

Mastercard Pay & Get Rewards Program u saradnji sa Novom bankom AD Banja Luka

„Plaćaj pametnije, vrati 30KM“

Pravila kampanje Programa („Pravila“)

1. Uvod – Nova banka a.d. Banja Luka sprovodi promotivnu kampanju (Program) za korisnike digitalizovanih Super Nova Mastercard debitnih i kreditnih kartica i odgovorna je za realizaciju Programa na teritoriji BiH i stoga ima obavezu prema Zakonu o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik BiH", br. 25/06 i 88/15) da objavi ponudu za prodajnu pogodnost.

Nova banka a.d. Banja Luka ovim utvrđuje sljedeća Pravila Programa za Izdavaoce koji učestvuju u Programu.

Program počinje 22. maja 2025. godine i završava se 22. jula 2025. godine ili do iskorištenja budžeta predviđenog Opštim uslovima ("Trajanje Programa").

Program se organizuje na teritoriji Bosne i Hercegovine.

2. Definicije – U ovim Pravilima:

„**Račun**“ označava račun Kartice, koja je definisana u ovoj tački, (ako postoji) otvoren na ime Korisnika kartice Izdavaoca, koji je, takođe, definisan u ovoj tački.

„**Android**“ označava android operativni sistem za pametne mobilne telefone.

„**Ugovor**“ označava sporazum između Korisnika kartice Izdavaoca i Izdavaoca u vezi sa izdavanjem Kartice.

„**BIN**“ označava identifikacioni broj banke.

„**Kartica**“ označava isključivo Super Nova Mastercard debitnu ili kreditnu karticu, izdatu na ime fizičkog lica, koja nosi brend Kompanije Mastercard i koju izdaje Izdavalac. Kartica ne označava PrePejd (nonreloadable/reloadable) nedopunjive/dopunjive kartice bilo kog izdavaoca, Maestro ili bilo koje druge komercijalne kartice izdate od strane banke ili druge platne institucije.

„**Povrat novca**“ označava povrat novca koji je dostupan Korisniku kartice Izdavaoca u okviru ovog Programa.

„**Domaći trgovac**“ označava trgovca koji ima registrovano sjedište u BiH i potpisan ugovor o procesiranju kartičnih plaćanja sa bankom koja ima sjedište u BiH i dozvolu Kompanije Mastercard za procesiranje kartičnih plaćanja.

„**Kvalifikovana/e Kupovina/e**“ označava kupovinu/e obavljenju/e korišćenjem Kartice putem Google Pay aplikacije u skladu sa ovim Pravilima.

„**U pisanoj formi**“ označava svaku pisanu komunikaciju, uključujući i elektronsku formu (kao što su e-mail poruke).

„**Izdavalac**“ označava banku ili drugu platnu instituciju koja je izdala Karticu, odnosno označava Novu banku a.d. Banja Luka.

„**Korisnik kartice Izdavaoca**“ označava fizičko lice na čije je ime izdata kartica od strane Izdavaoca.

„**Google Pay**“ je digitalni novčanik koji omogućava brzo i sigurno obavljanje transakcija putem mobilnih telefona i pametnih satova (Android uređaja, Wear OS), a koji je povezan sa Super Nova Mastercard karticama izdatih od strane Izdavaoca.

„**Kompanija Mastercard**“ označava privredno društvo MASTERCARD EUROPE SA.

„**Program**“ označava prodajnu pogodnost Mastercard Pay & Get Rewards u BiH, koja omogućava Povrat novca na osnovu Kvalifikovanih kupovina.

„**Web-sajt**“ označava web stranicu koja je dostupna na www.novabanka.com.

3. Kvalifikovanje i povrat novca – Kvalifikovanom kupovinom, u periodu Trajanja Programa, Korisnik kartice Izdavaoca ostvaruje pravo da učestvuje u ovom Programu. Poštovanjem ovih Pravila, Korisnik kartice Izdavaoca će imati pravo na prodajnu pogodnost (povrat novca) u skladu sa Pravilima (kako je definisano u nastavku).

Korisnik kartice Izdavaoca koji putem Kartice izvrši najmanje 3 transakcije Super Nova Mastercard karticama fizičkih lica (debitna, kreditna), u minimalnom iznosu od 10,00 KM po transakciji, putem Google Pay novčanika, stiče pravo na ostvarenje prodajnih pogodnosti (povrat novca).

Korisnik kartice Izdavaoca će dobiti fiksni povrat novca u iznosu od 30,00 KM u slučaju ispunjavanja iznad definisanih uslova prodajne pogodnosti. Iznos od 30,00 KM biće uplaćen Korisniku kartice Izdavaoca kao pojedinačna prodajna pogodnost po kartici od strane Izdavaoca.

Pravo na povrat novca ima prvih 600 kartica koji u periodu trajanja Programa ispune definisane uslove prodajne pogodnosti.

Transakcije koje će biti isključene iz Programa su one koje pripadaju jednom od međunarodno definisanih kategorija kodova trgovaca (Merchant Category Codes (MCC)) definisanim u nastavku:

- 6536 MoneySend Intracountry
- 6537 MoneySend Intercountry
- 6538 MoneySend Funding
- 6010 Manual Cash Disbursements— Customer Financial Institution
- 6011 Automated Cash Disbursements— Customer Financial Institution
- 7995 Gambling Transactions
- 4829 Money Transfer—Merchant
- 6050 Quasi Cash—Customer Financial Institution
- 6051 Quasi Cash—Merchant
- 6012 Merchandise and Services— Customer Financial Institution
- 6534 Payment Transaction
- 6533 Payment Transaction—Merchant
- 6540 POI Funding Transactions (Excluding MoneySend)
- 9754 Gambling—Horse Racing, Dog Racing, Non-Sports Internet Gambling
- 6532 PSP - Member Payment Transaction
- 6529 Remote Stored Value Load
- 6530 Remote Stored Value Load
- 6211 Security brokers and dealers

Pravo na povrat novca u skladu sa ovim Programom može se iskoristiti samo jednom po jedinstvenom broju Kartice u toku trajanja Programa.

Kompanija Mastercard neće biti odgovorna za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu kao rezultat bilo kakve interakcije između Korisnika kartice Izdavaoca i trgovca i/ili Izdavaoca u vezi sa Kvalifikovanim kupovinama.

4. Učešće – Za učešće u Programu, Korisnici kartice Izdavaoca treba da se pridržavaju odredbi Ugovora i ovih Pravila, a Kartica sa kojom Korisnici kartica Izdavaoca učestvuju u Programu mora biti aktivna. U slučaju da Izdavalac Karticu poništi ili blokira, učešće Korisnika kartice Izdavaoca u Programu može biti suspendovano od strane Izdavaoca. Kompanija Mastercard može da opozove učešće Korisnika kartice Izdavaoca u Programu i poništi bilo koji Povrat novca na koje je pravo već ostvareno (osim Povrata novca koji je već uplaćen na račun Korisnika kartice Izdavaoca) ukoliko Korisnik kartice Izdavaoca ne ispoštuje bilo koje od Pravila.

5. Informacije – Korisnik kartice Izdavaoca može da provjeri povrat novca koji je primio na bilo koji mogući način koji je obezbijedio Izdavalac (uključujući, ali ne ograničavajući se na, mobilno bankarstvo, internet bankarstvo, elektronski izvod).

6. Suspenzija prava na povrat novca – U određenim okolnostima, Korisnici kartice Izdavaoca mogu izgubiti pravo na povrat novca.

Povrat novca može biti odmah poništen, ako nastupi nešto od navedenog:

- Korisnici kartice Izdavalaca krše odredbe Ugovora sa svojim Izdavaocem;
- Storniranja Kvalifikovane kupovine;
- Korisnici kartice Izdavalaca krše bilo koju odredbu ovih Pravila.

U slučaju kršenja Pravila od strane Korisnika kartice Izdavalaca, Izdavalac će obavijestiti Korisnika kartice Izdavaoca o poništenju Povrata novca ili suspenziji prava na Povrat novca.

7. Prestanak učešća – Zatvaranje Računa ili Kartice smatraće se željom Korisnika kartice Izdavaoca da prekine učešće u Programu.

8. Programsko finansiranje – Finansiranje Povrata novca ograničeno je budžetom Programa koji iznosi 18.000,00 KM.

9. Prekid – Kompanija Mastercard i Nova banka a.d. Banja Luka zadržavaju pravo da prekinu Program ukoliko nastupe okolnosti za koje Kompanija Mastercard nije mogla znati da će nastupiti ili ih nije mogla predvidjeti, spriječiti, niti otkloniti, kao što su primjera radi elementarne nepogode, epidemije, građanski nemiri, ratna razaranja, akti organa vlasti od uticaja na izvršenje obaveza i slično, a koje okolnosti neposredno ili posredno utiču na finansijsko tržište i stabilnost valuta, odnosno na stanje tržišnih kurseva.

10. Razdvojitost odredbi – Ako se bilo koja odredba ovih Pravila ili bilo koji njihov dio smatra nezakonitim, nevažećim ili neizvršivim, tada će se takva odredba odvojiti od ovih Pravila i neće uticati na pravnu snagu i izvršnost bilo kojih drugih odredbi. Ova Pravila će zamijeniti sve prethodne sporazume, objave i prezentacije u vezi sa Programom. Ako su neki detalji Programa u suprotnosti sa ovim Pravilima, tada će Pravila imati prednost, osim ako nije drugačije naznačeno. Neuspjeh Kompanije Mastercard da ostvari bilo koje svoje pravo u skladu sa ovim Pravilima neće predstavljati odricanje od tih prava.

Ovi Opšti uslovi, te sve ostale informacije u vezi Programa će biće objavljeni na stranici www.novabanka.com.