

PRAVILA Mastercard Pay&Get Rewards Program u saradnji sa Nova banka AD Banja Luka

1. UVOD

MASTERCARD EUROPE SA, sa registrovanim sjedištem na adresi Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgija, registarski broj 0448.038.446 („Kompanija Mastercard“) kao strano pravno lice uvodi Mastercard Pay & Get Rewards Program („Program“) Bosni i Hercegovini. Kompanija Mastercard ovim utvrđuje sljedeća Pravila Programa za Izdavaoca koji učestvuju u Programu.

Mastercard Pay&Get Rewards Program u saradnji sa Nova banka AD Banja Luka počinje 01.05.2022.godine i završava se 31.05.2022. godine.

Program se organizuje na teritoriji Bosne i Hercegovine. (Federacija Bosne i Hercegovine, Republika Srpska)

Pravila će biti objavljena na: <https://www.mastercard.ba/> [kao i na web stranicama banaka učesnica u formi po njihovom izboru].

2. Definicije – U ovim Pravilima:

„Račun“ označava račun Kartice otvoren na ime Korisnika kartice Izdavaoca.

„Ugovor“ označava sporazum između Korisnika kartice Izdavaoca i njenog/njegovog Izdavaoca u vezi sa izdavanjem Kartice.

„BIN“ označava identifikacioni broj banke.

„Kartica“ označava kreditnu & debitnu Mastercard karticu (isključujući Maestro), izdatu na ime fizičkog lica, koja nosi brend Kompanije Mastercard i koju izdaje Izdavalac. Kartica ne označava PrePejd (non-reloadable) nadopunjive kartice izdate od strane banke ili druge platne institucije.

„Povrat novca ili Cash Back“ označava povrat novca koji će ostvariti Korisnik kartice Izdavaoca u okviru ovog Programa u skladu sa Pravilima Programa.

„Domaći trgovac“ označava privredno društvo ili samostalnog preduzetnika koji posluje sa ciljem ostvarivanja dobiti i koji ima registrovano sjedište u Bosni i Hercegovini i koji ima potpisan ugovor o procesiranju kartičnih plaćanja sa bankom koja ima sjedište u Bosni i Hercegovini i koja ima dozvolu za procesiranje kartičnih plaćanja od strane Mastercarda.

„Kvalifikovana kupovina/Kvalifikovane kupovine“ označava bilo koju kupovinu/e obavljenju „online“, odnosno preko interneta korištenjem Kartice i uz poštovanje ovih Pravila Programa.

„U pisanoj formi“ označava svaku pisanu komunikaciju, uključujući i elektronsku formu (kao što su e-mail poruke).

„Izdavalac“ označava banku koja je izdala Karticu na teritoriji Bosne i Hercegovine.

„Korisnik kartice Izdavaoca“ označava fizičko ili pravno lice, korisnika Kartice Izdavaoca.

„Kompanija Mastercard“ označava privredno društvo MASTERCARD EUROPE SA sa sjedištem u Belgiji.

„Program“ označava prodajni podsticaj Mastercard Pay & Get Rewards u Bosni i Hercegovini koji omogućava Povrat novca na osnovu Kvalifikovanih kupovina.

„Web-sajt“ označava web stranicu koja je dostupna na www.mastercard.ba.

3. Kvalifikovanje i Povrat novca

Kvalifikovanom kupovinom, u periodu trajanja Programa, Korisnik kartice Izdavaoca ostvaruje pravo da učestvuje u ovom Programu. Poštovanjem ovih Pravila Programa, Korisnik kartice Izdavaoca će imati pravo na prodajni podsticaj (Povrat novca) u skladu sa Pravilima Programa (kao što je definisano u nastavku).

Korisnici kartice koji izvrše najmanje 2 ili više Kvalifikovanih kupovina kod Domaćih online trgovaca u ukupnom minimalnom iznosu od 1 KM ostvaruju pravo na Povrat novca u iznosu od 10 KM, u periodu do 15-og dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kome je izvršena posljednja Kvalifikovana kupovina Karticom u skladu sa ovim Pravilima Programa.

Pravila učešća primjenjuju se od 1.5.2022. godine.

Pravo na Povrat novca u ovom Programu u skladu sa ovim Pravilima korisnici kartica mogu iskoristiti samo jednom po jedinstvenom broju Kartice u toku trajanja Programa.

Radi izbjegavanja sumnje, ograničenja u vezi sa kupovinama Karticom u online prodavnicama Domaćih i Međunarodnih trgovaca zavise isključivo od svakog pojedinačnog Izdavaoca i Domaćeg i/ili Međunarodnog trgovca.

Korisnik kartice Izdavaoca će dobiti fiksni Povrat novca u iznosu od 10 KM u slučaju ispunjavanja iznad definisanih uslova prodajnog podsticaja. Iznos od 10 KM biće uplaćen Korisniku kartice Izdavaoca kao pojedinačna uplata po kartici od strane Izdavaoca.

Ograničenja u vezi sa kupovinama Karticom u online prodavnicama domaćih trgovaca zavisi isključivo od svakog pojedinačnog Izdavaoca i Domaćeg trgovca.

Transakcije na koje se navedeni Program neće primjenjivati su igre na sreću, kladionice i transakcije koje su u svojoj osnovi keš transakcije – refundacije, manuelna isplata gotovine, transferi novca sa podizanjem novca na drugoj strani, odnosno one transakcije koje pripadaju jednom od međunarodno definisanih kategorija kodova trgovaca Merchant Category Codes (MCC) definisanim u nastavku:

- 6536 MoneySend Intracountry
- 6537 MoneySend Intercountry
- 6538 MoneySend Funding
- 6010 Manual Cash Disbursements—Customer Financial Institution
- 6011 Automated Cash Disbursements—Customer Financial Institution
- 9311 Tax Payments
- 7995 Gambling Transactions
- 4829 Money Transfer—Merchant
- 6050 Quasi Cash—Customer Financial Institution
- 6051 Quasi Cash—Merchant
- 6012 Merchandise and Services—Customer Financial Institution
- 6534 Payment Transaction
- 6533 Payment Transaction—Merchant
- 6540 POI Funding Transactions (Excluding MoneySend)
- 9754 Gambling—Horse Racing, Dog Racing, Non-Sports Internet Gambling
- 6532 PSP - Member Payment Transaction
- 6529 Remote Stored Value Load
- 6530 Remote Stored Value Load
- 6211 Gambling Transaction

Kompanija Mastercard neće biti odgovorna za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu kao rezultat bilo kakve interakcije između Korisnika kartice Izdavaoca i Domaćeg trgovca i/ili Izdavaoca u vezi sa Kvalifikovanim kupovinama.

4. Učešće

Za učešće u Programu, Korisnici kartice Izdavaoca treba da se pridržavaju odredbi Ugovora i

ovih Pravila, a Kartica sa kojom su Korisnici kartica Izdavaoca učestvuju u Programu mora biti aktivna. U slučaju da Izdavalac Karticu poništi ili blokira, učešće Korisnika kartice Izdavaoca u Programu može biti suspendovano od strane Izdavaoca. Kompanija Mastercard može da opozove učešće Korisnika kartice Izdavaoca u Programu i poništi bilo koji Povrat novca na koje je pravo već ostvareno (osim Povrata novca koji je već uplaćen na račun Korisnika kartice Izdavaoca).

5. Informacije

Korisnik kartice Izdavaoca može da provjeri Povrat novca koji je primio kod Izdavaoca kartice (uključujući, ali ne ograničavajući se na, mobilno bankarstvo, internet bankarstvo, elektronski izvod).

6. Suspendacija prava na Povrat novca

U određenim okolnostima, Korisnici kartice Izdavaoca mogu izgubiti pravo na Povrat novca. Povrat novca može biti odmah poništen, ako nastupi nešto od sljedećeg:

- Korisnici kartice Izdavalaca krše odredbe Ugovora sa svojim Izdavaocem;
- Storniranja Kvalifikovane kupovine;
- Korisnici kartice Izdavalaca krše bilo koju odredbu ovih Pravila

U slučaju kršenja Pravila od strane Korisnika kartice Izdavalaca, Izdavalac će obavijestiti Korisnika kartice Izdavaoca o poništenju Povrata novca ili suspendaciji prava na Povrat novca.

7. Prestanak učešća

Zatvaranje računa ili Kartice će se smatrati željom Korisnika kartice Izdavaoca da prekine učešće u Programu.

8. Programsko finansiranje

Finansiranje Cash Back-a je ograničeno budžetom Programa.

9. Prekid

Kompanija Mastercard i Banka zadržavaju pravo da prekinu Program ukoliko nastupe okolnosti za koje strane nisu mogle znati da će nastupiti ili ih nisu mogle predvidjeti, spriječiti, niti otkloniti, kao što su primjera radi elementarne nepogode, epidemije, građanski nemiri, ratna razaranja, akti organa vlasti od uticaja na izvršenje obaveza i slično, a koje okolnosti neposredno ili posredno utiču na finansijsko tržište i stabilnost valuta, odnosno na stanje tržišnih kurseva.

10. Razdvojenost odredbi

Ako se bilo koja odredba ovih Pravila ili bilo koji njihov dio smatra nezakonitim, nevažećim ili neizvršivim, tada će se takva odredba odvojiti od ovih Pravila i neće uticati na pravnu snagu i izvršenje bilo kojih drugih odredbi. Ova Pravila će zamijeniti sve prethodne sporazume, objave i prezentacije u vezi sa Programom. Ako su neki detalji Programa u suprotnosti sa ovim Pravilima, tada će Pravila imati prednost, osim ako nije drugačije naznačeno. Neuspjeh Kompanije Mastercard da ostvari bilo koje svoje pravo u skladu sa ovim Pravilima neće predstavljati odricanje od tih prava.

11. Važeći zakon i jezik

Ova Pravila su napisana na službenom jeziku u upotrebi u BiH i na engleskom jeziku i regulisana su zakonima Bosne i Hercegovine. U slučaju bilo kakvih neslaganja ili nedosljednosti, verzija pravila na engleskom jeziku će imati prednost

Verziju Pravila na engleskom jeziku možete pogledati na linku: <https://www.mastercard.ba/bs-ba/korisnici/pogodnosti-i-promocije/aktuelne-kampanje/povrat-novca.html>