

NOVA BANKA AD BANJA LUKA
KRALJA ALFONSA XIII 37a

INFORMACIONI LIST MASTERCARD WORLD SUPER NOVA KREDITNA KARTICA

Vrsta usluge	Mastercard World Super Nova kreditna kartica
Namjena kartica	Mastercard World Super Nova kreditna kartica je kreditna kartica koju izdaje Banka, a koja Korisniku omogućava da troši sredstva do visine odobrenog kreditnog limita po kartičnom računu.
Rok važenja kartice/ trajanje ugovora	3 godine sa automatskim produženjem na naredne 3 godine
Način korištenja	✓ Plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu, ✓ Podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima u zemlji i inostranstvu, ✓ Plaćanje na internetu, ✓ Prilivi MoneySend, ✓ Plaćanje na rate bez kamate kod trgovaca sa kojima Banka ima sklopljen Ugovor, uz mogućnost unosa broja rata na POS-u. Broj rata je od 3-24, dok se iznosi do 50 KM ne dijele na rate, ✓ Plaćanje na rate bez kamate svih transakcija plaćanja putem POS terminala ili interneta, u zemlji i inostranstvu, koje nisu već podjeljene kod Trgovca, a po želji Korisnika. Broj rata 3, 6, 12, 18, 24 i 36, dok se iznosi do 50 KM ne dijele na rate.
Kreditni limit	Minimalan kreditni limit 300,00 KM, maksimalan kreditni limit 10.000,00 KM. Kartica se odobrava kao revolving + plaćanje na rate. Odobreni limit zavisi od kreditne sposobnosti klijenta, odnosno limit x 5% uvećan za ostala kreditna zaduženja ne može prelaziti ½ plate.
Valutna klauzula	Bez valutne klauzule
Dnevni limit potrošnje	Dnevni limit potrošnje je ustanovljen da bi zaštitio korisnika u slučaju krađe ili gubitka kartice. Osnovni dnevni limit za plaćanje i podizanje gotovine je 1.000,00 KM. Ukoliko korisnik želi povećati dnevni limit potrošnje potrebno je da podnese zahtjev za povećanje limita ili da isto promjeni samostalno putem Smart Nova usluge.
Minimalna zahtjevana uplata	Rok za izmirenje minimalne zahtjevane uplate je 22. u mjesecu za obaveze iz prethodnog mjeseca. Minimalnu zahtjevanu uplatu čini: 3% od ukupnog iznosa transakcija + 100% od iznosa kamate + 100% provizije i naknade + dospelje obaveze iz prethodnih perioda + ukupan iznos rata (kako za transakcije obavljene kod trgovca sa kojima Banka ima sklopljen Ugovor o plaćanju na rate tako i za transakcije koje je klijent sam podjelio na rate putem Smart Nova usluge).
Besplatne usluge	Besplatna SMS usluga notifikacije nakon izvršene transakcije i besplatno osiguranje. Pokriveni osigurani slučajevi su: ✓ Finansijski gubitak: - o Zloupotreba kartice, razbojništvo, skimming – 1.000,00 KM - o Trošak reizdavanja ličnih dokumenata – 100,00 KM - o Trošak reizdavanja kartice – 100,00 KM ✓ Osiguranje od posljedice nesrećnog slučaja: - o Smrt nezavisno od uzroka (nezgoda/bolest) – 1.000,00 KM - o Trajna invalidnost preko 50% - 1.000,00 KM Osiguravajuće pokrće ističe kada Korisnik napuni 75 godina starosti. Detaljnije informacije o uslovima za osiguranje korisnika kreditnih i debitnih kartica fizičkih lica možete dobiti u poslovnicama Banke ili pogledati na: www.novabanka.com.

Dodatne pogodnosti	✓ Mogućnost odobravanja dodatnih kartica ✓ Plaćanje na internetu uz 3D Secure protokol ✓ Mogućnost digitalizacije kartice putem Google Pay novčanika Korisnik Mastercard platne kartice može digitalizovati svoju platnu karticu/e u okviru digitalnog novčanika Google Pay putem Smart Nova digitalnog bankarstva, kao i putem aplikacije preuzete sa play prodavnice. Na taj način Korisnik kartice može da vrši plaćanja proizvoda i usluga na POS terminalima beskontaktnim putem, odnosno prislanjanjem mobilnog telefona ili pametnog sata POS terminalu, sa prethodno uključenom NFC opcijom. Za obavljanje plaćanja nije potreban unos PIN koda platne kartice, dovoljno je samo otključati ekran uređaja. Klijenti će takođe moći da podižu gotovinu na bankomatima koji imaju mogućnost beskontaktnog prihvata kartica.
Money Send prilivi na karticu	Banka omogućava priliv sredstava iz inostranstva na kartični račun putem Mastercard Money Send servisa, koji omogućava raspolaganje sredstvima najkasnije 30 minuta nakon slanja novca. Bez obzira na opciju slanja za koju se odlučuje pošiljalac sredstava, podaci koji se mogu dostaviti za transfer sredstava su: ime i prezime, adresa stanovanja, broj mobilnog telefona i podatak o broju kartice (šesnaestocifreni broj kartice). Potrebno je posebno voditi računa da se ni u jednom slučaju dostavljanja podataka o kartici u svrhu priliva novca ne smiju dostaviti PIN kod, CVV2/CVC kod ili datum isteka kartice, jer nisu neophodni za transakciju priliva sredstava.
Program nagrađivanja Super Nova kartica	Korisnici Super Nova kartica automatski su uključeni u Klub lojalnosti koji omogućava sakupljanje bodova tokom transakcija plaćanja (u zemlji, u inostranstvu i putem interneta). Dodatne bodove obezbjeđuju i partneri Kluba lojalnosti Super Nova ukoliko se transakcija obavlja na njihovim prodajnim mjestima. Prikupljeni bodovi se mogu potrošiti kod partnera Kluba lojalnosti prilikom plaćanja karticom na POS terminalima Nove banke, pri čemu je neophodno, prije samog plaćanja, pretvoriti bodove u novac, odnosno prijaviti bodove za potrošnju. Pregled stanja, kao i prijava bodova za potrošnju, se može izvršiti: ✓ na web stranici Banke: www.novabanka.com, ✓ besplatnim pozivanjem kontakt centra Nove banke na broj telefona 0800 500 11 ili ✓ na prodajnim mjestima partnera Kluba lojalnosti. Uslovi učešća u klubu lojalnosti Super Nova definisani su i na web stranici Banke: www.novabanka.com
Kamatna stopa	• 13,50% nominalna fiksna za klijente sa urednom otplatom, • U slučaju kašnjenja sa urednim izmirenjem obaveza, korisniku će se zaračunati zatezna kamata po stopi 10,95% godišnje (za područje RS) / 10% (za područje Federacije BiH). Ako je stopa ugovorene kamate viša od stope zatezne kamate, korisniku će se zaračunati zatezna kamata po stopi redovne kamatne, a u skladu sa članom 277. stav 2 Zakona o obligacionim odnosima. Ukoliko u periodu trajanja ugovornog odnosa dođe do izmjene stope zatezne kamate usljed promjene zakonskih propisa, u slučaju kašnjenja primjenjivaće se stopa zatezne kamate, metod i period obračuna iste, na način definisan zakonskim odredbama. • 0% kamata na transakcije koje su obavljene kod trgovca sa kojima je sklopljen Ugovor o plaćanju na rate, • 0% kamata na transakcije plaćanja koje je Korisnik podjelio na rate putem Smart Nova usluge. Kamata se obračunava jednom mjesečno, zaključno sa zadnjim danom u mjesecu. Metod obračuna kamate je konformni, dekurzivni na bazi godine od 360 dana za prosječni broj dana (30). EKS 15.30 % je iznos efektivne kamatne stope koja se računa na bazi: ✓ kreditnog limita od 10.000,00 KM, ✓ nominalne fiksne kamatne stope 13,50%, ✓ roka važenje kartice od 36 mjeseci, ✓ jednokratne fiksne naknade za obradu zahtjeva kreditne kartice 10,00 KM, ✓ mjesečne fiksne naknade za paket proizvoda u okviru kojeg je kartica 8,99 KM, ✓ trošak registra zaloga, jednokratno fiksno 0,00 KM, ✓ trošak administrativne zabrane na lična primanja 4,00 KM / izjave o zapljeni po pristanku dužnika na lična primanja 0,00 KM, jednokratno fiksno, ✓ trošak kupovine mjenica, jednokratno fiksno 10,00 KM, ✓ trošak ovjere izjave sudužnika, jednokratno, fiksno 0,00 KM ✓ za područje RS i Distrikt Brčko: trošak ovjere ugovora o davanju jemstva, jednokratno fiksno 0,00 KM Ukupni troškovi kreditne kartice iznose: 2.661,65 KM, a odnose se na kamatu, i sve druge naknade i troškove koji su direktno povezani sa odobravanjem i korišćenjem kreditne kartice i uključuju se u obračun i iskazivanje efektivne kamatne stope.

	Ukupan iznos koji Korisnik kreditne kartice treba da plati predstavlja zbir iznosa kreditnog limita i ukupnih troškova kreditne kartice koje Korisnik kreditne kartice snosi i iznose: 12.661,65 KM.	
Uslovi odobravanja i instrumenti obezbjeđenja	<u>Mastercard World kreditna kartica se izdaje punoljetnim licima, rezidentima koji ispunjavaju uslove sa sljedećim osnovnim instrumentima obezbjeđenja:</u> - Mjenica sa mjeničnom izjavom korisnika kreditne kartice; - Administrativna zabrana (Izjava o zapljena po pristanku dužnika) na lična primanja korisnika kreditne kartice; - Polisa osiguranja kreditne kartice Opcioni instrumenti obezbjeđenja: - Za područje RS: Jemac-platac (Ugovor o jemstvu) / Za područje FBiH: sudužnik-solidarni dužnik; - Mjenica sa mjeničnom izjavom jemca (RS) / sudužnika (za FBiH) po kreditnoj kartici; - Administrativna zabrana (Izjava o zapljena po pristanku dužnika) na lična primanja jemca (za RS) / sudužnika (za FBiH) po kreditnoj kartici; - Namjenski depozit korisnika kreditne kartice. U slučaju neizmirjenja obaveza Banka će upotrijebiti instrumente obezbjeđenja po sljedećem redoslijedu: - putem administrativnih zabrana (izjava o zapljeni po pristanku dužnika) na ličnim primanja koje imaju dejstva rješenja o izvršenju, predatih Banci kao instrument obezbjeđenja; - prenosom sredstava sa računa učesnika u kreditnom odnosu po osnovu Ugovorn datog ovlaštenja; - aktiviranjem mjenica predatih Banci kao instrument obezbjeđenja; - aktiviranjem polise osiguranja korisnika kredita; Odobranje limita se vrši u skladu sa procjenom kreditne sposobnosti klijenta. Mogućnost odobravanja kartice uz 110% namjenskog depozita do 10.000,00 KM uz uslov da kreditna sposobnost mora biti ispunjena. Korisnik kartice ima mogućnost prijevremeno zatvoriti karticu iz namjenskog depozita, ali je dužan o namjeri prijevremene otplate, unaprijed obavijestiti banku najkasnije 3 dana prije datuma planirane otplate kartice. Pored navedenih, u postupku obrade zahtjeva za izdavanje kreditne kartice Banka može tražiti i dodatne instrumente obezbjeđenja.	
Naknade	Jednokratna naknada za obradu zahtjeva kreditne kartice	10,00 KM
	Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima Nove banke i drugih banaka u zemlji i inostranstvu	3%, min.10,00 KM
	Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
	Naknada za podjelu transakcija na rate putem Smart Nova mobilnog i elektronskog bankarstva: - na 3, 6 i 12 rata - na 18, 24 i 36 rata	4% od iznosa transakcije 6% od iznosa transakcije
	Mjesečna naknada za osiguranje (krađa/gubitak kartice, otuđenje novca podignutog na bankomatu, skimming, izrada nove kartice i ličnih dokumenata)	Bez naknade
	SMS usluga	Bez naknade
	Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	1,50% od iznosa transakcije
	Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice/zamjena kartice	10,00 KM
	Naknada za ponovnu izradu PIN-a	10,00 KM
	Naknada za neopravdan zahtjev za reklamaciju	20,00 KM
	Naknada za opravdan zahtjev za reklamaciju	Bez naknade
	Naknada za prijevremenu otplatu i gašenje kartice	Bez naknade
	Naknada za provjeru stanja na bankomatu Nove banke i Atos banke	0,30 KM
	Naknada za provjeru stanja na bankomatima drugih banaka	1,00 KM
	Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade
	Naknada za deblokadu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade

	Naknada za vraćenu oduzetu karticu od strane druge banke	30,00 KM
	Naknada za iznos preko dozvoljenog kreditnog limita	5% od iznosa preko limita
	Slanje obavijesti i opomena o raskidu ugovora korisniku i jemcima-platcima u slučaju neizmirenja obaveza za korisnike i jemce u RS	Bez naknade
	Naknada za uvrštavanje kartice na crnu listu Mastercard-a	20,00 KM
	Naknada za blokiranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade
	Naknade za MoneySend prilive na platnu karticu	
	do 200,00 KM od 200,01 do 1000,00 KM od 1.000,01 KM do max.iznosa dnevnog limita priliva po kartici	3,00 KM 7,00 KM 1% od iznosa transakcije
Prethodno navedene naknade su na snazi do 31.12. Banka zadržava pravo na promjenu prethodno navedenih naknada u slučaju promjene tarifa Banke, koje zavise od troškova koje Banka ima u pružanju usluga (kao što su troškovi materijala, troškovi kadrovskih resursa i drugi troškovi). Analizu troškova Banka obavlja jednom godišnje na isteku kalendarske godine. U slučaju promjene tarifa Banke, Korisnik će biti obavješten u skladu sa odredbama ugovora i Opštih uslova poslovanja Banke sa fizičkim licima, kojim je definisana komunikacija između Banke i Korisnika i to najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Tarife su dostupne na www.novabanka.com.		
Informacije u slučaju kašnjenja	Banka klijentu šalje opomene i obavještenje o raskidu ugovora, i to na sledeći način: - Opomena I se šalje nakon 2 neizmirene minimalno zahtjevane uplate, - Opomena II nakon 3 neizmirene minimalno zahtjevane uplate, te - Obavijest o raskidu ugovora u slučaju neizmirivanja obaveza duže od 90 dana. Banka automatski blokira karticu ukoliko Korisnik kasni sa izmirenjem obaveza 29 dana, a kod kašnjenja dužeg od 60 dana kartica će biti oduzeta na bankomatu. Blokiranjem kartice nepotrošeni dio raspoloživog kreditnog limita, ukoliko postoji, se ne može koristiti do izmirenja obaveza od strane Korisnika. Nakon četiri izostavljene minimalne zahtjevane uplate i opomena na koje Korisnik nije reagovao, odnosno kašnjenja od 90 dana, Banka će izvršiti trajno blokiranje kartice. Korisnicima u kašnjenju od 360 dana kompletan dug dospeva na naplatu. Ukoliko se ne izmire obaveze po kreditnoj kartici, Banka je ovlašćena raskinuti Ugovor i krenuti u postupak prinudne naplate pred sudom na osnovu predatih instrumenata obezbeđenja. Banka može iz opravdanih razloga (neovlašćeno korištenje kartice i odobrenih sredstava, značajno pogoršanje kreditne sposobnosti korisnika) zahtjevati promjenu i/ili dopunu instrumenata obezbeđenja ili smanjiti iznos limita koji se stavlja na raspolaganje korisniku, te privremeno ili trajno uskratiti korisniku pravo na povlačenje sredstava, s tim da je dužna o razlozima uskraćivanja obavijesti ga u pisanom obliku ili elektronskim putem, i to ako je moguće odmah ili u roku naredna tri dana, osim kada je pružanje takvih obavještenja zabranjeno drugim propisima.	
Odustajanje od ugovora	Republika Srpska: Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog ugovora, pod uslovom da nije počeo da koristi odobrena sredstva. Korisnik kredita je dužan da o svojoj namjeri da odustane od ugovora obavjestiti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora. U slučaju odustajanja Korisnika od zaključenog ugovora, banka ima pravo na naplatu obračunate naknade za obradu kreditnog zahtjeva koja ne može biti veća od naknade u slučaju kada korisnik ne odustane od ugovora. Ugovorne strane su saglasne da se početkom korišćenja kreditnih sredstava odobrenih kreditnim limitom, od strane Korisnika smatra momenat kada Banka uruči kreditnu karticu Korisniku. Federacija Bosne i Hercegovine: Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora. Korisnik je dužan da o svojoj namjeri da odustane od ugovora obavjestiti Banku u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem obavještenja, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora. Ukoliko Korisnik odustane od zaključenog Ugovora, dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od slanja obavještenje iz prethodnog stava, vratiti Banci glavnici i odgovarajuću kamatu za vrijeme korišćenja sredstava.	
Obaveza preuzimanja kartice	Korisnik je obavezan preuzeti izrađenu kreditnu karticu u roku od 3 mjeseci od datuma odobravanja zahtjeva za karticu, u suprotnom smatraće se da je odustao od ugovora.	

Reizdavanje	Banka prije reizdavanja kreditne kartice provjerava sljedeće: urednost u izmirenju minimalno zahtjevane uplate, CRK korisnika i sudužnika/jemca, kompletnost dosijea kreditne kartice i na osnovu toga donosi odluku o produženju važenja kartice i uslovima pod kojim se odobrava.
Izmjena limita	Korisnik može tražiti pismeno povećanje limita po kreditnoj kartici uz pismenu saglasnost sudužnika. Odluku o povećanju limita Banka donosi uvažavajući: dužinu poslovne saradnje, urednost u izmirenju minimalnih uplata i ostvareni promet - procenat korištenja dozvoljenog limita. Takođe, Korisnik mora imati istoriju u korištenju kreditne kartice najmanje 12 mjeseci, pri čemu, u poslednjih 6 mjeseci ne smije niti jednom imati status docnje koji podrazumijeva neurednu otplatu. Prilikom povećanja limita kljient je dužan obezbijediti i instrumente obezbjeđenja koji će biti odgovarajući za novi iznos limita. Banka ima pravo da izvrši smanjenje odobrenog limita na 50% odobrenog iznosa, ukoliko Korisnik u posljednjih 6 mjeseci niti jednog momenta nije koristio više od 50% odobrenog limita. Banka će smanjeni limit u skladu sa ovim stavom, na pisani zahtjev Korisnika vratiti na ranije odobreni iznos u slučaju da nije došlo do promjene kreditne sposobnosti Korisnika.
Dodatna prava korisnika:	Korisnik ima pravo da besplatno dobije nacrt Ugovora izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika procijeni da ne želi zasnovati odnos sa Korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
Period u kojem važe uslovi sadržani u informacionom listu	Podaci navedeni u informacionom listu obavezuju Banku narednih 7 dana od datuma izdavanja.