

**Maestro debitna kartica**

**INFORMACIONI LIST**



# Maestro debitna kartica

<b>Vrsta usluge</b>	<b>Maestro debitna kartica</b>																																							
<b>Namjena kartice</b>	Plaćanje roba i usluga, podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima u zemlji i inostranstvu i plaćanja na Internetu, a do visine raspoloživog stanja na računu. Vezana za tekući račun.																																							
<b>Rok važenja kartice/ trajanje ugovora *</b>	3 godine sa automatskim produženjem na naredne 3 godine/neograničeno																																							
<b>Dodatne pogodnosti</b>	Plaćanja roba i usluga bez provizije i bez naplate naknade za korištenje kartice u inostranstvu. Mogućnost odobravanja do dvije dodatne kartice. Plaćanja na internetu uz 3D Secure protokol.																																							
<b>Uslovi odobravanja</b>	Maestro debitne kartice se izdaju punoljetnim licima ili maloljetnim licima koja ispunjavaju zakonske uslove za otvaranje računa ili maloljetnim licima uz saglasnost roditelja/staratelja pod uslovima utvrđenim aktima Banke i u skladu sa važećim propisima.																																							
<b>Uslovi osiguranja</b>	Osiguranje pokriva slučaj finansijskog gubitka: zloupotreba izgubljene ili nezakonito oduzete kartice, razbojništvo ili razbojnička krađa, skimming, troškovi reizdavanja ličnih dokumenata, troškovi reizdavanja kartice. Limiti osiguravajućih pokrivača za period od 12 mjeseci: 1.000,00 KM za rizik finansijskog gubitka; 100,00 KM za troškove reizdavanja ličnih dokumenata i za troškove reizdavanja kartice. Maksimalna pristupna starost za osiguranje komitenta-korisnika kartice je 74 godine, u tom slučaju istek osiguranja je u 75 godini starosti. Detaljnije informacije o uslovima za osiguranje korisnika kreditnih i debitnih kartica fizičkih lica možete pogledati na: <a href="http://www.novabanka.com">www.novabanka.com</a> ili dobiti na šalteru Banke. Napomena: Uslov za nadoknadu troškova izrade izgubljene kartice i ličnih dokumenata je da korisnik prilikom prijave gubitka u MUP-u na odgovarajućem obrascu navede da je uz dokumente izgubio i platnu karticu.																																							
<b>Naknada</b>	<table border="1"> <tr> <td>Godišnja fiksna naknada za vođenje seta osnovne Maestro+VISA Electron u okviru Osnovnog, Bonus i Partner paketa i opciono Maestro ili VISA Electron u okviru Senior paketa</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Mjesečna fiksna naknada za osiguranje po Maestro kartici</td> <td>0,20 KM</td> </tr> <tr> <td>Godišnja fiksna naknada za vođenje osnovne kartice</td> <td>10,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Godišnja fiksna naknada za vođenje dodatne kartice</td> <td>10,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Godišnja fiksna naknada za vođenje seta osnovne Maestro+VISA Electron</td> <td>15,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Godišnja fiksna naknada za vođenje dodatnog seta Maestro+VISA Electron</td> <td>15,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Godišnja fiksna naknada za vođenje - kolektivne prijave zaposlenih lica (Maestro i VISA Electron) - uz posebnu Odluku</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Godišnja fiksna naknada za vođenje osnovne kartice - studenti i učenici</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Naknada po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke:</td> </tr> <tr> <td>Na POS Cash terminalima na šalteru banke i Poštama Srpske</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Na bankomatima Nove banke i Naša banka ad Bijeljina</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Na POS terminalima kod trgovaca</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:</td> </tr> <tr> <td>Na POS Cash terminalima</td> <td>2,5%, min 5,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Na bankomatima</td> <td>2,5%, min 5,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Na POS terminalima kod trgovaca</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Naknada za izradu izgubljene kartice:</td> </tr> <tr> <td>Prvi put</td> <td>10,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Svaki naredni put</td> <td>20,00 KM</td> </tr> </table>		Godišnja fiksna naknada za vođenje seta osnovne Maestro+VISA Electron u okviru Osnovnog, Bonus i Partner paketa i opciono Maestro ili VISA Electron u okviru Senior paketa	Bez naknade	Mjesečna fiksna naknada za osiguranje po Maestro kartici	0,20 KM	Godišnja fiksna naknada za vođenje osnovne kartice	10,00 KM	Godišnja fiksna naknada za vođenje dodatne kartice	10,00 KM	Godišnja fiksna naknada za vođenje seta osnovne Maestro+VISA Electron	15,00 KM	Godišnja fiksna naknada za vođenje dodatnog seta Maestro+VISA Electron	15,00 KM	Godišnja fiksna naknada za vođenje - kolektivne prijave zaposlenih lica (Maestro i VISA Electron) - uz posebnu Odluku	Bez naknade	Godišnja fiksna naknada za vođenje osnovne kartice - studenti i učenici	Bez naknade	Naknada po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke:		Na POS Cash terminalima na šalteru banke i Poštama Srpske	Bez naknade	Na bankomatima Nove banke i Naša banka ad Bijeljina	Bez naknade	Na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade	Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:		Na POS Cash terminalima	2,5%, min 5,00 KM	Na bankomatima	2,5%, min 5,00 KM	Na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade	Naknada za izradu izgubljene kartice:		Prvi put	10,00 KM	Svaki naredni put	20,00 KM
Godišnja fiksna naknada za vođenje seta osnovne Maestro+VISA Electron u okviru Osnovnog, Bonus i Partner paketa i opciono Maestro ili VISA Electron u okviru Senior paketa	Bez naknade																																							
Mjesečna fiksna naknada za osiguranje po Maestro kartici	0,20 KM																																							
Godišnja fiksna naknada za vođenje osnovne kartice	10,00 KM																																							
Godišnja fiksna naknada za vođenje dodatne kartice	10,00 KM																																							
Godišnja fiksna naknada za vođenje seta osnovne Maestro+VISA Electron	15,00 KM																																							
Godišnja fiksna naknada za vođenje dodatnog seta Maestro+VISA Electron	15,00 KM																																							
Godišnja fiksna naknada za vođenje - kolektivne prijave zaposlenih lica (Maestro i VISA Electron) - uz posebnu Odluku	Bez naknade																																							
Godišnja fiksna naknada za vođenje osnovne kartice - studenti i učenici	Bez naknade																																							
Naknada po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke:																																								
Na POS Cash terminalima na šalteru banke i Poštama Srpske	Bez naknade																																							
Na bankomatima Nove banke i Naša banka ad Bijeljina	Bez naknade																																							
Na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade																																							
Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:																																								
Na POS Cash terminalima	2,5%, min 5,00 KM																																							
Na bankomatima	2,5%, min 5,00 KM																																							
Na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade																																							
Naknada za izradu izgubljene kartice:																																								
Prvi put	10,00 KM																																							
Svaki naredni put	20,00 KM																																							



# Maestro debitna kartica

Naknada	Naknada za reklamacije:	
	Neopravdan zahtjev od strane korisnika	20,00 KM
	Opravdan zahtjev od strane korisnika	Bez naknade
	Gašenje kartice	Bez naknade
	Naknada za provjeru stanja na bankomatu	0,30 KM
	Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima Nove banke	3,00 KM
	Naknada za deblokadu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade
	Uvrštavanje izgubljene/ukradene kartice na crnu listu	20,00 KM
	Blokiranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade
Naknade su promjenjive uz uslov da Banka prethodno pribavi pisanu saglasnost Korisnika prije primjene te izmjene.		
Podaci navedeni u informacionom listu obavezuju Banku narednih 7 dana.		
*Napomena: Maestro kartica se izdavala do 01.01.2020. godine i od ovog datuma ovaj proizvod nije u ponudi		





[www.novabanka.com](http://www.novabanka.com)  
[wap.novabanka.com](http://wap.novabanka.com)



besplatán Info telefon  
**0800 50011**



[/NovabankaAD](https://www.facebook.com/NovabankaAD)



[@NovabankaAD](https://twitter.com/NovabankaAD)