

VISA Gold debitna kartica

INFORMACIONI LIST



VISA Gold debitna kartica

Vrsta usluge	VISA Gold debitna kartica																																			
Namjena kartice	Plaćanje roba i usluga, podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima u zemlji i inostranstvu i za plaćanje na Internetu, a do visine raspoloživog stanja na računu. Vezana za tekući račun.																																			
Rok važenja kartice/ trajanje ugovora	3 godine sa automatskim produženjem na naredne 3 godine/neograničeno																																			
Uslovi odobravanja	<ul style="list-style-type: none"> • Status VV klijenta, • Otvoren tekući račun, • Mogućnost odobravanja do dvije dodatne kartice. 																																			
Dodatne pogodnosti	<ul style="list-style-type: none"> • 24-satni Call centar za pružanje informacija o stanju na računu, blokiranje kartice i pružanje ostalih informacija vezano za karticu – 0800 500 11 (besplatni telefon za pozive iz BiH) ili +38751333350, • Besplatna hitna blokada kartice u inostranstvu pozivanjem besplatnih telefona, • Besplatna hitna isplata gotovine u inostranstvu do 2.000,00 USD ili 1.500,00 EUR u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja kartice, • Besplatna hitna zamjena kartice u inostranstvu (24 sata USA, 1 radni dan u ostatku svijeta), • Besplatno pružanje informacija vezano za medicinsku i pravnu pomoć u inostranstvu, pozivanjem VISA ISOS brojeva: Srbija 0 800 190 003 i inostranstvo: +44 20 8762 8373, • Spisak besplatnih VISA telefona na http://visacemea.com/lv/global_dir.jsp. • Plaćanje na Internetu uz 3D Secure protokol. 																																			
Uslovi osiguranja	<p>Osiguranje pokriva slučajeve a) finansijskog gubitka: zloupotreba izgubljene ili nezakonito oduzete kartice, razbojništvo ili razbojnička krađa, skimming, troškovi reizdavanja ličnih dokumenata, troškovi reizdavanja kartice; b) za putovanja: putničko zdravstveno osiguranje; gubitak prtljaga, kašnjenja i otkazivanja leta; c) za kupovinu tehnike: produženu garanciju. Limiti osiguravajućih pokrića za period od 12 mjeseci, a maksimalno do: 1.000,00 KM za rizik finansijskog gubitka; 100,00 KM za troškove reizdavanja ličnih dokumenata i za troškove reizdavanja kartice; 5.000,00 KM za rizik putnog zdravstvenog osiguranja; 500,00 KM za rizik gubitka prtljaga; 200,00 KM za kašnjenje i otkazivanje leta; 1.000,00 KM za osiguranje produžene garancije. Kontakt telefoni informativnog centra asistencijske kompanije: Europ Assistance Hungary, Ogranaku Beogradu Gandijeva 76A 11000 Beograd. Tel. +361 2367592, Fax +361 2367596. Detaljnije informacije o uslovima za osiguranje korisnika kreditnih i debitnih kartica fizičkih lica možete pogledati na: www.novabanka.com ili dobiti na šalteru Banke. Napomena: Uslov za nadoknadu troškova izrade izgubljene kartice i ličnih dokumenata je da korisnik prilikom prijave gubitka u MUP-u na odgovarajućem obrascu navede da je uz dokumente izgubio i platnu karticu.</p>																																			
Naknade	<table border="1"> <tr> <td>Mjesečna fiksna naknada za osnovnu debitnu karticu</td> <td>5,99 KM</td> </tr> <tr> <td>Mjesečna fiksna naknada za dodatnu debitnu karticu</td> <td>2,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Hitna isplata gotovine do 2.000,00 USD ili 1.500,00 EUR u inostranstvu putem Western Uniona u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja kartice</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Naknada po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke:</td> </tr> <tr> <td>Na Cash POS terminalu na šalteru banke i Pošta Srpske</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Na bankomatima Nove banke i Naša banka ad Bijeljina</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Na POS terminalima kod trgovaca</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:</td> </tr> <tr> <td>Na Cash POS terminalu na šalteru banke</td> <td>3% min 10,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Na bankomatima</td> <td>3% min 10,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Na POS terminalima kod trgovaca</td> <td>Bez naknade</td> </tr> <tr> <td>Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice 1.put</td> <td>10,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice 2.put</td> <td>20,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za vraćenu oduzetu karticu od strane druge banke</td> <td>30,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za reizdavanje PIN-a 1.put</td> <td>10,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za reizdavanje PIN-a svaki naredni put</td> <td>20,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za korištenje kartice u inostranstvu</td> <td>2%</td> </tr> </table>		Mjesečna fiksna naknada za osnovnu debitnu karticu	5,99 KM	Mjesečna fiksna naknada za dodatnu debitnu karticu	2,00 KM	Hitna isplata gotovine do 2.000,00 USD ili 1.500,00 EUR u inostranstvu putem Western Uniona u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja kartice	Bez naknade	Naknada po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke:		Na Cash POS terminalu na šalteru banke i Pošta Srpske	Bez naknade	Na bankomatima Nove banke i Naša banka ad Bijeljina	Bez naknade	Na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade	Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:		Na Cash POS terminalu na šalteru banke	3% min 10,00 KM	Na bankomatima	3% min 10,00 KM	Na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade	Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice 1.put	10,00 KM	Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice 2.put	20,00 KM	Naknada za vraćenu oduzetu karticu od strane druge banke	30,00 KM	Naknada za reizdavanje PIN-a 1.put	10,00 KM	Naknada za reizdavanje PIN-a svaki naredni put	20,00 KM	Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	2%
Mjesečna fiksna naknada za osnovnu debitnu karticu	5,99 KM																																			
Mjesečna fiksna naknada za dodatnu debitnu karticu	2,00 KM																																			
Hitna isplata gotovine do 2.000,00 USD ili 1.500,00 EUR u inostranstvu putem Western Uniona u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja kartice	Bez naknade																																			
Naknada po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke:																																				
Na Cash POS terminalu na šalteru banke i Pošta Srpske	Bez naknade																																			
Na bankomatima Nove banke i Naša banka ad Bijeljina	Bez naknade																																			
Na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade																																			
Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:																																				
Na Cash POS terminalu na šalteru banke	3% min 10,00 KM																																			
Na bankomatima	3% min 10,00 KM																																			
Na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade																																			
Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice 1.put	10,00 KM																																			
Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice 2.put	20,00 KM																																			
Naknada za vraćenu oduzetu karticu od strane druge banke	30,00 KM																																			
Naknada za reizdavanje PIN-a 1.put	10,00 KM																																			
Naknada za reizdavanje PIN-a svaki naredni put	20,00 KM																																			
Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	2%																																			

VISA Gold debitna kartica

Naknade	Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	2%
	Slanje izvoda e-mailom i poštom	Bez naknade
	Preuzimanje izvoda na šalteru	Bez naknade
	Naknada za neopravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika	20,00 KM
	Naknada za opravdan zahtjev za reklamaciju od strane korisnika	Bez naknade
	Naknada za gašenje kartice	Bez naknade
	Naknada za provjeru stanja na bankomatu	0,30 KM
	Naknada za promjenu PIN koda na bankomatima Nove banke	3,00 KM
	Naknada za deblokadu PIN koda na bankomatima Nove banke	Bez naknade
	Naknada za uvrštavanje izgubljene/ukredene kartice na crnu listu	20,00 KM
	Blokiranje kartice na zahtjev klijenta	
	Uvrštavanje izgubljene/ukradene kartice na crnu listu	20,00 KM
	Blokiranje kartice na zahtjev korisnika	Bez naknade
	Naknade su promjenjive uz uslov da Banka prethodno pribavi pisanu saglasnost Korisnika prije primjene te izmjene.	

Podaci navedeni u informacionom listu obavezuju Banku narednih 7 dana.





www.novabanka.com
wap.novabanka.com



besplatno Info telefon
0800 50011



[/NovabankaAD](https://www.facebook.com/NovabankaAD)



[@NovabankaAD](https://twitter.com/NovabankaAD)