

SMART NOVA INFORMACIONI LIST

1	Vrsta usluge	SMART NOVA Smart Nova je usluga namjenjena fizičkim licima koja omogućuje jednostavno poslovanje sa Bankom, bez potrebe odlaska u poslovnice, uz direktan pristup računima i mogućnost obavljanja transakcija 24 sata dnevno, uz znatno niže naknade za realizaciju. Usluga obezbjeđuje korištenje mobilne i WEB aplikacije koje pružaju mogućnost obavljanja transakcija uz maksimalnu sigurnost i zaštitu, uz primjenu najsavremenijih zaštitnih tehnologija.																											
2	Korisnik ima pravo na besplatnu kopiju nacrtu ugovora	<i>U pregovaračkoj fazi klijent ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora, osim u slučaju da Banka ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa klijentom u konkretnom pravnom poslu, bez obaveze za obrazloženje takve ocjene.</i>																											
3	Karakteristike usluge Smart Nova	Smart Nova mobilna i WEB aplikacija obezbjeđuje Vam jednostavan i brz pristup računima, obavljanje finansijskih transakcija i primanje informacija vezanih uz poslovanje s Bankom putem mobilnog telefona, bez obzira na radno vrijeme poslovnica. Na raspolaganju su Vam različite funkcionalnosti: <ul style="list-style-type: none"> ○ Standardna plaćanje, plaćanja režijskih računa i drugih računa po znatno nižoj cijeni u odnosu na obavljanje plaćanja na šalteru Banke; ○ Interni prenosi između vlastitih računa; ○ Devizno plaćanje putem SWIFTa i EUROGIRO platnog sistema; ○ Uvid u stanja, promet i detalje po svim Vašim računima; ○ Pregled svih platnim kartica, upravljanje limitom i blokadom kartice; ○ Mjenjačnica – mogućnost kupovine i prodaje svih valuta sa zvanične kursne liste CBBIH; ○ CashNova – isplata novca na bankomatu bez korišćenja platne kartice; ○ Kreiranje trajnog naloga; ○ Kreiranje šablona i obrazaca; ○ Računi na klik – pretplaćivanje na automatsko generisanje računa za plaćanje režijskih obaveza u visini stvorenih obaveza prema isporučiocu; ○ Kreiranje liste vlastitih korisnika plaćanja; ○ Plaćanje kod trgovaca za android mobilne uređaje; ○ Prijavlivanje u aplikaciju bez unosa PIN- uz pomoć otiska prsta ili skeniranje lica kod iOS uređaja; ○ Mapa lokacija bankomata i poslovnica; ○ Katalog proizvoda – aktuelna ponuda proizvoda sa mogućnosti informisanja, upoznavanja sa ponudom i apliciranja. 																											
4	Naknade Ugovaranje i aktiviranje usluge Vođenje usluge Vođenje usluge u okviru paket računa Naknada za realizovane elektronske naloge	bez naknade 2,50 KM mjesečno bez naknade <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: left;">UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 70%;">Prenos sa računa na račun unutar Banke (lični računi)</td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%; text-align: right;">bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Prenos sa računa na račun unutar Banke (sa računa jednog FL na račun drugog FL i FL/PL):</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">do 1.000,00 KM</td> <td></td> <td style="text-align: right;">0,30 KM</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">preko 1.000,01 KM</td> <td></td> <td style="text-align: right;">0,50 KM</td> </tr> <tr> <td>Prenos sa računa na račun u drugu banku :</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">do 500,00 KM</td> <td></td> <td style="text-align: right;">0,60 KM</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">500,01 KM – 10.000,00 KM</td> <td></td> <td style="text-align: right;">0,90 KM</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO</td> <td></td> <td style="text-align: right;">4,00 KM</td> </tr> </tbody> </table>	UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET			Prenos sa računa na račun unutar Banke (lični računi)		bez naknade	Prenos sa računa na račun unutar Banke (sa računa jednog FL na račun drugog FL i FL/PL):			do 1.000,00 KM		0,30 KM	preko 1.000,01 KM		0,50 KM	Prenos sa računa na račun u drugu banku :			do 500,00 KM		0,60 KM	500,01 KM – 10.000,00 KM		0,90 KM	preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO		4,00 KM
UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET																													
Prenos sa računa na račun unutar Banke (lični računi)		bez naknade																											
Prenos sa računa na račun unutar Banke (sa računa jednog FL na račun drugog FL i FL/PL):																													
do 1.000,00 KM		0,30 KM																											
preko 1.000,01 KM		0,50 KM																											
Prenos sa računa na račun u drugu banku :																													
do 500,00 KM		0,60 KM																											
500,01 KM – 10.000,00 KM		0,90 KM																											
preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO		4,00 KM																											

		<table border="1"> <tr> <td colspan="2">INO PLATNI PROMET</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Obrada nostro doznake</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Prenos deviznih sredstava sa računa na račun u inostranstvo i unutar zemlje za rezidente</td> </tr> <tr> <td>do 5.000,00 KM</td> <td>0,45% min. 20,00 KM</td> </tr> <tr> <td>od 5.000,01 do 10.000,00 KM</td> <td>0,35% min. 25,00 KM</td> </tr> <tr> <td>od 10.000,01 do 50.000,00 KM</td> <td>0,30% min. 40,00 KM</td> </tr> <tr> <td>od 50.000,01 do 100.000,00 KM</td> <td>0,25% min. 175,00 KM</td> </tr> <tr> <td>od 100.000,01 do 400.000,00 KM</td> <td>0,20% min. 300,00 KM</td> </tr> <tr> <td>od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM</td> <td>0,10% min. 1.000,00 KM</td> </tr> <tr> <td>preko 1.000.000,01 KM</td> <td>0,05% min. 1.500,00 KM max. 3.000,00 KM</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Obrada nostro doznake (rezidente) – direktan nalog</td> </tr> <tr> <td>U slučaju plaćanja putem direktnog naloga MT202</td> <td>+ 10,00 KM</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Reklamacije</td> </tr> <tr> <td>Reklamacije i storna nostro doznaka po nalogu klijenata</td> <td>10,00 EUR+ trošak INO banke</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Napomena: Za ino plaćanja sa opcijom troška OUR, Banka pored gore navedenih naknada, naplaćuje i stvarne troškove trećih banaka</td> </tr> <tr> <td colspan="2">EUROGIRO POSLOVI</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Naknada za prilive (Opcija troška BEN/ SHA/ OUR):</td> </tr> <tr> <td>fizička lica sa opcijom OUR</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>fizička lica sa opcijom BEN/SHA</td> <td>0,1% min 10 KM, max 200KM (osim za prilive iz Njemačke)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Naknada za plaćanje (opcija BEN/SHA/OUR određuje banka primaoca):</td> </tr> <tr> <td>Plaćanje sa računa</td> <td>0,20%, min 5,00KM; max 1.000,00 KM</td> </tr> <tr> <td colspan="2">KURSNA LISTA</td> </tr> <tr> <td>Mjenjački poslovi- efektivna</td> <td>Kursna lista Nove banke, primjenjuje se kurs za efektivu</td> </tr> <tr> <td>Provizija za otkup i prodaju EUR/KM i KM/EUR</td> <td>otkup EUR 0,76% prodaja EUR 0,40%</td> </tr> <tr> <td>Bezgotovinski prenos</td> <td>Kursna lista Nove banke, primjenjuje se kurs za efektivu</td> </tr> </table>	INO PLATNI PROMET		Obrada nostro doznake		Prenos deviznih sredstava sa računa na račun u inostranstvo i unutar zemlje za rezidente		do 5.000,00 KM	0,45% min. 20,00 KM	od 5.000,01 do 10.000,00 KM	0,35% min. 25,00 KM	od 10.000,01 do 50.000,00 KM	0,30% min. 40,00 KM	od 50.000,01 do 100.000,00 KM	0,25% min. 175,00 KM	od 100.000,01 do 400.000,00 KM	0,20% min. 300,00 KM	od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM	0,10% min. 1.000,00 KM	preko 1.000.000,01 KM	0,05% min. 1.500,00 KM max. 3.000,00 KM	Obrada nostro doznake (rezidente) – direktan nalog		U slučaju plaćanja putem direktnog naloga MT202	+ 10,00 KM	Reklamacije		Reklamacije i storna nostro doznaka po nalogu klijenata	10,00 EUR+ trošak INO banke	Napomena: Za ino plaćanja sa opcijom troška OUR, Banka pored gore navedenih naknada, naplaćuje i stvarne troškove trećih banaka		EUROGIRO POSLOVI		Naknada za prilive (Opcija troška BEN/ SHA/ OUR):		fizička lica sa opcijom OUR	Bez naknade	fizička lica sa opcijom BEN/SHA	0,1% min 10 KM, max 200KM (osim za prilive iz Njemačke)	Naknada za plaćanje (opcija BEN/SHA/OUR određuje banka primaoca):		Plaćanje sa računa	0,20%, min 5,00KM; max 1.000,00 KM	KURSNA LISTA		Mjenjački poslovi- efektivna	Kursna lista Nove banke, primjenjuje se kurs za efektivu	Provizija za otkup i prodaju EUR/KM i KM/EUR	otkup EUR 0,76% prodaja EUR 0,40%	Bezgotovinski prenos	Kursna lista Nove banke, primjenjuje se kurs za efektivu
INO PLATNI PROMET																																																				
Obrada nostro doznake																																																				
Prenos deviznih sredstava sa računa na račun u inostranstvo i unutar zemlje za rezidente																																																				
do 5.000,00 KM	0,45% min. 20,00 KM																																																			
od 5.000,01 do 10.000,00 KM	0,35% min. 25,00 KM																																																			
od 10.000,01 do 50.000,00 KM	0,30% min. 40,00 KM																																																			
od 50.000,01 do 100.000,00 KM	0,25% min. 175,00 KM																																																			
od 100.000,01 do 400.000,00 KM	0,20% min. 300,00 KM																																																			
od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM	0,10% min. 1.000,00 KM																																																			
preko 1.000.000,01 KM	0,05% min. 1.500,00 KM max. 3.000,00 KM																																																			
Obrada nostro doznake (rezidente) – direktan nalog																																																				
U slučaju plaćanja putem direktnog naloga MT202	+ 10,00 KM																																																			
Reklamacije																																																				
Reklamacije i storna nostro doznaka po nalogu klijenata	10,00 EUR+ trošak INO banke																																																			
Napomena: Za ino plaćanja sa opcijom troška OUR, Banka pored gore navedenih naknada, naplaćuje i stvarne troškove trećih banaka																																																				
EUROGIRO POSLOVI																																																				
Naknada za prilive (Opcija troška BEN/ SHA/ OUR):																																																				
fizička lica sa opcijom OUR	Bez naknade																																																			
fizička lica sa opcijom BEN/SHA	0,1% min 10 KM, max 200KM (osim za prilive iz Njemačke)																																																			
Naknada za plaćanje (opcija BEN/SHA/OUR određuje banka primaoca):																																																				
Plaćanje sa računa	0,20%, min 5,00KM; max 1.000,00 KM																																																			
KURSNA LISTA																																																				
Mjenjački poslovi- efektivna	Kursna lista Nove banke, primjenjuje se kurs za efektivu																																																			
Provizija za otkup i prodaju EUR/KM i KM/EUR	otkup EUR 0,76% prodaja EUR 0,40%																																																			
Bezgotovinski prenos	Kursna lista Nove banke, primjenjuje se kurs za efektivu																																																			
5	Naknada za zatvaranje usluge	Bez naknade																																																		
6	Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na period do 31.12. tekuće godine, nakon čega se automatski produžava do 31.12. u narednoj godini																																																		
7	Promjenjivost naknade	Sve naprijed navedene naknade su promjenjiva kategorija i iste se mijenjaju u skladu sa tarifama Banke. Ugovor se zaključuje na period do 31.12. tekuće godine, nakon čega se automatski produžava do 31.12. u narednoj godini sa važećim naknadama za novu kalendarsku godinu ukoliko bude promjena. Banke se obavezuje da će sve izmjene o naknadama objaviti najkasnije do 15.12. u godini za narednu kalendarsku godinu na web stranici Banke i o istom Korisnika obavijestiti jednim od sledećih načina komunikacije: putem SMS ili Viber poruke, email-om, putem aplikacija elektronskog i mobilnog bankarstva, ili ličnim preuzimanjem pisane obavijesti u Banci. Ukoliko Korisnik nije saglasan sa naknadama ima mogućnost da do stupanja na snagu istih otkáže dalje automatsko produženje Ugovora, u suprotnom smatra se da je dao prečutnu saglasnost na izmjene istih.																																																		
8	Upozorenje o posljedicama propuštanja izmirenja obaveza	U slučaju raskida Ugovora bilo od strane Korisnika ili Banke, Banka zadržava pravo naplate svojih potraživanja, u skladu sa tarifom naknada za proizvode i usluge fizičkim licima, sa bilo kojeg računa Korisnika otvorenog u Banci. Ukoliko Banka ne bude uspjela da naplati svoja potraživanja iz osnova usluge Smart Nova na naprijed navedeni način, Banka zadržava pravo naplate svojih potraživanja putem suda.																																																		
9	Prijevremeni raskid/odustajanje od Ugovora	Obje ugovorne strane mogu otkazati uslugu u svakom momentu dostavljanjem pismene obavijesti.																																																		

		<i>Banka ima pravo da ugasi korisnički nalog bez saglasnosti Korisnika i bez slanja obavještenja ukoliko:</i> <ul style="list-style-type: none"><i>• Korisnik nije aktivirao korisnički nalog u roku od 60 dana od dana isporuke aktivacionog korisničkog imena i lozinke</i><i>• Korisnik nije koristio uslugu, u smislu da nije pristupao usluzi 12 mjeseci ili duže.</i> <i>Sa otkazom dospijevaju sve obaveze Korisnika i isti je obavezan izmiriti sve obaveze nastale na osnovu korištenja ugovorene usluge.</i>
10	Pravo odustajanja	<i>Klijent ima pravo da odustane od ugovora i ne snosi nikakve troškove koji bi eventualno proizišli zbog te radnje.</i>
11	Period važenja podataka	<i>Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja Informacionog lista (IL), a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje što se utvrđuje zaključenjem Ugovora.</i>

Gore navedeni i drugi uslovi poslovnog odnosa između Banke i klijenta uređuju se ugovorom i Posebnim opštim uslovima poslovanja.

