

PREGLED IZ TARIFA NAKNADA U POSLOVANJU SA FIZIČKIM LICIMA

TEKUĆI I ŽIRO RAČUNI GRAĐANA

Otvaranje tekućeg računa	Bez naknade
Gašenje/zatvaranje	Bez naknade
Pasivna kamata	Bez kamate
Kamata za nedozvoljeno prekoračenje po računu (RS i Brčko Distrikt)	10,95% godišnje
Kamata za nedozvoljeno prekoračenje po računu (FBiH)	10,00% godišnje
Otvaranje žiro računa za jednokratnu isplatu	5,00 KM
Vođenje žiro računa	3,00 KM mjesečno
Vođenje tekućeg računa*	2,00 KM mjesečno
- Studenti i učenici	0,50 KM
- Invalidi i korisnici socijalnih primanja	0,50 KM
- Penzioneri	1,00 KM
- Zaposleni sa platom do 450,00 KM	1,50 KM
Održavanje neaktivnog tekućeg računa do visine pozitivnog salda	2,00 KM mjesečno
- Studenti i učenici	0,50 KM
- Invalidi i korisnici socijalnih primanja	0,50 KM
- Penzioneri	0,50 KM

DEVIZNI RAČUNI GRAĐANA

Otvaranje deviznog računa	Bez naknade
Gašenje/zatvaranje	Bez naknade
Vođenje deviznog računa:	
rezidenti	1,95 KM mjesečno (1 EUR)
nerezidenti	9,78 KM mjesečno (5 EUR)
SOVO penzioneri	Bez naknade
Pasivna kamata	Bez kamate
Ostali poslovi:	
Dostavljanje izvoda na šalteru banke	Bez naknade
Prepis izvoda	2,00 KM
Dostavljanje izvoda putem faks-a	1,00 KM
Dostavljanje izvoda elektronskom poštom	Bez naknade
SMS usluga (priliv, odliv i upit na stanje)	0,09 KM po poruci
Razni prepisi (potvrde)	10,00 KM

UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET

GOTOVINSKE TRANSAKCIJE	
Uplata gotovine na lični račun	Bez naknade
Podizanje gotovine	Bez naknade
AD HOC - uplata gotovine od strane trećeg lica:	
U korist klijenata Banke:	
Iznos:	Naknade
do 20,00 KM	1,20 KM
20,00 KM - 50,00 KM	1,20 KM
50,01 KM – 100,00 KM	1,20 KM
100,01 KM – 300,00 KM	1,60 KM
300,01 KM – 500,00 KM	2,20 KM
500,01 KM – 1.000,00 KM	2,20 KM
1.000,01 KM – 2.000,00 KM	2,20 KM

2.000,01 KM – 3.000,00 KM	3,10 KM
3.000,01 KM – 10.000,00 KM	3,70 KM
Preko 10.000,00 KM	4,20 KM
U korist klijenata drugih banaka:	
Iznos:	Naknade
do 20,00 KM	1,50 KM
20,01 KM- 100,00 KM	1,50 KM
100,01 KM – 300,00 KM	2,50 KM
300,01 KM – 500,00 KM	3,50 KM
500,01 KM – 700,00 KM	4,50 KM
700,01 KM – 1.000,00 KM	4,50 KM
1.000,01 KM – 10.000,00 KM	4,50 KM
preko 10.000,00 KM	7,50 KM
i svi nalozi sa oznakom HITNO	8,00 KM
Zamjena oštećenih i pohabanih KM novčanica	Bez naknade
BEZGOTOVINSKE TRANSAKCIJE	
Prenos sa računa na račun u okviru Banke:	
do 1.000,00 KM	1,00 KM
Preko 1.000,01 KM	1,50 KM
Prenos sa računa na račun u okviru Banke (lični računi)	Bez naknade
Prenos sa računa na račun u drugoj banci:	
do 20,00 KM	1,10 KM
20,01 KM- 100,00 KM	1,20 KM
100,01 KM – 300,00 KM	1,90 KM
300,01 KM – 500,00 KM	2,00 KM
500,01 KM – 1.000,00 KM	3,00 KM
1.000,01 KM – 2.000,00 KM	3,20 KM
2.000,01 KM – 10.000,00 KM	3,60 KM
Preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO	6,50 KM
PRENOS TRAJNIM NALOGOM	
Sa računa na račun u okviru Banke:	
- sa računa klijenta na račun drugog klijenta FL/PL	0,60 KM
- sa računa na račun istog klijenta FL (rata, kredita, minim.uplata, oročenje i sl. uplate)	Bez naknade
Sa računa na račun u drugoj banci :	
do 300,00 KM	0,80 KM
300,01 KM – 500,00 KM	1,30 KM
500,01 KM – 1.000,00 KM	1,50 KM
1.000,01 KM – 2.000,00 KM	1,80 KM
2.000,01 KM – 10.000,00 KM	2,80 KM
preko 10.000,00 KM	5,00 KM

PLAĆANJE KOMUNALNIH I REŽIJSKIH RAČUNA (interna plaćanja)

TELEKOMUNIKACIONE USLUGE M:tel			
1	od 0,10 KM do 30,00 KM	gotovinske transakcije	0,70 KM
2	preko 30,00 KM	gotovinske transakcije	1,00 KM
3	od 0,10 KM do ∞	bezgotovinske transakcije	0,50 KM
UTROŠAK ELEKTRIČNE ENERGIJE			
1	od 0,10 KM do 50,00 KM	gotovinske/bezgotovinske transak.	0,20 KM
2	preko 50,00 KM	gotovinske/bezgotovinske transak.	0,30 KM
OSTALE KOMUNALNE USLUGE			
1	gotovinske transakcije:		
	od 0,1 do do 100,00 KM		1,00 KM
	preko 100,01 KM		1,00 KM

2	bezgotovinske transakcije:		
	od 0,1 do do 100,00 KM		0,60 KM
	preko 100,01 KM		1,00 KM
TRAJNI NALOZI I ELEKTRONSKO POSLOVANJE – plaćanje režija			
2	Trajni nalog	u okviru paketa	0,00 KM
3	Trajni nalog	bez paketa	0,50 KM
*Za eksterne transakcije primjenjuju se standardne naknade			

PAKETNO PLAĆANJE VIŠE RAZLIČITIH REŽIJSKIH RAČUNA

	Gotovinska plaćanja:		
1	Za plaćanje 3 (tri) različita računa		1,70 KM
2	Za plaćanje 5 (pet) različitih računa		2,50 KM
3	Za plaćanje više od 5 (pet) različitih računa		3,00 KM
	Bezgotovinska plaćanja:		
1	Za plaćanje 3 (tri) različita računa		1,50 KM
2	Za plaćanje 5 (pet) različitih računa		2,30 KM
3	Za plaćanje više od 5 (pet) različitih računa		2,50 KM

NAKNADA ZA TRANSAKCIJE PUTEM MPAY APLIKACIJE

Bezgotovinska transakcija (transfer novca između korisnika usluge mPay)	0,20 KM
---	---------

INO PLATNI PROMET

Podizanje gotovine	Bez naknade
Obrada nostro doznake	
Prenos deviznih sredstava sa računa na račun u inostranstvo i unutar zemlje za rezidente	
do 5.000,00 KM	0,50% min. 20,00 KM
od 5.000,01 do 10.000,00 KM	0,40% min. 25,00 KM
od 10.000,01 do 50.000,00 KM	0,35% min. 40,00 KM
od 50.000,01 do 100.000,00 KM	0,30% min. 175,00 KM
od 100.000,01 do 400.000,00 KM	0,25% min. 300,00 KM
od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM	0,15% min. 1.000,00 KM
preko 1.000.000,01 KM	0,10% min. 1.500,00 KM max. 3.000,00 KM
Obrada nostro	
Prenos deviznih sredstava sa računa na račun u inostranstvo i unutar zemlje za nerezidente	
do 5.000,00 KM	1,00% min. 25,00 KM
od 5.000,01 do 10.000,00 KM	0,80% min. 50,00 KM
od 10.000,01 do 50.000,00 KM	0,60% min. 200,00 KM
od 50.000,01 do 100.000,00 KM	0,50% min. 300,00 KM
od 100.000,01 do 400.000,00 KM	0,40% min. 500,00 KM
od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM	0,20% min. 1.600,00 KM
preko 1.000.000,01 KM	0,15% min. 2.000,00 KM max. 3.000,00 KM
Obrada nostro doznake (rezidente/nerezident) – direktan nalog	
U slučaju plaćanja putem direktnog naloga MT202	+ 10,00 KM
Obrada loro doznake za rezidente	
do 1.000,00 KM	0,50% min. 5,00 KM
od 1.000,01 do 5.000,00 KM	0,30% min. 5,00 KM
preko 5.000,01 KM	0,15 % min. 20,00 KM
Obrada loro doznake za nerezidente	

do 1.000,00 KM	1% min. 10,00 KM
od 1.000,01 do 5.000,00 KM	0,60% min. 8,00 KM
preko 5.000,01 KM	0,30% min. 20,00 KM
Obrada loro doznake REMITTANCES	
do 1.000,00 KM	5,00 KM
od 1.000,01 do 5.000,00 KM	0,30% min. 8,00 KM
preko 5.000,01 KM	0,15% min. 20,00 KM
Pribavljanje informacija iz inostranstva i davanje informacija u inostranstvo	Stvarni troškovi
Reklamacije:	
Reklamacije i storna nostro doznaka po nalogu klijenata	10,00 EUR+ trošak INO banke
Reklamacije loro doznaka (greške drugih banaka)	10,00 EUR+ trošak INO banke
<i>Napomena: Za ino plaćanja sa opcijom troška OUR, Banka pored gore navedenih naknada, naplaćuje i stvarne troškove trećih banaka</i>	
EUROGIRO POSLOVI	
Naknada za prilive (Opcija troška BEN/ SHA/ OUR):	
fizička lica sa opcijom OUR	Bez naknade
fizička lica sa opcijom BEN/SHA	0,1% min 10 KM max 200 KM (osim za prilive iz Njemačke)
Naknada za plaćanje (opcija BEN/SHA/OUR određuje banka primaoca):	
Bez računa plaćanja gotovinom	0,20%, min 5,00 KM
Plaćanje sa računa	0,20%, min 5,00KM; max 1.000,00 KM

ELEKTRONSKO BANKARSTVO - eNova

Aktiviranje usluge	Bez naknade
Mjesečno vođenje	1,50 KM
Mjesečno vođenje u okviru paket računa	Bez naknade
Naknada za zatvaranje usluge:	
po zahtjevu klijenta	10,00 KM
po nalogu Banke	Bez naknade
Bezgotovinske transakcije:	
Prenos sa računa na račun unutar Banke (lični računi)	Bez naknade
Prenos sa računa na račun unutar Banke (sa računa jednog FL na račun drugog FL i FL/PL):	
do 1.000,00 KM	0,60 KM
preko 1.000,01 KM	0,80 KM
Prenos sa računa na račun u drugoj banci :	
do 100,00 KM	0,90 KM
100,01 KM - 500,00 KM	1,20 KM
500,01 KM – 10.000,00 KM	1,50 KM
preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO	5,00 KM

ELEKTRONSKO BANKARSTVO - HALCOM

Mjesečna naknada za korištenje:	
Korisnici Smart kartice ili USB čitača	3,00 KM
Korisničko ime i šifra	2,00 KM
Korisničko ime i šifra u okviru paketa Bonus i Partner	Bez naknade
Prenos sa računa na račun unutar Banke (sa računa jednog FL na račun drugog FL i FL/PL):	
do 1.000,00 KM	0,90 KM
preko 1.000,01 KM	1,00 KM

Prenos sa računa na račun u drugoj banci :	
do 50,00 KM	1,00 KM
50,01 KM – 100,00 KM	1,20 KM
100,01 KM – 500,00 KM	1,50 KM
500,01 - 1.000,00 KM	1,80 KM
1.000,01 KM – 3.000,00 KM	2,00 KM
3.000,01 KM – 10.000,00 KM	3,00 KM
preko 10.000,00 KM	6,00 KM
Naknada za opremu:	
Izrada Smart kartice	100,00 KM
Čitač za Smart karticu (iznajmljivanje)	50,00 KM
USB čitač	I besplatan, naredni 100,00 KM

NAKNADE ZA DIGITALNI PAKET SMART NOVA

Aktiviranje usluge	Bez naknade
Mjesečno vođenje	2,50 KM
Mjesečno vođenje u okviru paket računa	Bez naknade
Naknada za zatvaranje usluge:	
po zahtjevu klijenta	Bez naknade
po nalogu Banke	Bez naknade
Bezgotovinske transakcije UPP:	
Prenos sa računa na račun unutar Banke (lični računi)	Bez naknade
Prenos sa računa na račun unutar Banke (sa računa jednog FL na račun drugog FL i FL/PL):	
do 1.000,00 KM	0,30 KM
preko 1.000,01 KM	0,50 KM
Prenos sa računa na račun u drugoj banci :	
do 500,00 KM	0,60 KM
500,01 KM – 10.000,00 KM	0,90 KM
preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO	4,00 KM
INO PLATNI PROMET	
Obrada nostro doznake	
Prenos deviznih sredstava sa računa na račun u inostranstvo i unutar zemlje za rezidente	
do 5.000,00 KM	0,45% min. 20,00 KM
od 5.000,01 do 10.000,00 KM	0,35% min. 25,00 KM
od 10.000,01 do 50.000,00 KM	0,30% min. 40,00 KM
od 50.000,01 do 100.000,00 KM	0,25% min. 175,00 KM
od 100.000,01 do 400.000,00 KM	0,20% min. 300,00 KM
od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM	0,10% min. 1.000,00 KM
preko 1.000.000,01 KM	0,05% min. 1.500,00 KM max. 3.000,00 KM
Obrada nostro doznake (rezidente) – direktan nalog	
U slučaju plaćanja putem direktnog naloga MT202	+ 10,00 KM
Reklamacije:	
Reklamacije i storna nostro doznaka po nalogu klijenata	10,00 EUR+ trošak INO banke

Za ino plaćanja sa opcijom troška OUR, Banka pored gore navedenih naknada, naplaćuje i stvarne troškove trećih banaka

POTVRDE I OBRADE SUDSKIH RJEŠENJA

1	Postupanje po nalogima prinudne naplate (rješenja: Agencija za bankarstvo, Poreska uprava, UIO BiH, suda ili drugih nadležnih organa i instrumentima prinudne naplate, mjenice, nalozi za plaćanje), kroz blokadu/deblokadu sredstava ili blokadu/deblokadu računa, sa prenosom sredstava	1% min 30 KM max 150 KM
2	Postupanje po nalogima prinudne naplate (rješenja: Agencija za bankarstvo, Poreska uprava, UIO BiH, suda ili drugih nadležnih organa i mjenicama kao instrumentima prinudne naplate), kroz blokadu/deblokadu sredstava ili blokadu/deblokadu računa, bez prenosa sredstava	30 KM po nalogu prinudne naplate
3	Postupanje po osnovu pismene izjave UIO BiH o pljenidbi novca deponovanog na računu	1% min 30,00KM max 150 KM
4	Postupanje po nalogima prinudne naplate, na osnovu SWIFT obavještenja banke koja vodi glavni račun klijenta, kroz evidenciju naloga sa prenosom sredstava ili blokadu/deblokadu računa, sa ili bez prenosa	30 KM po nalogu prinudne naplate
5	Obračun zatezne kamate po zahtjevu komitenta banke (po glavnici)	40 KM
6	Obračun zatezne kamate po zahtjevu trećeg lica (po glavnici)	80 KM

OSTALI POSLOVI

Dostavljanje izvoda na šalteru banke	Bez naknade
Dostavljanje izvoda putem pošte	1,00 KM
Prepis izvoda	2,00 KM
Dostavljanje izvoda putem faks-a	Bez naknade
Dostavljanje izvoda elektronskom poštom (E-mail)	Bez naknade
Mjesečna naknada za osiguranje po Maestro debit kartica	0,20 KM
Mjesečna naknada za osiguranje po VISA Electron kartici	0,20 KM
SMS usluga (priliv, odliv i upit na stanje) – MTEL	0,09 KM po poruci
SMS usluga (priliv, odliv) - BHT/HT	0,50 KM mjesečno
Razni prepisi (potvrde, uvjerenja i sl.)	10,00 KM
Naknada za izdavanje brisovne dozvole	20,00 KM
Izdavanje pisma namjere	50,00 KM
Naknada za usluge pretrage Registra zaloga	5,00 KM po jednom kriteriju

Tarife naknada u poslovanju sa fizičkim licima su u primjeni od 01.01.2021. godine.