

**VISA Classic debitna kartica**

**INFORMACIONI LIST**



# VISA Classic debitna kartica

|   |  |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
|---|--|--|--|---------|--|---------|--|-------------|--|--|---|-------------|---|-------------|---------------------------------|-------------|---|--|-------------------------|-------------------|----------------|-------------------|---------------------------------|-------------|--|----|---------------------------------------|--|----------|----------|-------------------|----------|-------------------------------|--|----------|----------|-------------------|----------|-------------------------|--|--|----------|--------------------------------------|-------------|-----------------|-------------|
| <b>Vrsta usluge</b>   | <b>VISA Classic Debit kartica</b>  |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| <b>Namjena kartice</b>  | Plaćanje roba i usluga, podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima u zemlji i inostranstvu, plaćanje na Internetu, a do visine raspoloživog stanja na računu. Vezana za tekući račun. Ukoliko mjesečni iznos priliva na karticu prelazi 5.000,00 KM, Banka ima pravo da korisniku ne stavi na raspolaganje sredstva, sve dok korisnik ne obezbijedi potrebnu dokumentaciju kao osnov za priliv.  |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| <b>Rok važenja kartice/ trajanje ugovora</b>  | 4 godine sa automatskim produženjem na naredne 4 godine/neograničeno   |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| <b>Dodatne pogodnosti</b>   | Plaćanja na Internetu uz 3D Secure protokol. Mogućnost odobravanja do dvije dodatne kartice. Beskontaktno plaćanje.  |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| <b>Uslovi odobravanja</b>   | VISA Classic Debit kartice se izdaju punoljetnim licima ili maloljetnim licima koja ispunjavaju zakonske uslove za otvaranje računa ili maloljetnim licima uz saglasnost roditelja/staratelja pod uslovima utvrđenim aktima Banke i u skladu sa važećim propisima.   |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| <b>Uslovi osiguranja</b>  | Osiguranje pokriva slučaj finansijskog gubitka: zloupotreba izgubljene ili nezakonito oduzete kartice, razbojništvo ili razbojnička krađa, skimming, troškovi reizdavanja ličnih dokumenata, troškovi reizdavanja kartice. Limiti osiguravajućih pokrića za period od 12 mjeseci, a maksimalno do: 1.000,00 KM za rizik finansijskog gubitka; 100,00 KM za troškove reizdavanja ličnih dokumenata i za troškove reizdavanja kartice. Maksimalna pristupna starost za osiguranje komitentata - korisnika kartice je 74 godine, u tom slučaju istek osiguranja je u 75 godini starosti. Detaljnije informacije o uslovima za osiguranje korisnika kreditnih i debitnih kartica fizičkih lica možete pogledati na: <a href="http://www.novabanka.com">www.novabanka.com</a> ili dobiti na šalteru Banke. Napomena: Uslov za nadoknadu troškova izrade izgubljene kartice i ličnih dokumenata je da korisnik prilikom prijave gubitka u MUP-u na odgovarajućem obrascu navede da je uz dokumente izgubio i platnu karticu.   |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| <b>Naknade</b>  | <table border="1"> <tr> <td>Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne kartice</td> <td>0,99 KM</td> </tr> <tr> <td>Mjesečna fiksna naknada za vođenje dodatne kartice</td> <td>0,99 KM</td> </tr> <tr> <td>Mjesečna naknada za osiguranje po VISA Classic Debit kartici</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Naknada po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke:</td> </tr> <tr> <td>Na POS Cash terminalima na šalteru banke i Poštama Srpske</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Na bankomatima Nove banke i Naša banka ad Bijeljina</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Na POS terminalima kod trgovaca</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:</td> </tr> <tr> <td>Na POS Cash terminalima</td> <td>2,5%, min 5,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Na bankomatima</td> <td>2,5%, min 5,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Na POS terminalima kod trgovaca</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Naknada za korištenje kartice u inostranstvu</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Naknada za izradu izgubljene kartice:</td> </tr> <tr> <td>Prvi put</td> <td>10,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Svaki naredni put</td> <td>20,00 KM</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Naknada za reizdavanje PIN-a:</td> </tr> <tr> <td>Prvi put</td> <td>10,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Svaki naredni put</td> <td>20,00 KM</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Naknada za reklamacije:</td> </tr> <tr> <td>Neopravdan zahtjev od strane korisnika</td> <td>20,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Opravdan zahtjev od strane korisnika</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Gašenje kartice</td> <td>Bez naknade</td> </tr> </table> |  | Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne kartice | 0,99 KM | Mjesečna fiksna naknada za vođenje dodatne kartice | 0,99 KM | Mjesečna naknada za osiguranje po VISA Classic Debit kartici | Bez naknade | Naknada po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke: |  | Na POS Cash terminalima na šalteru banke i Poštama Srpske | Bez naknade | Na bankomatima Nove banke i Naša banka ad Bijeljina | Bez naknade | Na POS terminalima kod trgovaca | Bez naknade | Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu: |  | Na POS Cash terminalima | 2,5%, min 5,00 KM | Na bankomatima | 2,5%, min 5,00 KM | Na POS terminalima kod trgovaca | Bez naknade | Naknada za korištenje kartice u inostranstvu | 1% | Naknada za izradu izgubljene kartice: |  | Prvi put | 10,00 KM | Svaki naredni put | 20,00 KM | Naknada za reizdavanje PIN-a: |  | Prvi put | 10,00 KM | Svaki naredni put | 20,00 KM | Naknada za reklamacije: |  | Neopravdan zahtjev od strane korisnika | 20,00 KM | Opravdan zahtjev od strane korisnika | Bez naknade | Gašenje kartice | Bez naknade |
| Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne kartice                                  | 0,99 KM  |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| Mjesečna fiksna naknada za vođenje dodatne kartice                                  | 0,99 KM  |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| Mjesečna naknada za osiguranje po VISA Classic Debit kartici                        | Bez naknade  |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| Naknada po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke:                            |  |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| Na POS Cash terminalima na šalteru banke i Poštama Srpske                           | Bez naknade  |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| Na bankomatima Nove banke i Naša banka ad Bijeljina                                 | Bez naknade  |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| Na POS terminalima kod trgovaca   | Bez naknade  |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu: |  |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| Na POS Cash terminalima   | 2,5%, min 5,00 KM  |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| Na bankomatima  | 2,5%, min 5,00 KM  |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| Na POS terminalima kod trgovaca   | Bez naknade  |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| Naknada za korištenje kartice u inostranstvu  | 1%   |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| Naknada za izradu izgubljene kartice:   |  |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| Prvi put  | 10,00 KM   |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| Svaki naredni put   | 20,00 KM   |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| Naknada za reizdavanje PIN-a:   |  |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| Prvi put  | 10,00 KM   |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| Svaki naredni put   | 20,00 KM   |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| Naknada za reklamacije:   |  |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| Neopravdan zahtjev od strane korisnika  | 20,00 KM   |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| Opravdan zahtjev od strane korisnika  | Bez naknade  |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |
| Gašenje kartice   | Bez naknade  |  |  |         |  |         |  |             |  |  |   |             |   |             |                                 |             |   |  |                         |                   |                |                   |                                 |             |  |    |                                       |  |          |          |                   |          |                               |  |          |          |                   |          |                         |  |  |          |                                      |             |                 |             |

# VISA Classic debitna kartica

|  |   |             |
|--|---|-------------|
| Naknade  | Naknada za provjeru stanja na bankomatu                 | 0,30 KM     |
|  | Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima Nove banke  | 3,00 KM     |
|  | Naknada za deblokadu PIN koda na bankomatima Nove banke | Bez naknade |
|  | Uvrštavanje izgubljene/ukradene kartice na crnu listu   | 20,00 KM    |
|  | Blokiranje kartice na zahtjev klijenta                  | Bez naknade |
| Naknade su promjenljive uz uslov da Banka prethodno pribavi pisanu saglasnost Korisnika prije primjene te izmjene. |   |             |
| Podaci navedeni u informacionom listu obavezuju Banku narednih 7 dana.   |   |             |





[www.novabanka.com](http://www.novabanka.com)  
[wap.novabanka.com](http://wap.novabanka.com)



besplatno Info telefon  
**0800 50011**



[/NovabankaAD](https://www.facebook.com/NovabankaAD)



[@NovabankaAD](https://twitter.com/NovabankaAD)