

## Uputstvo za dodatnu autentifikaciju putem „3D Secure“ protokola

Svaka platna kartica izdata od strane Nove banke, čiji je korisnik deponovao broj mobilnog telefona u Banci, biće automatski uključena u "3D Secure" protokol. Navedeni protokol se koristi sa ciljem povećanja nivoa sigurnosti prilikom kupovine na Internetu. Zbog navedenog, ukoliko vršite kupovinu na Internetu, svaka transakcija se dodatno autentifikuje\* sa šestocifrenom lozinkom koju dobijate putem SMS poruke (isključivo na broj telefona koji je deponovan u Banci).

Nakon što odaberete proizvod koji želite kupiti na Internetu (na Web prodajnom mjestu), bićete automatski preusmjereni na ACS\*\* Nove banke (slika 1.) i na ovaj način započinje Vaša korisnička autentifikacija. U obavezi ste da unesete kod koji ste dobili putem SMS poruke (koji važi 3 minute), a zatim je potrebno da kliknete opciju POTVRDI.

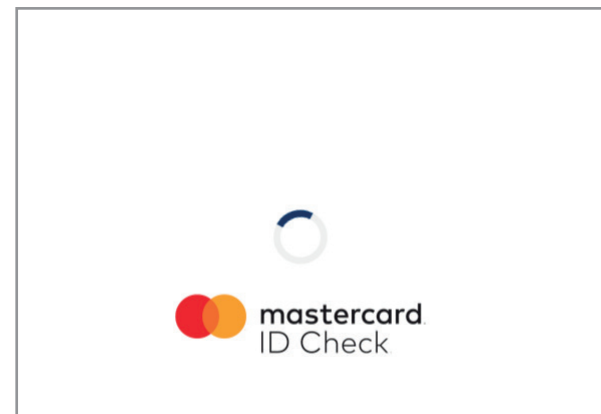
SMS poruka koju dobijate na mobilni telefon je sljedećeg sadržaja: "Inicirali ste transakciju karticom \*\*\*\*\*1234. Iznos: 123,45 KM. Datum: 20.02.2020, vrijeme: 12:45:32. Vaša lozinka glasi 123456 i važi 3 minute".



**Slika 1.** – Prikaz stranice za autentifikaciju

Na ekranu (slika 1.) vidljive su četiri posljednje cifre broja telefona koji je deponovan u Banci i na koji je poslat sigurnosni kod. Ukoliko prikazane cifre ne odgovaraju broju telefona koji trenutno koristite, molimo Vas da nam se obratite kako bismo izvršili njegovu izmjenu.

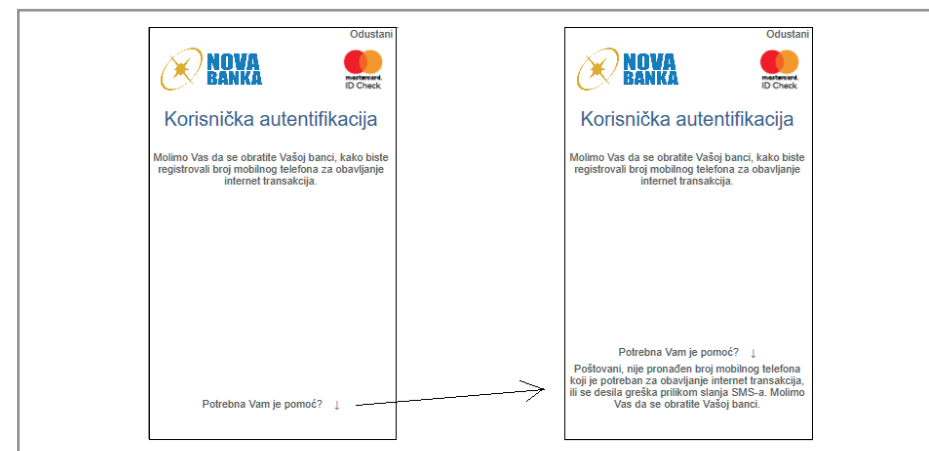
\* Autentifikacija- dodatna identifikacija korisnika kartice u svrhi poboljšanja sigurnosti kupovine na Internetu.  
 \*\* ACS – Access Control Server je modul koji bankama izdavaocima kartica omogućava učestvovanje u MasterCard SecureCode i Verified by VISA sigurnosnim standardima.



**Slika 2.** – Prikaz ID provjere kod MasterCarda

Nakon urađene provjere, pojaviće Vam se poruka o uspješnoj transakciji, te ste ovim završili Vašu kupovinu.

Ukoliko je Vaš broj mobilnog telefona neispravan ili nije deponovan u Banci sistem Vam neće omogućiti daljnju kupovinu, te imate izgled ekrana (slika 3.) :



**Slika 3.** – Prikaz ekrana kada je broj telefona nije deponovan u Banci  
 Nakon dobijanja navedene poruke/prikaza ekrana, molimo da se obratite Banci kako biste deponovali broj mobilnog telefona i u budućnosti nesmetano mogli obavljati sigurne kupovine na Internetu.

