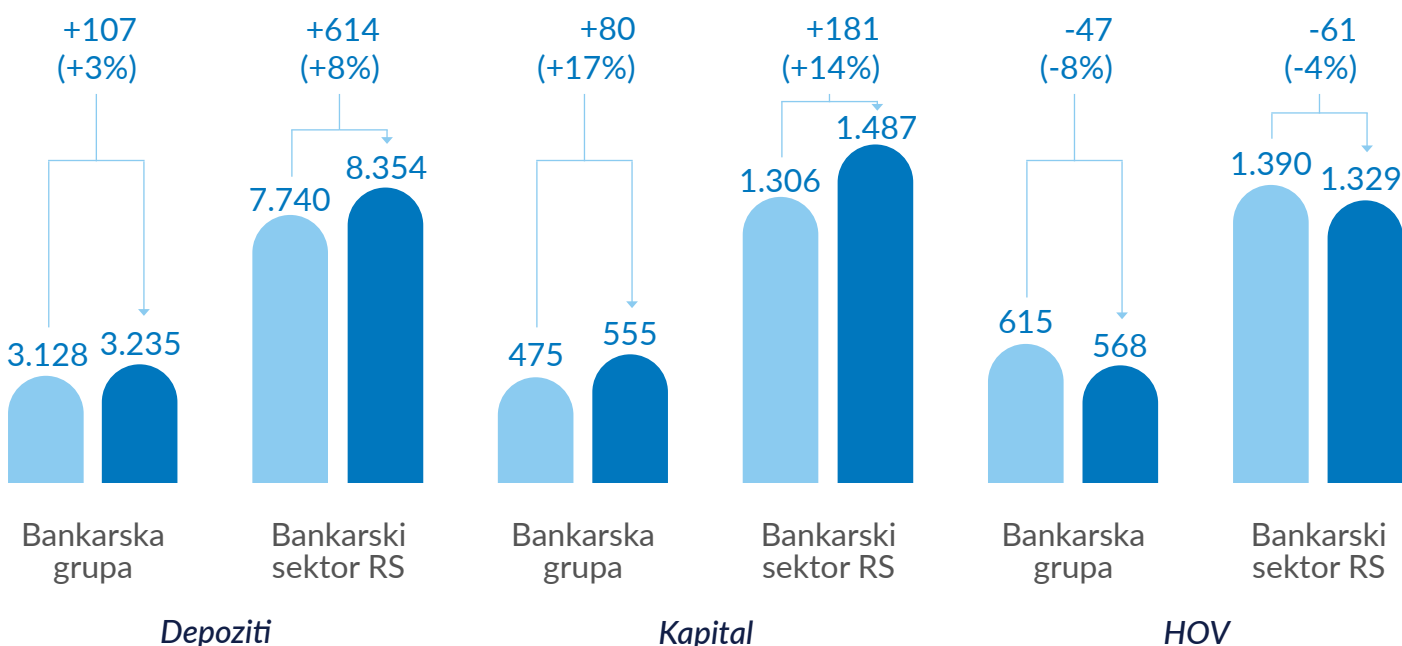
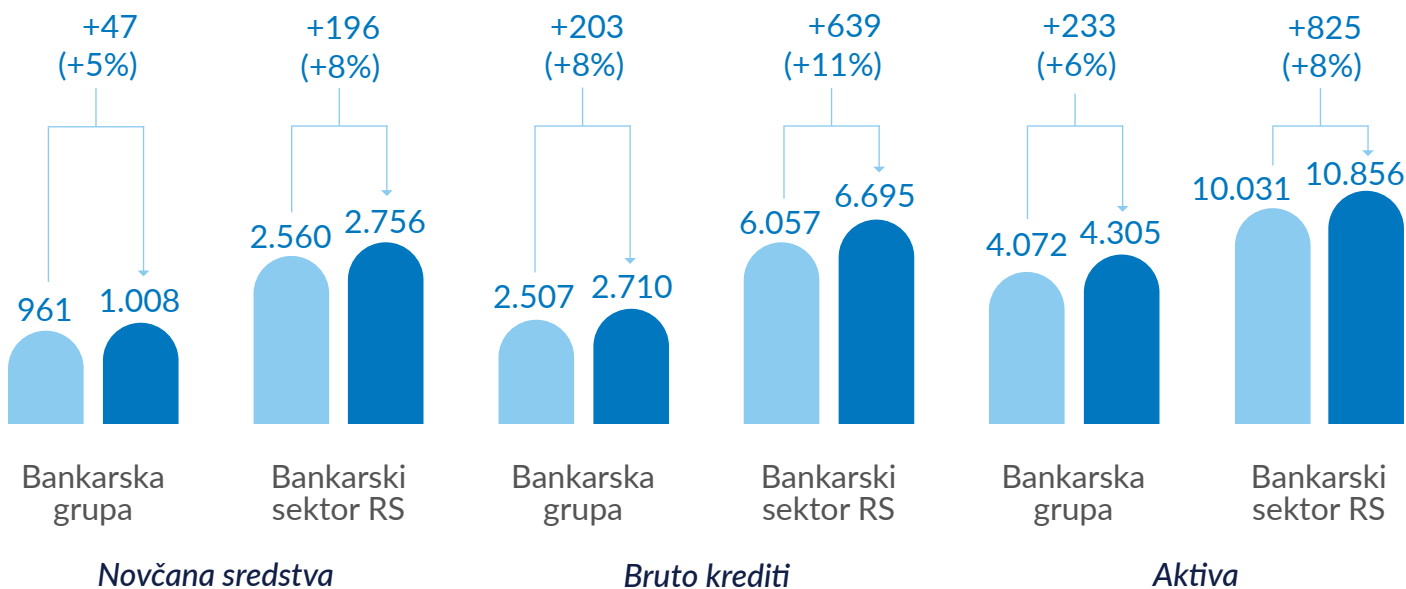
Stabilnost, održavanje visokih stopa likvidnosti, jačanje kapitalne osnove bili su strateško opredjeljenje grupacije i u toku 2024.godine.

Na dan 31.12.2024. godine, Bankarska grupacija je ostvarila nivo aktive od 4.305 miliona KM. Novčana sredstva na konsolidovanom nivou iznose 1.008 miliona KM.

Bankarska grupa Nova Banka a.d. Banja Luka posluje na području Bosne i Hercegovine. Tržišno učešće mjereno visinom aktive iznosi 39,74% u Republici Srpskoj, odnosno 10,05% ako se posmatra nivo Bosne i Hercegovine. Bankarska grupacija se nalazi na trećem mjestu po veličini aktive na nivou Bosne i Hercegovine.

Učešće Nove banke AD Banja Luka i Atos bank AD Banja Luka kao Bankarske grupe u ključnim

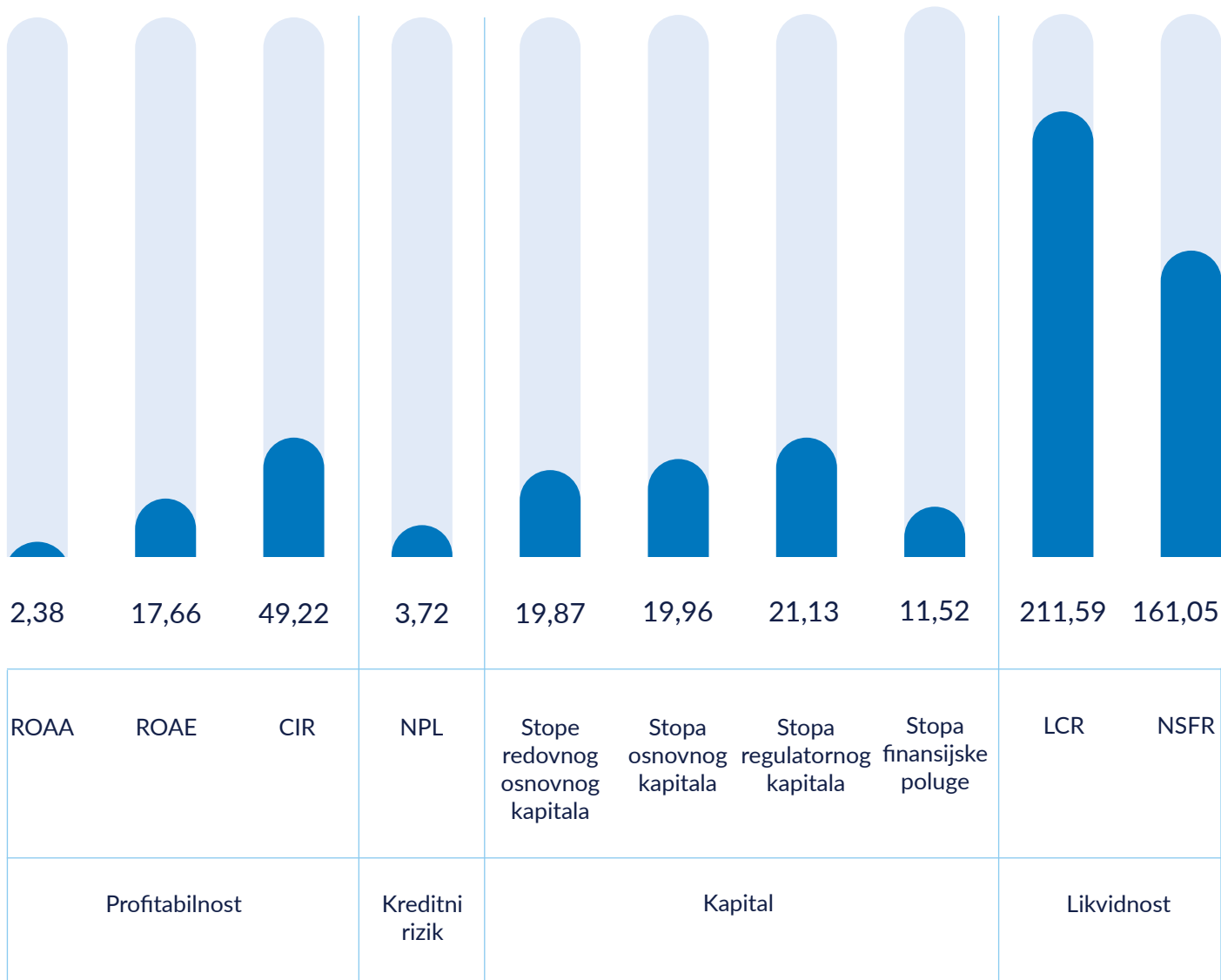
pozicijama bilansa stanja na tržištu Republike Srpske iznosi oko 40%. Na dan 31.12.2024.godine Bankarska grupa je imala 1.112 zaposlenih.



Usporedni pregled bilansnih pozicija Bankarske grupe i bankarskog sektora RS (2023 - 2024)

Bankarski sektor Republike Srpske bilježi visoku profitabilnost, uz održavanje zadovoljavajuće likvidnosti. U odnosu na 2022. godinu koju je okarakterisalo snažno povlačenje depozita, u 2023. godini je došlo do oporavka i značajnijeg rasta depozita, posebno depozita stanovništva, te je sličan trend nastavljen i u 2024. godini. S druge strane, i pored inflatornog povećanja poreske osnovice i rasta indirektnih poreza depoziti entitetskih vlada bilježe pad prvi put nakon 9 godina. Jedna od ključnih pozitivnih karakteristika je nastavak trenda rasta depozita stanovništva u domaćoj valuti. U prosjeku manji godišnji rast aktivnih kamatnih stopa, uprkos pooštavanju kreditnih standarda u bankama i očekivanog rasta troška izvora finansiranja imalo je za efekat kreditni rast od 7%. Razlog

izostanka značajnijeg rasta aktivnih kamatnih stopa je taj što je bankarski sektor BiH samo djelimično pratio promjene referentne kamatne stope ECB-a. Naime, nisko učešće stranih izvora finansiranja u pasivi banaka smanjuje uticaj monetarne politike ECB-a na kamatne stope na oročene depozite. Pasivne kamatne stope na oročenjima su u prosjeku porasle više od aktivnih kamatnih stopa, s tim da je bitno pomenuti da su stope na depozite po viđenju stanovništva i nefinansijskih preduzeća koje čine više od 60% ukupnih depozita i dalje izuzetno niske i nepromijenjene u odnosu na kraj prethodne godine.



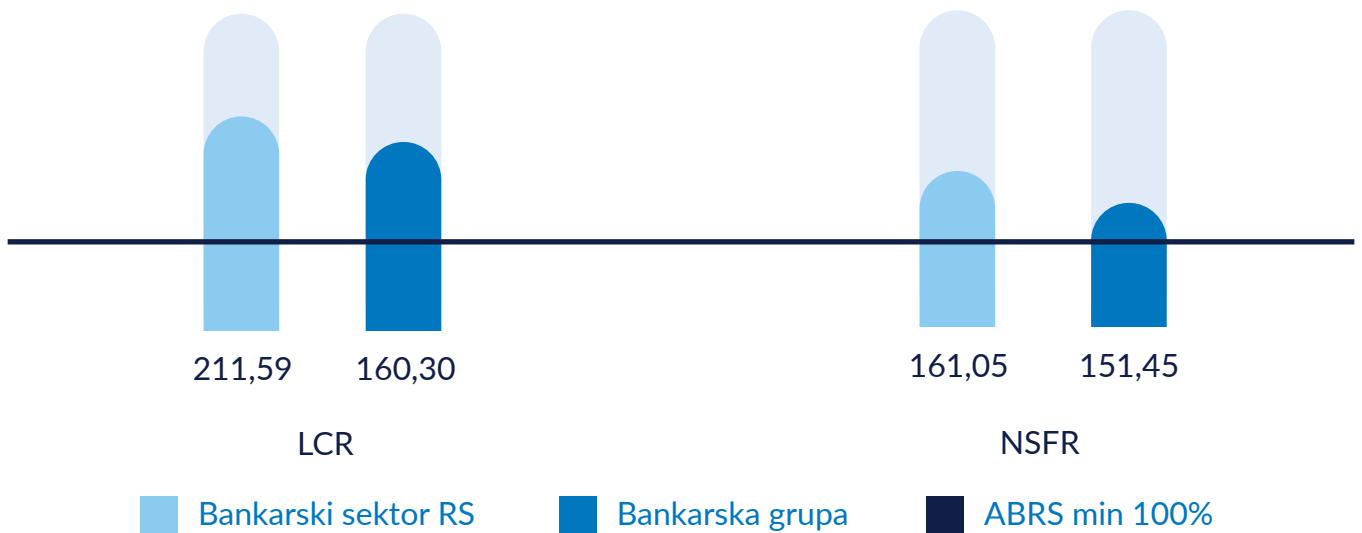
Ključni pokazatelji bankarskog sektora Republike Srbije



Uporedni pregled ključnih pokazatelja likvidnosti i kapitala Bankarske grupe i bankarskog sektora RS (2023 - 2024)



Stope kapitala 31.12.2024. godine



Pokazatelji likvidnosti (LCR i NSFR) 31.12.2024.

FINANSIJSKI IZVJEŠTAJI



Nova banka AD Banja Luka

**Za godinu koja se završava na
dan 31. decembra 2024. godine
i izvještaj nezavisnog revizora**

NOVA BANKA A.D. BANJA LUKA

Finansijski izvještaji za godinu koja se završila 31. decembra 2024. godine i Izvještaj nezavisnog revizora

Link za preuzimanje:

[https://www.novabanka.com/storage/public/files/Izvještaj nezavisnog revizora ne FI za Novu banku AD Banja Luka 31122024.pdf](https://www.novabanka.com/storage/public/files/Izvještaj%20nezavisnog%20revizora%20ne%20FI%20za%20Novu%20banku%20AD%20Banja%20Luka%2031122024.pdf)

