

USLOVI/UVJETI ZA OSIGURANJE KORISNIKA DEBITNIH KARTICA FIZIČKIH LICA NOVA BANKA A.D. BANJA LUKA

Ovi Uslovi/uvjeti su sačinjeni za potrebe Ugovora o osiguranju zaključenim sa Nova Banka a.d. Banja Luka i vrijede za Paket 6 osiguravajućeg pokrivača debitnih kartica za fizička lica.

Uslovi/uvjeti osiguranja za Paket 6:

1. Uslovi/uvjeti za osiguranje finansijskih gubitaka korisnika platnih kartica
2. Dopunski uslovi/uvjeti za osiguranje finansijskih gubitaka usljed krađe podataka sa platne kartice („skimming“)

Uslovi za osiguranje finansijskih gubitaka korisnika platnih kartica

Član 1. Značenje pojedinih pojmova

(1) Pojedini pojmovi u ovim Uslovima za osiguranje finansijskih gubitaka korisnika platnih kartica (u daljem tekstu: Uslovi) imaju sljedeće značenje:

- 1) Osiguravač/Osiguratelj - Triglav Osiguranje d.d., sa kojim je sklopljen ugovor o osiguranju;
- 2) Ugovarač osiguranja - fizičko lice (korisnik platne kartice) ili pravno lice (banka) koje sa Osiguravačem/Osigurateljem zaključuje ugovor o osiguranju, u smislu ovih Uslova,
- 3) Osiguranik - fizičko lice, koje je krajnji korisnik platne kartice.
- 4) Korisnik platne kartice - fizičko lice, pravno lice ili preduzetnik, koji sa bankom zaključuje Ugovor o izdavanju i korištenju platne kartice;
- 5) Krajnji korisnik platne kartice - fizičko lice čije je ime otisnuto na platnoj kartici,
- 6) Korisnik osiguranja - lice kome pripada naknada iz osiguranja;
- 7) Suma osiguranja - maksimalna obaveza Osiguravač/Osiguratelja po osiguranom slučaju,
- 8) Ukupni limit - maksimalna obaveza za ugovoreni period trajanja;
- 9) Premija osiguranja - iznos koji ugovarač osiguranja plaća na osnovu ugovora o osiguranju,

Član 2. Primjena Uslova

- (1) Ovi Uslovi se odnose na osiguranje finansijskih gubitakokorisnika platnih kartica, a osiguranjem su pokriveni rizici gubitka ili krađe platnih kartica.
- (2) Osiguranjem je, po ovim Uslovima, obuhvaćen Krajnji korisnik platne kartice, čije je ime otisnuto na platnoj kartici, bez obzira na njegovo zdravstveno stanje i opštu radnu sposobnost.
- (3) U slučaju da je Korisnik platne kartice pravno lice ili preduzetnik, Krajnji korisnik platne kartice je fizičko lice (zaposleni, vlasnik ili osnivač) koje je po zahtjevu Korisnika platne kartice, označeno kao Krajnji korisnik platne kartice i čije je ime otisnuto na platnoj kartici. U slučaju ostvarenja osiguranog slučaja krađe ili gubitka platne kartice iz člana 5. tačka 1.1. Korisnik osiguranja je Korisnik platne kartice.
- (4) U slučaju da je Korisnik platne kartice fizičko lice, Krajnji korisnik platne kartice pored vlasnika računa, je fizičko lice kome je odobrena dodatna kartica po osnovuzahitjeva Korisnika (osnovne) platne kartice i čije je ime otisnuto na platnoj kartici.
- (5) U slučaju ostvarenja osiguranog slučaja gubitka ili krađe platne kartice, iz člana 5. tačka 1.1., Korisnik osiguranja je Korisnik platne kartice

Član 3. Trajanje osiguranja

- (1) Ugovor o osiguranju zaključuje se sa neodređenim rokom trajanja, ukoliko se drugačije ne ugovori.
- (2) Ugovor o osiguranju proizvodi pravno dejstvo, za debitne kartice, istekom 24 sata dana koji je u ugovoru o osiguranju označen kao datum zaključivanja.
- (3) U slučaju kreditnih kartica Ugovor o osiguranju proizvodi pravno dejstvo, istekom 24 sata, dana kada je aktivirana kreditna kartica.
- (4) Ukoliko je ugovarač osiguranja pravno lice (banka), osiguravajuće pokrivače za svakog osiguranika pojedinačno, počinje da teče istekom 24,00 s a t a dana kada je kartica prijavljena u osiguranje od strane Ugovarača osiguranja.

(5) Osiguravajuće pokrivače prestaje da važi:

- 1) istekom mjeseca za koji je plaćena premija a u kome je raskinut ugovor o izdavanju i korištenju platne kartice,
- 2) istekom godine osiguranja u kojoj je osiguranik, najkasnije 3 mjeseca prije isteka godine osiguranja, izjavio da raskida ugovor o osiguranju. U suprotnom, ugovor o osiguranju produžava se za narednu godinu osiguranja.

Član 4. Teritorijalno važenje ugovora o osiguranju

(1) Usluge i naknada iz osiguranja zaštite platne kartice pružaju se u cijelom svijetu.

Član 5. Osiguravajuća zaštita platnih kartica šteta kao rezultat krađe ili razbojništva, odnosno gubitka platne kartice

- (1) Osiguranjem su pokrivena šteta koje nastanu usljed protivpravnog prisvajanja platne kartice (krađe ili razbojništva), odnosno gubitka platne kartice i to:
 - 1) finansijski gubici koji proističu iz neovlaštene upotrebe ukradene, odnosno izgubljene platne kartice, uključujući i kamatu koju je Korisnik platne kartice dužan platiti izdavaocu kartice, do maksimalne obaveze Osiguravača/Osiguratelja definisane Ugovorom o osiguranju;
 - 2) troškovi za blokiranje ukradene, odnosno izgubljene platne kartice kao i za zamjenu kartice, do maksimalne obaveze Osiguravača/Osiguratelja definisane ugovorom o osiguranju;
- (2) Za slučaj krađe, odnosno gubitka kartice, Osiguranik je dužan krađu/gubitak odmah prijaviti policiji, odnosno najbližem organu vlasti i od istog pribaviti potvrdu da je prijava učinjena.
- (3) Također je Osiguranik dužan da, odmah po saznanju za krađu, pljačku - razbojništvo, odnosno gubitak prijavi isti nadležnoj filijali banke, kako bi se registrovao zahtev za blokiranje kartice, kao i Centru za pomoć.
- (4) Uz popunjen obrazac prijave štete, Osiguranik - Korisnik osiguranja, je dužan da Osiguravaču/Osiguratelju dostavi svu neophodnu dokumentaciju i to:
 - 1) kopiju pasoša odnosno lične karte osiguranika;
 - 2) potvrdu policijskog organa sa izjavom o krađi / gubitku kartice datoj policijskim organima sa jasnim objašnjenjem okolnosti krađe/gubitka;
 - 3) izvještaj o izgubljenosti odnosno ukradenoj kartici;
 - 4) ukoliko je korisnik osiguranja pravno lice, dokument kojim se dokazuje da je Osiguranik ovlašten da koristi platnu karticu i broj tekućeg računa pravnog lica;
 - 5) sva druga dokumenta potrebna da se utvrdi pravo na naknadu, a koje zahtijeva Osiguravač/Osiguratelj.

Član 6. Naknada troškova zamjene kartice i dokumenata izgubljenih ili ukradenih zajedno sa platnom karticom

- (1) Osiguranjem su pokriveni troškovi zamjene kartice i dokumenata izgubljenih ili ukradenih zajedno sa platnom karticom, do maksimalne obaveze Osiguravač/Osiguratelja definisane Ugovorom o osiguranju.
- (2) Osiguranik je dužan krađu/ gubitak odmah pismeno prijaviti polisi/policiji, odnosno najbližem organu vlasti, i od istog pribaviti potvrdu da je prijava učinjena.
- (3) Također je Osiguranik dužan da, odmah po saznanju za krađu, pljačku-razbojništvo, odnosno gubitak prijavi isti Centru za pomoć.
- (4) Uz popunjen obrazac prijave štete, osiguranik je dužan da Osiguravač/Osiguratelju dostavi svu neophodnu dokumentaciju i to:
 - 1) kopiju pasoša, odnosno lične karte;
 - 2) potvrdu policijskog organa sa izjavom o krađi / gubitku dokumenata datoj policijskim organima sa jasnim objašnjenjem okolnosti krađe / gubitka;
 - 3) sva druga dokumenta potrebna za utvrđivanja prava na naknadu, a koje zahtijeva Osiguravač/Osiguratelj.

Član 7. Isključenja za osiguravajuću zaštitu platnih kartica

- (1) Ovo osiguranje ne pokriva štete u slijedećim slučajevima:
 - 1) ukoliko osigurano lice upotrebljava platnu karticu na način suprotan ugovoru o korištenju platne kartice i uslovima izdavaoca kartice;
 - 2) ukoliko karticu koristi neko drugo lice, koje živi u zajedničkom domaćinstvu sa Osiguranikom, a upotrijebi platnu karticu bez dozvole Osiguranika;
 - 3) zloupotrebe nakon prijave banci;
 - 4) u slučaju troškova nastalih krađom podataka sa platne kartice prilikom njene upotrebe u nekoj zakonitoj transakciji (skimming);

- 5) za sve transakcije, neovlaštene upotrebe izgubljene ili ukradene platne kartice, nastale u periodu dužem od 45 dana prije prijave, nestanka ili krađe platne kartice, banci.

Član 8. Premija osiguranja

(1) Premija osiguranja plaća se na mjesečnom nivou, sa neograničenim rokom trajanja, koje se nastavlja iz mjeseca u mjesec, osim ukoliko se drugačije ne ugovori. Premija se plaća unaprijed za naredni period osiguranja.

Član 9. Suma osiguranja/Osigurana suma.

- (1) Maksimalna obaveza Osiguravača/Osiguratelja, utvrđena je Ugovorom o osiguranju u zavisnosti od izbora pokrića.
- (2) Ugovorena suma osiguranja/osigurana suma za svaki pojedinačni osigurani rizik, predstavlja iscrpljujuću sumu za vrijeme trajanja osiguranja od godinu dana. Isplatom ugovorene sume osiguranja/osigurane sume za određeni ugovoreni rizik, prestaje osiguravajuće pokriće za taj rizik do isteka tekuće godine osiguranja.
- (3) Po isteku godine osiguranja u kojoj je suma osiguranja/osigurana suma isplaćena, za pojedine rizike, osiguravajuće pokriće aktivira se po automatizmu, nastavkom plaćanja premije.
- (4) U slučaju iscrpljivanja suma osiguranja/osigurana suma za sve ugovorene rizike, u zavisnosti od izabranog paketa ili nestankom platne kartice, osiguravajuće pokriće prestaje uz naplatu dugujućeg iznosa premije osiguranja.

Član 10. Obaveze Osiguravača/Osiguratelja

- (1) Osiguravač/Osiguratelj je u obavezi da isplati iznos naknade po osnovanim zahtjevima za isplatu štete, u okviru iznosa definisanih ugovorom o osiguranju u roku od 14 dana od dana kompletiranja potrebne dokumentacije.
- (2) Osiguravač/Osiguratelj je u obavezi da Ugovaraču osiguranja, koji nije i Osiguraničnik, obezbjedi uslove osiguranja, odnosno obavještenje o pravima koja Osiguraničnik ima po osnovu ugovora o osiguranju, na način i u formi koju opredjeli ugovarač u cilju izvršenja obaveze informisanja Osiguraničnika u skladu sa stavom (3), člana 12. ovih Uslova.

Član 11. Opšta isključenja obaveze Osiguravača/Osiguratelja

- (1) Osiguravač/Osiguratelj se oslobađa isplate naknade iz osiguranja u slijedećim slučajevima:
- 1) za troškove, koji se mogu naplatiti iz nekog drugog ugovora o osiguranju,
 - 2) za štete koje nastanu kao rezultat nepostupanja osiguraničnika sa dužnom pažnjom i brigom, kako bi zaštitio sebe i svoju imovinu;
 - 3) za štete koje nastanu pri izvršenju ili pokušaju izvršenja krivičnog djela;
 - 4) za slučajeve dejstva nuklearnog postrojenja, oružja, hemijskog ili biološkog agensa od nuklearnog oružja ili uređaja ili hemijskog ili biološkog agensa;
 - 5) štete nastale kao posljedica ratnih ili terorističkih dejstava;
 - 6) za indirektnu, posljedičnu štetu osim one koja je posebno pokrivena osiguranjem;
 - 7) za štete nastale kao rezultat obavljanja bilo koje vrste opasnog posla od strane osiguraničnika u vezi sa poslovanjem, zanatom ili strukom;
 - 8) za štete nastale kao rezultat angažovanja Osiguraničnika u aktivnoj službi u nacionalnim oružanim snagama;
 - 9) za štete nastale kao rezultat angažovanja Osiguraničnika u ratu (bilo objavljenom ili ne), invaziji, građanskom ratu, pobunama, revoluciji;

Član 12. Obaveze Osiguraničnika

Osiguraničnik mora preduzeti razumnu pažnju kako bi se spriječio gubitak, šteta, nezgoda, tjelesna povreda ili bolest, i zaštitila, spasila odnosno vratila privatna imovina.

(1) Troškove koji nadmašuju ugovorene sume osiguranja po osnovu izabranih pokrića osiguranja, kao i nastale troškove koje po ovim Uslovima Osiguravač/Osiguratelj ne pokriva, Osiguraničnik je dužan naknaditi iz sopstvenih sredstava.

(2) Ugovarač osiguranja (banka) koji nije i Osiguraničnik je u obavezi da Osiguraničnika u potpunosti upozna sa uslovima osiguranja, odnosno da ga obavjesti o pravima na naknadu koja proističu iz tog osiguranja, i to:

- 1) Obezbeđivanjem uslova osiguranja pismeno, odnosno putem elektronske pošte ili na drugi adekvatan način pogodniji klijentu, odnosno
- 2) Obezbeđivanjem obavještenja o svim pravima koja iz osiguranja proističu pismeno, odnosno putem elektronske pošte ili na drugi adekvatan način pogodniji klijentu.

Član 13. Regresna prava Osiguravač/Osiguratelja

(1) Osiguravač/Osiguratelj može o svom trošku, pokrenuti spor u ime Osiguraničnika kako bi se pribavilo obeštećenje ili obezbjedila naknada iz osiguranja od trećeg lica u vezi štete koja daje povoda za pružanje usluga odnosno davanja iz osiguranja.

Član 14. Završne odredbe

(1) Na pitanja koja nisu regulisana ovim Uslovima, primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima. Ovi Uslovi su sačinjeni za potrebe Ugovora o osiguranju zaključenim sa Nova Banka a.d. Banja Luka.

Dopunski uslovi za osiguranje finansijskih gubitaka usljed krađe podataka sa platne kartice („skimming“)

Član 1. Primjena Uslova

(1) Ovi Uslovi se odnose na osiguranje finansijskih gubitaka korisnika platnih kartica, a osiguranjem je pokriven rizik: - krađa podataka sa platne kartice („skimming“).

Član 2. Trajanje osiguranja

- (1) Ugovor o osiguranju zaključuje se sa neodređenim rokom trajanja.
- (2) Ukoliko je Ugovarač osiguranja pravno lice, osiguravajuće pokriće za svakog Osiguraničnika pojedinačno, počinje da teče istekom 24,00 sata dana, kada je Ugovarač osiguranja dostavio podatke Osiguravač/Osiguratelju.
- (3) Osiguravajuće pokriće prestaje da važi istekom 24,00 sata onoga dana kada se navršava godina dana trajanja osiguranja.
- (4) Isplatom naknade, na osnovu nastanka osiguranog slučaja, prestaje osiguravajuće pokriće.

Član 3. Teritorijalno važenje Ugovora o osiguranju

(1) Usluge i naknada iz osiguranja zaštite platne kartice pružaju se u cijelom svijetu.

Član 4. Osigurani slučaj (rizik)

- (1) Krađa podataka sa platne kartice („skimming“)
- 1) „Skimming“ predstavlja krađu podataka sa platne kartice prilikom njene upotrebe u nekoj zakonitoj transakciji.
 - 2) Osiguranjem su pokrivena štete nastale korištenjem izrađenog duplikata platne kartice i to:
 - finansijski gubitci koji proističu na osnovu neovlaštenog očitavanja podataka sa originala i njihove dalje neovlaštene upotrebe, do maksimalne obaveze Osiguravača/Osiguratelja definisane Ugovorom o osiguranju, osim onih finansijskih gubitaka koji su nastali više od 45 dana prije prijave zloupotrebe banci.
 - 3) Osiguraničnik je dužan da odmah po saznanju o napravljenim troškovima (nezakonitim očitavanjem podataka - „skimming“) prijavi iste nadležnoj filijali banke kako bi se registrovao zahtev za blokiranje kartice. Osiguraničnik je takođe dužan da krađu podataka sa platne kartice i nastale troškove odmah prijavi i polisi/policiji, odnosno najbližem organu vlasti i da od istog pribavi potvrdu da je prijava učinjena.
 - 4) Uz popunjen obrazac prijave štete, Osiguraničnik je dužan da Osiguravač/Osiguratelju dostavi svu neophodnu dokumentaciju i to:
 - kopiju pasoša odnosno lične karte Osiguraničnika;
 - potvrdu polisi/policijskog organa o prijavi osiguranog slučaja i visini troškova;
 - platnu karticu sa koje su nezakonito očitani podaci;
 - ukoliko je korisnik osiguranja pravno lice, dokument kojim se dokazuje da je Osiguraničnik ovlašten da koristi platnu karticu i broj tekućeg računa pravnog lica;
 - druga dokumenta u slučaju da iz gore navedenih nije moguće utvrditi pravo na naknadu ili/i visinu naknade.

(2) Isključenja za osiguravajuću zaštitu platnih kartica

- 1) Osiguravač/Osiguratelj nema obavezu plaćanja naknade finansijskih gubitaka:
 - ukoliko osigurano lice upotrebljava platnu karticu na način suprotan ugovoru o korištenju platne kartice i uslovima izdavaoca kartice;
 - ukoliko karticu koristi neko drugo lice, koje živi u zajedničkom domaćinstvu sa Osiguraničnikom, a upotrijebi platnu karticu bez dozvole Osiguraničnika;
 - ako do zloupotrebe dođe nakon prijave krađe, gubitka ili zloupotrebe kartice banci;
 - ako je prilikom upotrebe kartice korišten PIN kod;
 - ako se plaćanje vrši putem interneta/telefona;

Član 5. Premija osiguranja

(1) Premija osiguranja plaća se na mjesečnom nivou, sa neograničenim rokom trajanja, koje se nastavlja iz mjeseca u

mjesec, osim ukoliko se drugačije ne ugovori. Premija se plaća unaprijed za naredni period osiguranja.

Član 6. Suma osiguranja

(1) Suma osiguranja predstavlja maksimalnu obavezu Osiguravač/Osiguratelja po štetnom događaju, utvrđena je Ugovorom o osiguranju.

Član 7. Obaveze Osiguravača/Osiguratelja

- (1) Osiguravač/Osiguratelj je u obavezi da isplati iznos naknade po osnovanim zahtjevima za isplatu štete, u okviru iznosa definisanih Ugovorom o osiguranju u roku od 14 dana od dana kompletiranja potrebne dokumentacije.
- (2) Osiguravač/Osiguratelj je u obavezi da Ugovaraču osiguranja, koji nije i Osiguranik, obezbjedi uslove osiguranja, odnosno obavještenje o pravima koja Osiguranik ima po osnovu Ugovora o osiguranju, na način i u formi koju opredjeli ugovarač osiguranja u cilju izvršenja obaveze informisanja Osiguranika u skladu sa članom 9. stav (5) ovih Dopunskih uslova/uvjeta.

Član 8. Obaveze Osiguranika

- (1) Osiguranik mora preduzeti razumnu pažnju kako bi sespriječio gubitak.
- (2) Osiguranik je dužan odmah, odnosno čim okolnosti slučaja dozvole, osigurani slučaj prijaviti Osiguravaču/Osiguratelju.
- (3) Osiguranik je dužan da se, u slučaju nastanka osiguranog slučaja, pridržava uputstava Osiguravača/Osiguratelja. U slučaju da se Osiguranik ponaša u suprotnosti sa tim uputstvima, Osiguravač/Osiguratelj nije odgovoran za štetu koja nastane zbog toga.
- (4) Troškove koji premašuju ugovorenu sumu osiguranja po osnovu izabranog pokrića po ovim Uslovima neće snositi Osiguravač/Osiguratelj.
- (5) Ugovarač osiguranja koji nije i Osiguranik je u obavezi da Osiguranika u potpunosti upozna sa uslovima osiguranja, odnosno da ga obavjesti o pravima na naknadu koja proističu iz tog osiguranja, i to:
 - obezbjeđivanjem Dopunskih uslova osiguranja pismeno, odnosno putem elektronske pošte ili na drugi adekvatan način pogodniji klijentu, odnosno
 - obezbjeđivanjem obavještenja o svim pravima koja iz osiguranja proističu pismeno, odnosno putem elektronske pošte ili na drugi adekvatan način pogodniji klijentu.

Član 9. Završne odredbe

- (1) Na pitanja koja nisu regulisana ovim Dopunskim uslovima, primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.
- (2) Ovi Uslovi su sačinjeni za potrebe Ugovora o osiguranju zaključenim sa Nova Banka a.d. Banja Luka.

Ovi Uslovi su sačinjeni za potrebe Ugovora o osiguranju zaključenim sa Nova Banka a.d. Banja Luka i vrijede za Paket 6 debitnih kartica za fizička lica.